

MOBILU TĀLRUŅU UN PLANŠETDATORU EKRĀNU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

1. Termini

- 1.1. Apdrošinātājs (vai mēs) – ERGO Insurance SE, kas rīkojas caur Lietuvas filiāli.
- 1.2. Apdrošinājuma ņēmējs (vai remonta partneris) – UAB “Saugi garantija”.
- 1.3. Apdrošinātais – persona, kas ir iegādājusies pirkumu, apdrošināšanas aizsardzību pirkumam, un kuram ir izsniegta to apstiprinoša apdrošināšanas polise.
- 1.4. Ģimenes locekļi – apdrošinātā laulātais vai arī personas, kuras dzīvo kopā ar apdrošināto un tām ir kopīga saimniecība: nelaulātas personas, apdrošinātā bērni (audžubērni) un viņu laulātie, mazbērni, apdrošinātā un viņa laulātā vecāki (audžuvecāki), vecvecāki, brāļi, māsas. Ģimenes locekļi ir apdrošinātajam pielīdzināmas personas.
- 1.5. Apdrošinātā darbinieks – fiziska persona, kas ir nodarbināta pie apdrošinātā saskaņā ar darba līgumu par atlīdzību un kuram apdrošinātais ir nodevis apdrošināto objektu personīgai vai profesionālai lietošanai. Apdrošinātā darbinieki ir apdrošinātajam pielīdzināmas personas. Šis termins tiek izmantots tikai tad, ja apdrošinātais ir juridiska persona.
- 1.6. Apdrošināšanas polise – dokuments, kas tiek izsniegts apdrošinātajam un kas apstiprina īpašuma apdrošināšanas līguma derīgumu saskaņā ar Mobilo tālruņu un planšetdatoru ekrānu apdrošināšanas noteikumiem.
- 1.7. Apdrošināšanas aizsardzības darbības periods – periods, kas norādīts apdrošinātajam izsniegtajā apdrošināšanas polisē.
- 1.8. Apdrošināšanas gadījums – apdrošināšanas noteikumos norādītais gadījums, kuram notiekot, apdrošinātajam ir pienākums izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.
- 1.9. Apdrošinājuma summa – apdrošināšanas polisē norādītā naudas summa, kuru apdrošināšanas atlīdzība nedrīkst pārsniegt, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas līgumā ir noteikts citādi.
- 1.10. Pašrisks – summa, par kuru, notiekot apdrošināšanas gadījumam, apdrošinātājs samazina apdrošināšanas atlīdzību.
- 1.11. Neapdrošināts gadījums – apdrošināšanas līgumā paredzēts gadījums, kuram notiekot vai pastāvot apdrošinātājs neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību.

2. Apdrošināšanas objekts

- 2.1. Apdrošināšanas polisē norādītais pirkums, kuru apdrošinātais un tā ģimenes locekļi izmanto kopīgajā mājāsaimniecībā savu un savas ģimenes locekļu sadzīves un kultūras vajadzību apmierināšanai, vai arī apdrošinātā darbinieki un viņu ģimenes locekļi izmanto profesionālo, sadzīves un kultūras vajadzību apmierināšanai.
- 2.2. Apdrošināšanas objekts nevar būt:
 - 2.2.1. skaidrā nauda, dokumenti un grāmatas, rotaslietas, pulksteņi (izņemot viedpulksteņus), visi izstrādājumi no dārgmetāliem (zelta, platīna, sudraba un tml.), dārgakmeņi, pērles, pastmarkas, monētas, medaļas, ieroči un to kolekcijas, kažokādas un kažokādu un ādas izstrādājumi, roku darba paklāji un gobelēni, mākslas darbi (gleznas, zīmējumi, grafikas darbi, skulptūras u.c.), antikvāri priekšmeti (priekšmeti, kas ir vecāki par 50 gadiem),
 - 2.2.2. lietoti priekšmeti (ja tiek iegādāts lietots priekšmets);
 - 2.2.3. priekšmeti, kuru iegādes vērtība (ieskaitot pievienotās vērtības nodokli) ir lielāka par 5000 EUR;
 - 2.2.4. zeme un nekustamais īpašums vai nekustamā īpašuma daļas, laistīšanas sistēmas un aprīkojums, ar nekustamo īpašumu saistīts kustamais īpašums (grīdu segumi, keramikas flīzes, būvmateriāli, apkures un ventilācijas iekārtas, dušas kabīnes, vannas un tml.);
 - 2.2.5. visu veidu motorizētie transportlīdzekļi (ieskaitot arī neregistrētus transportlīdzekļus – kvadraciklus u.c.) un piekabes, to sastāvdaļas, rezerves daļas un detaļas (divriteņi, bērnu un invalīdu ratiņi, zāles plāvēji un citas sadzīves ierīces apkārtnes uzkopšanai, kas netiek attiecinātas uz šo mantu un var tikt apdrošinātas);
 - 2.2.6. ūdens transporta līdzekļi, izņemot kanoe, airu un piepūšamās laivas kopā ar to motoriem, vējdēļi, pūķi;
 - 2.2.7. radioaktīvās vielas, kodoldegviela, sprāgstvielas;
 - 2.2.8. alkoholiskie dzērieni, narkotiskās vielas, zāles, implantīti, pārtikas produkti, tabakas izstrādājumi, kosmētika un parfimērija, sadzīves ķīmija, visu veidu kurināmais;
 - 2.2.9. dzīvnieku barība, lauksaimniecības produkcijas krājumi, augi un visu veidu dzīvnieki;
 - 2.2.10. programmatūra, datu nesēji, datu glabātāji un informācija datu nesējos;
 - 2.2.11. manta, kas tiek turēta ēkā, kas uzbūvēta patvaļīgi, neievērojot valsts tiesību aktus un būvnormatīvus, ir avārijas stāvoklī, pamestās, neekspluatējamās, nepabeigtas būvniecības ēkā;
 - 2.2.12. ierīču un elektrotehnikas darba un palīgmateriāli un līdzekļi (piemēram: attīstītāji, reaģenti, elektrostatiskais pulveris, dzesēšanas līdzekļi) un citas daļas, kuras to ekspluatācijas periodā tiek daudzas reizes nomainītas, piemēram, drošinātāji, gaismas avoti, elementi, filtru masa un ieliktni u.t.t.;
 - 2.2.13. komercdarbībā izmantojami priekšmeti (ja apdrošinātais ir fiziska persona).

3. Apdrošināšanas varianti un apdrošināšanas gadījumi

3.1. Mobilo tālruņu un planšetdatoru ekrānu apdrošināšana

- 3.1.1. apdrošināšanas gadījums – apdrošināšanas polisē norādītā mobilā tālruņa vai planšetdatora (pirkuma) ekrāna pēkšņa un negaidīta saplīšana. Pēc apdrošināšanas gadījuma tiek atlīdzināti ekrāna nomaiņas vai ekrāna remonta izdevumi, izņemot izdevumus par skrāpējumiem, ieliekumiem vai citām pazīmēm, kuras neietekmē priekšmeta funkcionalitāti. Ja nav iespēju nomainīt ekrānu, apdrošinātajam tiek izmaksāta atlīdzība, kas ir vienāda ar ekrāna maiņas darbu izmaksām. Zaudējumi tiek atlīdzināti tikai par vienu (pirmo) apdrošināšanas gadījumu, kas noticis pēkšņi un negaidīti, apdrošināšanas aizsardzības darbības periodā;
- 3.1.2. apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā:
 - 3.1.2.1. mobilā tālruņa vai planšetdatora papildu aprīkojumam un piederumiem, kas tiek lietoti kopā ar apdrošināmo pirkumu;
 - 3.1.2.2. citu apdrošinātā pirkuma detaļu maiņai vai remontam (ne ekrānam);
 - 3.1.2.3. ja zaudējumus atlīdzina ražotājs saskaņā ar pirkumam sniegto pirkuma garantiju;
 - 3.1.2.4. ja ir tikuši nomainīti vai modificēti stiprinājumi, vadības sviras vai pogas, baterijas vai antena;
 - 3.1.2.5. ja bojājums radies remonta dēļ, kuru veicis cits remonta centrs nevis apdrošinājuma ņēmēja pilnvarotais;
- 3.1.3. papildus neapdrošinātie gadījumi aprakstīti 8.punktā.

4. Apdrošināšanas vieta

- 4.1. Apdrošināšanas vieta ir visa pasaule, ar nosacījumu, ka ārpus Latvijas Republikas robežām izbrauc uz laiku, kas nav ilgāks par 30 dienām.

5. Pašrisks

- 5.1. Pirkums tiek apdrošināts ar beznosacījumu pašrisku vai arī bez tā. Beznosacījuma pašrisks – summa, kuru jebkura apdrošināšanas gadījuma gadījumā bez iebildēm apmaksā pats apdrošinātais. Šī summa vienmēr tiek norādīta apdrošināšanas polisē.
- 5.2. Mobilo tālruņu un planšetdatoru ekrānu apdrošināšanas gadījumā tiek piemērots 20% beznosacījumu pašrisks, bet ne mazāks kā 30 EUR.

6. Apdrošināšanas vērtība

- 6.1. Apdrošināšanas vērtība – aizvietošanas vērtība. Tie ir izdevumi jaunas mantas iegādei, kurai ir tāds pats mērķis, veids, tips, kvalitāte, jauda vai analogiski tehniskie parametri, kādi ir bijušajai mantai. Pievienotās vērtības nodoklis ir iekļauts aizvietošanas vērtībā.

7. Apdrošināšanas summa

- 7.1. Apdrošināšanas summa – apdrošināšanas līgumā norādītā maksimālā apdrošināšanas atlīdzība, kura visos gadījumos ir pamatota ar pirkuma atjaunošanas izmaksām un ir maksimālā apdrošinātāja atbildība katrā apdrošināšanas gadījumā. Apdrošināšanas summa ir vienāda ar pirkuma iegādes dokumentos norādīto summu, bet ne lielāka kā pirkuma aizvietošanas vērtība.
- 7.2. Apdrošināšanas atlīdzība nesamazina apdrošināšanas summu, kas paredzēta apdrošināšanas līgumā un polisē, ja apdrošinātais pirkums ir saremontējams. Šis nosacījums nav spēkā, ja pirkums tiek pilnībā iznīcināts vai pazaudēts un tiek nomainīts pret analogisku citu jaunu pirkumu – šādā gadījumā apdrošināšanas aizsardzība saskaņā ar pirkumam izsniegto polisi izbeidzas.

8. Vispārējie neapdrošinātie gadījumi

- 8.1. Par neapdrošināto gadījumu zaudējumiem apdrošinātais vienmēr uzskata zaudējumus, kurus izraisījuši:
 - 8.1.1. krāpšana, piesavināšanās, izlaušanās vai citas apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā un viņa ģimenes locekļu vai apdrošinātā darbinieku darbības, kuru nolūks bijis nepamatoti un nelikumīgi saņemt apdrošināšanas atlīdzību;
 - 8.1.2. mantas konfiskācija, arests, tā iznīcināšana vai sabojāšana, pildot valsts varas iestāžu rīkojumus;
 - 8.1.3. apdrošinātās mantas neizskaidrojama sabojāšanās vai pazušana, kad nav iespējams noskaidrot notikuma apstākļus;
 - 8.1.4. apdrošinātās mantas pazaudēšana, atdošana, atstāšana bez uzraudzības publiskā vietā, neaizslēgtā telpā vai ēkā, pazušana bez zādzības ar ielaušanos slēgtās ēkās vai sertificētos seifos;
 - 8.1.5. apdrošinātās mantas zādzība no neaizslēgta transportlīdzekļa bez ieslēgtas signalizācijas. Apdrošināšana nav spēkā arī tad, ja manta tika turēta ne automašīnas bagāžās nodalījumā un/vai mantu nodalījumā;
 - 8.1.6. apdrošinātās mantas zādzība ēkas zemesgabala teritorijas, kas nav bijusi pilnībā iežogota no visām pusēm;
 - 8.1.7. apdrošināto mantu virsmu saskrāpēšana vai estētiskā izskata sabojāšana (saskrābšana, ieliekšana, plīsums, sasmērēšana), ja tas neietekmē priekšmeta funkcionalitāti;
 - 8.1.8. rokas pulksteņu (izņemot viedpulksteņus) sabojāšanās, saplīšana un mehāniski bojājumi;
 - 8.1.9. siltumnīcu, trauku, optisko stiklu, binokļu stiklu, apgaismes ķermeņu stiklu, spoguļu stiklu saplīšana;
 - 8.1.10. augu, dzīvnieku, parazītu nodarītais kaitējums;
 - 8.1.11. sēnītes, puve, pelējums, smakas, krāsas, formas izmaiņas;
 - 8.1.12. apģērbu un apavu saplīšana, sasmērēšana, izmēra un formas izmaiņas;
 - 8.1.13. apdrošinātās mantas sagriešana;
 - 8.1.14. dabīgs nolietojums, atmosfēras mitrums, rūsa, erozija un citi tamlīdzīgi dabīgi procesi. Šis izņēmums tiek piemērots tikai nepastarpināti šo procesu dēļ iznīcinātai, sabojātai vai zaudētai mantai, bet netiek piemērots mantai, kura iznīcināta, sabojāta vai pazaudēta apdrošināšanas gadījuma dēļ, kas noticis šo procesu dēļ;
 - 8.1.15. plūdi, kas apdrošināšanas vietā bija paredzami. Par paredzamu tiek uzskatīti tādi plūdi, kuri saskaņā ar oficiālajiem Hidrometeoroloģiskā dienesta statistikas datiem apdrošināšanas vietā mēdz notikt biežāk kā 1 reizi 10 gadu laikā;
 - 8.1.16. gruntsūdeņu, pazemes ūdeņu vai ūdens ierastā līmeņa izmaiņas mākslīgajās ūdens tilpnēs;

- 8.1.17. grunts sasalšana (ieskaitot arī izrietošos zaudējumus);
- 8.1.18. ilgstoša ūdens uzkrāšanās vai tvaika kondensēšanās, izšļakstīts vai mazgāšanai lietots ūdens;
- 8.1.19. nekārtīgi un ar defektiem jumta segumi, ēku ārsienas, pamati, ja atkārtoti (ne pirmo reizi) tāda paša iemesla dēļ laiž cauri ūdeni, kas tad arī sabojā apdrošināto mantu;
- 8.1.20. laukā, atklātās piebūvēs turētās mantas sabojāšana klimatisko apstākļu ietekmes dēļ, izņemot gadījumus, kad šī manta ir piemērota lietošanai un turēšanai laukā;
- 8.1.21. sprādziens, lietojot mantu ražošanas procesa laikā (veicot rakšanu, būvdarbus, remontu, demontāžu, nojaukšanu un tml. darbus);
- 8.1.22. uguns, siltuma iedarbība uz apdrošināto mantu, kas atrodas ražošanas procesā (to kausējot, metinot, žāvējot, gludinot, kūpinot, cepot vai tml.), izņemot gadījumus, kad ugunsgrēks ir izplatījies un iznīcinājis, sabojājis arī citu mantu;
- 8.1.23. kļūdas, trūkumi un defekti, par kuriem saskaņā ar garantiju vai likumos noteikto kārtību atbild ražotājs, darbuuzņēmējs, piegādātājs, pārvadātājs vai garantijas, tehnisko apkopi veicošais uzņēmums (persona);
- 8.1.24. apdrošinātās mantas nepareiza ekspluatācija (kā arī ekspluatācija, neievērojot ražotāja instrukcijas un prasības, pārsniedzot mantas slodzes projektētās slodzes), nepareiza pieslēgšana vai montāžas kļūdas, izņemot gadījumus, kad par kļūdām ir atbildīgas trešās personas;
- 8.1.25. slikts, nepareizs projekts, būvdarbu, montāžas, grunts izpētes darbi, acīmredzami brāķešu, nepiemērotu daļu, materiālu, ierīču izmantošana;
- 8.1.26. kodolenerģijas pētījumi, izmantošana vai izpausmes;
- 8.1.27. jebkādu datoru, datorsistēmu, datoru programmatūras, datorvīrusu, procesu vai jebkādas citas elektroniskās sistēmas izmantošana vai ekspluatēšana ar ļaunprātīgu mērķi;
- 8.1.28. jebkāds kaitējums, kas saistīts vai kuru tieši vai netieši izraisījis karš, agresija, naidīgu ārvalstu spēku iedarbība (neatkarīgi no tā, vai ir bijis pieteikts karš vai nē), pilsoņu karš, nemieri, revolūcija, sacelšanās, iekšzemes nekārtības, kas sasniegušas sacelšanās, karadarbības vai nelikumīgas spēka pielietošanas mērogu, kā arī jebkāda rakstura terora akts.
Netiek ņemts vērā tas, ka kaitējuma, zaudējumu, izdevumu rašanos vai to apmēru varēja ietekmēt arī citi iemesli un apstākļi.
Terorisms – apdraudējuma radīšana daudzu cilvēku dzīvībai vai veselībai, mantai vai infrastruktūras objektiem, izmantojot vai piedraudot izmantot spēku politisku, reliģisku, ideoloģisku vai etnisku mērķu vārdā, kā arī ar mērķi ietekmēt vai iebiedēt valdību, sabiedrību vai tās daļu.
Neatlīdzināmais kaitējums, zaudējums vai izdevumi, kurus izraisījusi vai tie ir saistīti ar reaģēšanu uz šajā punktā norādītajām darbībām vai notikumiem, to novēršanu vai apspiešanu.

9. Zaudējumu noteikšanas kārtība

- 9.1. Apdrošinātais pirkuma sabojāšanas, iznīcināšanas vai zuduma gadījumā vēršas pie apdrošinājumaņēmēja, rakstot uz e-pastu latvia@safeguardantee.eu vai zvanot uz tālruni +371 266 87 599.
- 9.2. Apdrošināšanas gadījuma zaudējumu apmēru apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātājs nosaka saskaņā ar zaudējumu faktu, apmēru un faktiskos remonta izdevumus apstiprinošiem dokumentiem. Tiek atlīdzināti tikai faktiski bijušie zaudējumi.
- 9.3. Apdrošināšanas gadījuma dēļ radīto zaudējumu apmērs tiek aprēķināts, ņemot vērā:
 - 9.3.1. gadījuma dēļ radušos zaudējumus (pirkuma zaudējums vai bojājums, neņemot vērā papildus bijušos izdevumus un negūtos ienākumus);
 - 9.3.2. kompensācijas principu (apdrošināšanas atlīdzība nevar būt lielāka par gadījuma radītajiem zaudējumiem).
- 9.4. Par zaudējumiem tiek uzskatīts:
 - 9.4.1. pirkuma sabojāšanas gadījumā – tā remonta (atjaunošanas) cena;
 - 9.4.2. pilnīgas bojāejas (zuduma) gadījumā – jauna pirkuma iegādes cena. Saskaņā ar šo nosacījumu, ja apdrošinātājs nomaina pirkumu pret jaunu, apdrošinājumaņēmējam (vai apdrošinātājam) ir tiesības pārņemt pirkuma pārpalikumus.
- 9.5. Zaudējumu summā netiek iekļauti izdevumi pirkuma pilnveidojumiem, uzlabojumiem, ja tādi veikti, salīdzinot ar pirkuma stāvokli pirms apdrošināšanas gadījuma; defektu, kas bijuši līdz apdrošināšanas gadījumam, novēršanai; labāka pirkuma iegādei.
- 9.6. Zaudējumu summā netiek iekļauti izdevumi, kas būtu bijuši, ja nebūtu noticis apdrošināšanas gadījums.
- 9.7. Netiek atlīdzināti visi zaudējumi vai to daļa, kurus atlīdzina varas iestādes vai citas personas.
- 9.8. Apdrošinātājs atlīdzina pirkuma, kura svars pārsniedz 10 kg, nogādāšanu uz remonta uzņēmumu, bojājuma iemesla noteikšanas un pirkuma atdošanas apdrošinātājam izdevumus Latvijas Republikas teritorijā. Taču netiek atlīdzināti zaudējumi par maksu par bojājumu noteikšanu, diagnostiku, remontu vai pirkuma transportēšanu, ja par to nebija iepriekšējas vienošanās ar apdrošinājumaņēmēju vai apdrošinātāju, un to ir veikusi kāda cita persona (uzņēmums), nevis tā, kuru ir norādījis apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātājs.
- 9.9. Netiek atlīdzināti zaudējumi mantas daļām, kuras tās ekspluatācijas laikā vairākkārtīgi tiek nomainītas. Tie ir drošinātāji, gaismas avoti, elementi, akumulatori, baterijas, lādētāji, degviela, siksnas, troses, ķēdes un tml. daļas.
- 9.10. Neatkarīgā eksperta, ja tāds tika piesaistīts, izdevumus apmaksā tā puse, kura pie viņa ir vērsusies.
- 9.11. Netiek atlīdzināti izdevumi par valsts dienestu sniegtajiem pakalpojumiem.
- 9.12. Ja apdrošināšanas līgumā ir paredzēts beznosacījuma pašrisks, tas tiek atņemts no apdrošināšanas atlīdzības.
- 9.13. Pirkums tiek remontēts tikai apdrošinājumaņēmēja pilnvarotajā remonta uzņēmumā. Pirkuma iznīcināšanas gadījumā jauna pirkuma iegāde un pirkuma pārdevēja izvēle tiek saskaņota ar apdrošinājumaņēmēju.
- 9.14. Zaudējumu administrēšanas procesā apdrošinātāja vārdā rīkojas apdrošinājumaņēmējs.

10. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa

- 10.1. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar šiem apdrošināšanas noteikumiem, zaudējumu apmēru un faktiskos atjaunošanas (remonta) izdevumus apstiprinošiem dokumentiem (iegādes dokumentiem (pirkuma kvīts, čeks, rēķins un tml.), rēķiniem par remonta (atjaunošanas) darbiem, kurus nepieciešams veikt, atjaunojot (aizstājot) apdrošināšanas gadījumā sabojāto pirkumu, un citiem dokumentiem).
- 10.2. Apdrošinātajam apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai tādā gadījumā, ja apdrošināšanas gadījums ir noticis attiecībā pret šo apdrošināto sniegtās apdrošināšanas aizsardzības darbības laikā, un ja apdrošināšanas aizsardzība nav bijusi apturēta apdrošināšanas noteikumos paredzētajā kārtībā.
- 10.3. Remonta uzņēmumam vai apdrošinātajam apdrošināšanas atlīdzību izmaksā apdrošinājuma ņēmējs.
- 10.4. Apdrošināšanas atlīdzību summa nedrīkst būt lielāka par apdrošināšanas polisē norādīto pirkuma apdrošināšanas summu.
- 10.5. Ja apdrošinātais ir atguvis mantu pēc tam, kad par to jau tika izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, viņa pienākums ir nekavējoties atmaksāt apdrošināšanas atlīdzību apdrošinātajam. Ja atgūtā manta ir sabojāta, tad apdrošinātāja pienākums ir atlīdzināt remonta izdevumus saskaņā ar šiem apdrošināšanas noteikumiem.
- 10.6. Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai, ja zaudējumi tiek atlīdzināti pa daļām, tās pirmo daļu ne vēlāk kā 30 dienu laikā no dienas, kad saņemta visa informācija, kas nepieciešama, lai noteiktu apdrošināšanas gadījuma faktu, apstākļus, sekas un apdrošināšanas atlīdzības apmēru.
- 10.7. Ja apdrošinātajam apdrošināšanas atlīdzība nav izmaksāta, ik pēc 30 dienām no paziņojuma par apdrošināšanas gadījumu dienas apdrošinājuma ņēmējam izsmeļoši rakstiski ir jāinformē apdrošinātais par apdrošināšanas gadījuma izmeklēšanas gaitu, izņemot gadījumus, kad trūkst dokumentu vai informācijas tikai no apdrošinātāja, bet apdrošinātais jau ir informēts par dokumentiem vai informāciju, kuru viņam ir pienākums iesniegt apdrošināšanas gadījuma izmeklēšanai.
- 10.8. Ja notikušais gadījums tiek atzīts par apdrošināšanas gadījumu, taču apdrošinātājs, apdrošinājuma ņēmējs un apdrošinātais nevar vienoties par apdrošināšanas atlīdzības apmēru, bet precīza zaudējumu apmēra noteikšana ieilgst vairāk par 3 mēnešiem, apdrošinātajam pēc apdrošinājuma ņēmēja vai apdrošinātā rakstiska pieprasījuma ir pienākums izmaksāt summu, kas ir vienāda ar pušu neapstrīdamo apdrošināšanas atlīdzību.
- 10.9. Apdrošinātajam ir tiesības atlikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja tiesā tiek skatīta lieta civiltiesiskajā, administratīvajā vai krimināltiesiskajā kārtībā, kur tiek izmeklēti apstākļi, kas ir nozīmīgi, lemjot par gadījuma apdrošinājumu un/vai tā sekām. Šādā gadījumā apdrošināšanas atlīdzības izmaksu var atlikt līdz brīdim, kad tiesas spriedums stājas spēkā.
- 10.10. Ja apdrošinātājs atsakās izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai arī to samazina, rakstiski iesniedz šāda lēmuma motīvus apdrošinājuma ņēmējam, apdrošinātajam un personām, kurām ir tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību.

11. Apdrošināšanas atlīdzības neizmaksāšanas gadījumi

- 11.1. Apdrošinātājs tiek atbrīvots no apdrošināšanas atlīdzības izmaksas:
 - 11.1.1. ja apdrošinātais par gadījumu nav paziņojis šajos noteikumos paredzētajos termiņos, izņemot gadījumus, kad tiek pierādīts, ka par apdrošināšanas gadījumu apdrošinātājs uzzināja laikus, vai ja nepaziņošana par apdrošināšanas gadījumu neietekmē zaudējumu apstākļu novērtēšanu un zaudējumu apmēra noteikšanu;
 - 11.1.2. ja apdrošināšanas gadījums ir noticis apdrošinātā vai viņa ģimenes locekļu vai apdrošinātā darbinieku atrašanās alkohola reibumā dēļ; narkotisko un toksisko vielu ietekmē, stipras iedarbības medikamentu ietekmē; tehniski neatbilstošu ierīču lietošanas dēļ vai arī ierīču lietošanas neatbilstoši to mērķim vai neatbilstošā vietā dēļ, rupji pārkāpjot vispārējos ugunsdrošības noteikumus, kas ietekmēja apdrošināšanas gadījuma notikšanu;
 - 11.1.3. ja nav pirkuma sērijas vai IMEI numura vai arī tas neatbilst pirkuma dokumentos norādītajam pirkuma identifikācijas numuram;
 - 11.1.4. ja apdrošināšanas gadījums ir noticis tehniski nekārtīga pirkuma lietošanas dēļ vai arī ja pirkums tika lietots neatbilstoši tā mērķim vai tam neparedzētā vietā;
 - 11.1.5. ja apdrošinātais vai viņa ģimenes locekļi vai apdrošinātā darbinieki par mantas pazūšanu, zādzību, nolaupīšanu nav paziņojuši policijai;
 - 11.1.6. ja apdrošinātais vai viņa ģimenes locekļi vai apdrošinātā darbinieki tīšām ir sabojājuši vai iznīcinājuši priekšmetu;
 - 11.1.7. ja apdrošinātais vai viņa ģimenes locekļi vai apdrošinātā darbinieki ir viltojuši gadījuma apstākļus;
 - 11.1.8. ja manta tiek remontēta citā remonta uzņēmumā, nekā ir norādījis apdrošinājuma ņēmējs;
 - 11.1.9. ja apdrošinātais vai viņa ģimenes locekļi vai apdrošinātā darbinieki ir saņēmuši visu vai daļēju zaudējumu atlīdzību no trešās personas, kas ir vainojama par apdrošinātajai mantai nodarītajiem zaudējumiem.

12. Apdrošināšanas aizsardzības iegādes kārtība

- 12.1. Apdrošinātais apdrošināšanas aizsardzību pirkumam var iegādāties pirkuma iegādes laikā.
- 12.2. Apdrošinātajam iegādājoties apdrošināšanas aizsardzību, tiek izsniegta to apstiprinoša apdrošināšanas polise ar apdrošināšanas nosacījumu aprakstu.
- 12.3. Samaksājot apdrošināšanas prēmiju, apdrošinātais apstiprina, ka ir iepazinies ar apdrošināšanas noteikumiem un iegādājas pirkuma apdrošināšanas aizsardzību, ir saņēmis apdrošināšanas noteikumu kopiju.

13. Pušu tiesības un pienākumi

- 13.1. Līdz apdrošināšanas līguma noslēgšanai apdrošinājuma ņēmējam un apdrošinātajam ir tiesības lūgt apdrošinātajam informāciju, kas nepieciešama apdrošināšanas riska novērtēšanai un apdrošināšanas līguma noslēgšanai.

- 13.2. Līdz apdrošināšanas aizsardzības iegādei apdrošinātajam ir tiesības iepazīties ar apdrošināšanas noteikumiem un saņemt to kopiju.
- 13.3. Līguma darbības laikā apdrošinātajam ir tiesības pieprasīt izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību summas no personas, kas ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem (subrogācijas tiesības), ja tas nav pretrunā imperatīvajām likumu normām.
- 13.4. Apdrošinājumaņēmēja pienākumi apdrošināšanas līguma darbības laikā:
 - 13.4.1. pirms izsniegt apdrošināšanas polisi apdrošinātajam, iepazīstināt apdrošināto ar apdrošināšanas aizsardzības nosacījumiem;
 - 13.4.2. izsniedzot apdrošināšanas polisi apdrošinātajam, šo polisi un apdrošināšanas noteikumu kopiju iesniegt apdrošinātajam vai arī šos dokumentus nosūtīt apdrošinātajam e-pastā.
- 13.5. Apdrošinātā pienākumi apdrošināšanas aizsardzības darbības laikā:
 - 13.5.1. informēt apdrošinātāju un apdrošinājumaņēmēju par izmaiņām kontaktinformācijā;
 - 13.5.2. īstenot saprātīgus pasākumus iespējamo zaudējumu novēršanai vai samazināšanai, un pildīt ar to saistītās apdrošinātāja un apdrošinājumaņēmēja prasības, ja tādas ir izteiktas;
 - 13.5.3. par gadījumu un/vai saņemto pieprasījumu zaudējumu atlīdzībai paziņot apdrošinātajam 24 stundu laikā pēc gadījuma vai arī pirmajā darba dienā uzreiz pēc tam, kad par to uzzināja;
 - 13.5.4. ņemot vērā zaudējumu raksturu, paziņot par gadījumu attiecīgajām iestādēm: par zādzību, vandalismu, laupīšanu, sadursmi ar transportlīdzekli, citu ļaunprātīgu preces bojāšanu trešo personu tīšas rīcības rezultātā – policijai, par ugunsgrēku – ugunsdzēsības dienestam, par ūdens un dabas stihiju radītajiem zaudējumiem – avārijas dienestam, daudzdzīvokļu nama pārvaldniekam vai biedrībai un tml. No šiem dienestiem saņemtās ziņas (vai citus dokumentus), kas saistītas ar gadījumu, iesniegt apdrošinājumaņēmējam 3 darba dienu laikā no to saņemšanas;
 - 13.5.5. zādzības gadījumā 3 darba dienu laikā iesniegt apdrošinājumaņēmējam un policijai pazudušo, sabojāto vai iznīcināto priekšmetu sarakstu. Vēlāki paziņojumi tiek uzskatīti par spēkā esošiem, ja tiek pierādīts priekšmeta disponēšanas fakts un iesniegti tā vērtību pamatojoši dokumenti;
 - 13.5.6. notiekot gadījumam, uzrādīt apdrošināšanas polisi, apdrošinātās mantas iegādi vai turējuma tiesības apliecinošus dokumentus (apliecināšie dokumenti – apmaksas čeki, bankas pārskaitījumu izraksti, līzings līgumi, mantas novērtējuma atskaite un citi dokumenti, kas apstiprina šo priekšmetu iegādi, turēšanu un vērtību). Ja šie dokumenti nav iesniegti, zaudējumi netiek atlīdzināti;
 - 13.5.7. pirkumu remontēt tikai apdrošinājumaņēmēja pilnvarotā remonta uzņēmumā;
 - 13.5.8. sniegt informāciju par citiem šī paša pirkuma apdrošināšanas līgumiem;
 - 13.5.9. iesniegt apdrošinātajam vai apdrošinājumaņēmējam to pieprasītos dokumentus, kas nepieciešami gadījuma apstākļu izmeklēšanai, kaitējuma un atlīdzības apmēra noteikšanai, kā arī pildīt citas ar gadījuma izmeklēšanu saistītas apdrošinātāja vai apdrošinājumaņēmēja prasības;
 - 13.5.10. pēc apdrošinātāja pieprasījuma nodot sabojātā pirkuma atliekas, ja apdrošinātais pirkumu ir nomainījis pret jaunu;
 - 13.5.11. nodot apdrošinātajam vai apdrošinājumaņēmējam visu informāciju un dokumentus, kuri apdrošinātajam ir nepieciešami, lai tas varētu pienācīgi īstenot apdrošinātajam nonākušās tiesības pieprasīt izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības summas no personām, kas ir atbildīgas par nodarītajiem zaudējumiem;
 - 13.5.12. ja trešās personas iesniedz prasību tiesā par zaudējumu atlīdzību, pēc apdrošinātāja pieprasījuma dot pilnvarojumu apdrošinātāja ieceltajam advokātam un sniegt visus pēc ieceltā advokāta vai apdrošinātāja domām nepieciešamos paskaidrojumus un dokumentus;
 - 13.5.13. bez apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas neatzīt un/vai nepildīt trešo personu prasības par zaudējumu atlīdzību un neveikt nekādas citas darbības, saistītas ar zaudējumu atzīšanu vai atlīdzināšanu trešajām personām.
- 13.6. Apdrošinātajam ir tiesības saņemt informāciju par gadījuma izmeklēšanas gaitu, un tiesību aktos un apdrošināšanas noteikumos noteiktajā kārtībā pieprasīt izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.
- 13.7. Pušu papildu tiesības un pienākumi noteikti spēkā esošajos tiesību aktos.

14. Apdrošināšanas prēmiju apmēra aprēķināšanas kārtība

- 14.1. Apdrošināšanas prēmijas apmērs tiek noteikts, ņemot vērā apdrošināšanas objektu un izvēlēto apdrošināšanas variantu, un tiek norādīts apdrošināšanas polisē.

15. Apdrošināšanas prēmiju iemaksa un apdrošināšanas līguma darbība

- 15.1. Apdrošinātais apdrošinājumaņēmējam samaksā visu apdrošināšanas prēmiju par visu apdrošināšanas līguma darbības periodu apdrošināšanas polises izsniegšanas dienā. Visos gadījumos apdrošināšanas līguma stāšanās spēkā ir saistīta ar visas apdrošināšanas prēmijas apmaksu apdrošināšanas polises izsniegšanas dienā, t.i., apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā tikai pēc tam, kad apdrošinātais samaksā visu apdrošināšanas prēmiju. Ja apdrošinātais nesamaksā apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas polises izsniegšanas dienā, aizsardzība tiek uzskatīta par spēkā nestājušos un apdrošināšanas aizsardzība netiek piemērota, bet apdrošinātajam tiek atmaksāta visa viņa iemaksātā prēmija.
- 15.2. Apdrošināšanas aizsardzība saskaņā ar konkrēto apdrošināšanas polisi zaudē savu spēku:
 - 15.2.1. kad beidzas apdrošinātajam izsniegtajā polisē norādītais apdrošināšanas aizsardzības darbības periods;
 - 15.2.2. ja apdrošinātais izmaksā visu apdrošināšanas atlīdzību par zaudētu vai pilnībā iznīcinātu apdrošināto pirkumu;
 - 15.2.3. ja apdrošinātais nomaina sabojāto pirkumu pret jaunu analogisku.

16. Dubultās, papildu, nepilnās apdrošināšanas nosacījumi

- 16.1. Ja tiek konstatēts, ka par tiem pašiem apdrošinātajiem riskiem un apdrošinājuma objektu ir noslēgts apdrošināšanas līgums arī ar citiem apdrošināšanas uzņēmumiem, apdrošināšanas atlīdzību apdrošinātājs ar citiem apdrošināšanas uzņēmumiem izmaksā proporcionāli apdrošināšanas summām, lai kopējā izmaksātā atlīdzība nepārsniedz kopējo zaudējumu apmēru (dubultā apdrošināšana).
- 16.2. Ja apdrošināta tikai daļa mantas vai apdrošināšanas riska vērtības, apdrošinātais un apdrošinājumaņēmējs var papildus apdrošināt mantu vai apdrošināšanas risku, noslēdzot papildu apdrošināšanas līgumu ar apdrošinātāju vai citu apdrošināšanas uzņēmumu (papildu apdrošināšana). Šādā gadījumā kopējā apdrošināšanas summa saskaņā ar visiem apdrošināšanas līgumiem nedrīkst pārsniegt apdrošināšanas vērtību.
- 16.3. Ja apdrošināšanas polisē noteiktā apdrošināšanas summa ir mazāka par apdrošināšanas vērtību, tad notiekot apdrošināšanas gadījumam apdrošinātājs atlīdzina ciesto zaudējumu daļu, kas proporcionāla apdrošināšanas summas un apdrošināšanas vērtības attiecībai.

17. Apdrošināšanas līguma grozījumi, papildinājumi un laušana

- 17.1. Apdrošinātais apdrošināšanas aizsardzības līgumu var lauzt 30 dienu laikā no apdrošināšanas polises izsniegšanas dienas un viņam tiek atgriezta visa par apdrošināšanas aizsardzību samaksātā apdrošināšanas prēmija. Par apdrošināšanas aizsardzības laušanu apdrošinātajam ir jāvērsas pie apdrošinājumaņēmēja.
- 17.2. Ja apdrošinātais lauž apdrošināšanas aizsardzības līgumu vēlāk nekā 30 dienas no apdrošināšanas polises izdošanas dienas, viņam 10 darba dienu laikā apdrošinājumaņēmējs atmaksā apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli atlikušajam neizmantotajam apdrošināšanas aizsardzības darbības laikam, atņemot administratīvos izdevumus un saskaņā ar šo polisi izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību. Administratīvie izdevumi ir 20% no apdrošināšanas prēmijas, bet ne mazāk kā 10,00 EUR. Par apdrošināšanas aizsardzības laušanu apdrošinātajam ir jāvērsas pie apdrošinājumaņēmēja.
- 17.3. Neatkarīgi no citām apdrošināšanas līguma nostādnēm, apdrošināšanas aizsardzība būs spēkā tikai tik ilgi, kamēr tas nav pretrunā nekādām tirdzniecības un ekonomiskajām sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām, Eiropas Savienības, Lielbritānijas vai Amerikas Savienoto Valstu likumiem vai regulām. Ja minētās sankcijas, aizliegumi vai ierobežojumi tieši vai netieši traucē apdrošinātajam sniegt pakalpojumus saskaņā ar šo līgumu, apdrošinātajam ir tiesības lauzt šo līgumu vienpusēji, par to rakstiski informējot apdrošinājumaņēmēju un apdrošināto.

18. Apdrošināšanas līguma valūta

- 18.1. Apdrošināšanas prēmijas un atlīdzības tiek maksātas Latvijas Republikas nacionālajā valūtā.

19. Informācija par personas datu apstrādi

- 19.1. Apdrošinātājs apstrādā personas datus, kas saņemti no apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā, ar apdrošināšanas līgumu apdrošinātajām personām, viņu ģimenes locekļiem, apdrošinātā darbiniekiem, citiem saskaņā ar apdrošināšanas līgumu apdrošinājumaņēmējam un apdrošinātajam pielīdzināmajām personām vai citiem apdrošināšanas līguma dalībniekiem, lai sniegtu apdrošināšanas pakalpojumus un veiktu ar to saistītās darbības.
- 19.2. Lai izvērtētu apdrošināšanas risku, izteiktu apdrošināšanas piedāvājumu vai noslēgtu apdrošināšanas līgumu, lai izvērtētu apdrošināšanas gadījumu apstākļus un noteiktu apdrošināšanas atlīdzības apmēru, apdrošinātājs var sniegt un iegūt personas datus no valsts reģistriem, bankām, tiesībsargājošajām institūcijām, ugunsdrošības dienestiem, avārijas dienestiem, daudzdzīvokļu namu apsaimniekotājiem, daudzdzīvokļu namu biedrībām, neatkarīgajiem ekspertiem, citām fiziskajām un juridiskajām personām.
- 19.3. Personas dati var tikt izpausti trešajām personām (tiesībsargājošajām un citām institūcijām, pārapsrošinātājiem, uzņēmumiem, kas sniedz apdrošinātajam klientu apkalpošanas un citus pakalpojumus, citām fiziskajām un juridiskajām personām), ja tas nepieciešams apdrošināšanas līguma slēgšanai vai izpildei vai arī ja ir cits leģitīms pamats.
- 19.4. Apdrošinājumaņēmējam un apdrošinātajam, kura personas datus apstrādājam, ir tiesības vērsties pie apdrošinātāja Datu aizsardzības speciālista (uz e-pastu dpo@ergo.lt) visos jautājumos, kas saistīti ar personas datu apstrādi un savu tiesību izmantošanu.
- 19.5. Ja apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātais, kura datus apstrādājam, uzskata, ka viņa tiesības saistībā ar personas datu apstrādi un aizsardzību ir pārkāptas, tam ir tiesības iesniegt sūdzību valsts datu aizsardzības inspekcijā.
- 19.6. Izmeļošāku informāciju par to, kā mēs veicam personas datu apstrādi, atradīsiet apdrošinātāja interneta vietnē www.ergo.lt publicētajā ERGO Privātuma politikā.

20. Apdrošināšanas līgumā noteikto apdrošinātāja tiesību un saistību nodošanas kārtība citam apdrošinātajam

- 20.1. Apdrošinātajam ir tiesības nodot savas tiesības un saistības saskaņā ar apdrošināšanas līgumiem citam apdrošinātajam, ievērojot Latvijas Republikas tiesību aktos noteikto kārtību.
- 20.2. Ja apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais nepiekrīt apdrošinātāja maiņai, tam ir tiesības lauzt apdrošināšanas līgumu un ir tiesības uz neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu, kas ir proporcionāla atlikušajam apdrošināšanas līguma darbības termiņam.
- 20.3. Ja apdrošinātais nepiekrīt apdrošinātāja maiņai, tam ir tiesības lauzt apdrošināšanas aizsardzību un ir tiesības uz neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu, kas ir proporcionāla atlikušajam apdrošināšanas aizsardzības darbības termiņam.

21. Strīdu risināšanas kārtība

- 21.1. Visas nesaskaņas par apdrošināšanas līguma noslēgšanu, izpildi vai laušanu jārisina savstarpējās sarunās, bet ja vienošanos panākt neizdodas, strīds var tikt risināts ārpustiesas kārtībā vai tiesā Latvijā, saskaņā ar Latvijas Republikas likumos noteikto kārtību.
- 21.2. Par strīda izskatīšanu ārpustiesas kārtībā apdrošinājumaņēmējam vai apdrošinātajam ir tiesības vērsties finanšu tirgus dalībnieku uzraudzības institūcijā – Finanšu un kapitāla tirgus komisijā, Kungu ielā 1, Rīgā, LV-1050 fktk@fktk.lv, <https://www.fktk.lv/en/market/>
- 21.3. Apdrošināšanas līgumam tiek piemēroti Latvijas Republikas tiesību akti.