

MOBIILTELEFONIDE JA TAHVELARVUTITE EKRAANIDE KINDLUSTUSTINGIMUSED**1. Kasutatud mõisted**

- 1.1. Kindlustusandja (või meie) on ERGO Insurance SE, mis tegutseb Leedu filiaali kaudu.
- 1.2. Kindlustusvõtja (või remondipartner) on UAB Saugi garantija.
- 1.3. Kindlustatud isik on isik, kes on sooritanud ostu, ostu kindlustuskaitse ja kellele on väljastatud seda kinnitav kindlustustunnistus.
- 1.4. Perekonnaliikmed on kindlustatud isiku abikaasa või järgmised kindlustatud isikuga koos elavad ja sama majapidamisega seotud isikud: vallalised isikud, kindlustatud isiku lapsed (kasulapsed) ja nende abikaasad, lapselapsed, kindlustatud isiku ja tema abikaasa vanemad (kasu vanemad), vanavanemad, vennad ja õed. Pereliikmed on kindlustatud isikuga võrdsustatud isikud.
- 1.5. Kindlustatud isiku töötaja on füüsiline isik, kes töötab kindlustatud isiku heaks töölepingu alusel tasu eest ja kellele kindlustatud isik on andnud kindlustusobjekti isiklikuks või ametialaseks kasutamiseks. Kindlustatud isiku töötajad on kindlustatud isikuga võrdsustatud isikud. Seda mõistet kasutatakse ainult siis, kui kindlustatud isik on juriidiline isik.
- 1.6. Kindlustustunnistus on kindlustatud isikule väljastatud dokument, mis kinnitab Mobiiltelefonide ja tahvelarvutite ekraanide kindlustustingimuste kohase varakindlustuskaitse kehtivust.
- 1.7. Kindlustuskaitse kehtivusperiood on ajavahemik, mis on märgitud kindlustatud isikule väljastatud kindlustustunnistuses.
- 1.8. Kindlustusjuhtum on kindlustustingimustes märgitud juhtum, mille toimumisel on kindlustusandja kohustatud maksma kindlustushüvitist.
- 1.9. Kindlustussumma on kindlustustunnistuses märgitud rahasumma, mida ei tohi ületada kindlustussumma, kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti.
- 1.10. Mahaarvamine on summa, mille võrra kindlustusandja vähendab kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitist.
- 1.11. Mittekindlustatavaks juhtumiks on kindlustuslepingus sätestatud juhtum, mille korral kindlustusandja ei maksa kindlustushüvitist.

2. Kindlustusobjekt

- 2.1. Kindlustustunnistuses nimetatud ostuese, mida kindlustatud isik ja tema pereliikmed kasutavad ühiselt peetavas isiklikus majapidamises enda ja oma pereliikmete kodu- ja kultuurivajadusteks või kindlustatud isiku töötajad ja nende pereliikmed kasutavad oma kutse-, kodu- ja kultuurivajadusteks.
- 2.2. Kindlustusobjektiks ei saa olla:
 - 2.2.1. sularaha, dokumendid ja raamatud, ehted, kellad (v.a. nutikellad), kõik väärismetallist tooted (kuld, plaatina, hõbe jms), vääriskivid, pärlid, postmargid, mündid, medalid, relvad ja nende kollektsioonid, karusnahk ja karusnaha- ning nahktooted, käsitsi valmistatud vaibad ja seinavaibad, kunstiteosed (maalid, joonistused, graafikatööd, skulptuurid jms), antiikesemed (üle 50 aasta vanused esemed),
 - 2.2.2. kasutatud esemed (kui ostetakse kasutatud ese);
 - 2.2.3. esemed, mille soetamisväärtus (koos käibemaksuga) on üle 5000 euro;
 - 2.2.4. maa ja kinnisvara või kinnisvara osad, niisutussüsteemid ja seadmed, kinnisvaraga seotud vallasvara (st põrandakatted, keraamilised plaadid, ehitusmaterjalid, kütte- ja ventilatsiooniseadmed, dušikabiinid, vannid jms);
 - 2.2.5. iga tüüpi mootorsõidukid (sealhulgas registreerimata sõidukid, nagu neljarattalised mootorrattad jms) ja haagised, nende osad, varuosad ja komponendid (jalgrattad, laste- ja puuetega inimeste ratastoolid, muruniidukid ja muud kodumajapidamises kasutatavad keskkonnaseadmed ei kuulu selle vara hulka ja võivad olla kindlustatud);
 - 2.2.6. veesõidukid, välja arvatud kanuud, sõude- ja täispuhutavad paadid ja nende mootorid, purjelauad, tuulelohed;
 - 2.2.7. radioaktiivsed ained, tuumakütus, lõhkeained;
 - 2.2.8. alkohoolsed joogid, narkootilised ained, ravimid, implantaadid, toiduained, tubakatooted, kosmeetika ja parfümeeria, kodukeemia, igat tüüpi kütus;
 - 2.2.9. loomasööt, põllumajandussaaduste varud, taimed ja igat liiki loomad;
 - 2.2.10. tarkvara, andmekandjad, salvestusseadmed ja andmekandjatel olev teave;
 - 2.2.11. vara, mida hoitakse hoonetes, mis on ehitatud omavoliliselt rikkudes riigi õigusaktide ja ehitusnormide nõudeid, avariiseisukorras, mahajäetud, mittekasutatavates ja ehitusjärgus olevates hoonetes;
 - 2.2.12. abi- ja töömaterjalid ning -vahendid (näiteks ilmutid, reagentid, elektrostaatilised pulbrid, jahutusvedelikud) ning muud seadmete ja elektroonikaseadmete osad, mida seadmete eluea jooksul tuleb korduvalt asendada, näiteks kaitsmed, valgusallikad, elemendid, filtrimassid ja vooderdised jne;
 - 2.2.13. äritegevuseks kasutatavad esemed, kui kindlustatud isik on füüsiline isik.

3. Kindlustusvariandid ja kindlustusjuhtumid**3.1. Mobiiltelefonide ja tahvelarvutite ekraanide kindlustus.**

- 3.2.1. Kindlustusjuhtum on kindlustustunnistuses nimetatud mobiiltelefoni või tahvelarvuti ekraani (ostueseme) äkiline ja ootamatu purunemine. Pärast kindlustusjuhtumit hüvitatakse ekraani asendamise või parandamise kulud, välja arvatud kriimustuste, mõlkide või muude jälgede kulud, mis ei mõjuta eseme funktsionaalsust. Kui ekraani ei ole võimalik asendada, makstakse kindlustatud isikule hüvitist, mis võrdub ekraani asendamise kuludega. Kahju hüvitatakse ainult ühe (esimese) kindlustusjuhtumi puhul, mis toimub äkki ja ootamatult kindlustuskaitseperioodi jooksul;
- 3.1.2. kindlustuskaitse ei kehti:
 - 3.1.2.1. mobiiltelefoni või tahvelarvuti lisaseadmete ja tarvikute kohta, mida kasutatakse koos kindlustatud ostuga;

- 3.1.2.2. kindlustatud ostu muude osade (välja arvatud ekraani) asendamise või parandamise kohta;
- 3.1.2.3. kui tootja hüvitab kahju vastavalt toote garantiile;
- 3.1.2.4. kinnitustetailide, juhthoobade või -nuppude, patareide või antenni väljavahetamise või muutmise korral;
- 3.1.2.5. kui rike on põhjustatud remondist, mille on teinud muu kui kindlustusvõtja poolt volitatud remondikeskus;
- 3.1.3. punktis 8 on kirjeldatud täiendavad mittekindlustatavad juhtumid.

4. Kindlustuskoht

- 4.1. Kindlustuskohaks on kogu maailm tingimusel, et isik lahkub Eesti Vabariigi territooriumilt ajavahemikuks kuni 30 päeva.

5. Kindlustuse omavastutus

- 5.1. Ostu on kindlustatud tingimusteta omavastutusega või ilma selleta. Tingimusteta omavastutus on summa, mille kindlustatud isik peab iga kindlustusjuhtumi korral tingimusteta tasuma. See tuleb alati täpsustada kindlustustunnistuses.
- 5.2. Mobiiltelefonide ja tahvelarvutite ekraanide kindlustuse puhul kohaldatakse 20%, kuid vähemalt 30 euro suurune tingimusteta omavastutus.

6. Kindlustuse väärtus

- 6.1. Kindlustuse väärtus on taastusväärtus. See on sama otstarbe, liigi, tüübi, kvaliteedi, võimsuse või analoogsete tehniliste omadustega uue vara soetamise maksumus. Käibemaksu arvestatakse taastusväärtuse hulka.

7. Kindlustussumma

- 7.1. Kindlustussumma on kindlustuslepingus märgitud maksimaalne kindlustussumma, mis põhineb igal juhul ostu taastamise maksumusel ja kujutab endast kindlustusandja maksimaalset vastutust iga kindlustusjuhtumi kohta. Kindlustussumma on võrdne ostudokumentides märgitud summaga, kuid mitte suurem kui ostu taastusväärtus.
- 7.2. Kindlustussumma ei vähenda kindlustuslepingus ja -tunnistuses sätestatud kindlustussummat, kui kindlustatud ostueset parandatakse. Käesolevat sätet ei kohaldata, kui ostuese hävib täielikult või läheb kaduma ja asendatakse analoogse uue ostuesemega, millisel juhul lõpeb kindlustuskaitse ostueseme kohta väljastatud sertifikaadi alusel.

8. Mittekindlustatavad üldjuhtumid

- 8.1. Kindlustusandja peab mittekindlustatavate juhtumite kahjuks alati kahju, mis on tingitud:
 - 8.1.1. kindlustusvõtja, kindlustatud isiku ja tema perekonnaliikmete või kindlustatud isiku töötajate pettusest, omastamisest, kelmusest või muust teost, mille eesmärk on kindlustushüvitise saamine põhjendamatult ja ebaseaduslikult;
 - 8.1.2. vara konfiskeerimisest, arestimisest, hävitamisest või kahjustamisest riigiasutuste korralduste täitmisel;
 - 8.1.3. kindlustatud vara seletamatu kahjustumisest või kadumisest, kui juhtumi asjaolusid ei ole võimalik kindlaks teha;
 - 8.1.4. kindlustatud vara kadumisest, äraandmisest, järelevalveta jätmisest avalikus kohas, lukustamata ruumis või hoones, kadumisest ilma vargusest sissemurdmisega lukustatud hoonetesse või sertifitseeritud seifidesse;
 - 8.1.5. kindlustatud vara vargusest lukustamata sõidukist ilma aktiveeritud valvesignalisatsioonita. See ei kehti ka siis, kui vara on hoitud väljaspool auto pagasiruumi ja/või kindalaegast;
 - 8.1.6. kindlustatud vara vargusest ehituskruundilt, mis ei ole igast küljest täielikult aiaga piiratud;
 - 8.1.7. kindlustatud esemete pindade kriimustamisest või esteetilise väärtuse kahjustamisest (kriimustamine, mõlkimine, lõhenemine, määrimine), kui see ei mõjuta eseme funktsionaalsust;
 - 8.1.8. käekellade (välja arvatud nutikellad) rikkest, purunemisest ja mehaanilisest kahjustusest;
 - 8.1.9. kasvuhoonete, nõude, optikaklaaside, binokliklaaside, valgustiklaaside, peegelklaaside purunemisest;
 - 8.1.10. taimede, loomade, parasiitide tekitatud kahjust;
 - 8.1.11. seenest, lagunemisest, hallitusest, lõhnast, värvusest, kuju muutumisest;
 - 8.1.12. rõivaste ja jalatsite rebenemisest, määrdumisest, suuruse ja kuju muutumisest;
 - 8.1.13. kindlustatud vara lõikamisest;
 - 8.1.14. loomulikust kulumisest, õhuniiskusest, roostest, erosioonist ja muudest sarnastest looduslikest protsessidest. Käesolev välistus kehtib ainult nende protsesside otsesel tagajärjel hävinud, kahjustatud või kaotatud vara suhtes ja ei kehti nende protsesside põhjustatud kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinud, kahjustatud või kaotatud vara suhtes;
 - 8.1.15. üleujutusest, mis oli kindlustuskohas prognoositav. Prognoositav üleujutus on üleujutus, mis hüdrometeoroloogiateenistuse ametliku statistika kohaselt esineb kindlustuskohas rohkem kui üks kord 10 aasta jooksul;
 - 8.1.16. põhjavee, pinnavee või tehisveekogude tavalise veetaseme muutusest;
 - 8.1.17. maapinna külmumisest (sealhulgas sellest tulenev kahju);
 - 8.1.18. vee pikaajalisest kogunemisest või aurude kondenseerumisest, veepursetest või pesemiseks kasutatavast veest;
 - 8.1.19. vigastest ja korrastamata katusekatetest, hoone välisseintest, vundamendist, kui korduvalt (mitte esimest korda), samal põhjusel pääseb vesi läbi ja kahjustab kindlustatud vara;
 - 8.1.20. loodusjõu mõjul välitingimustes lahtistes juurdeehitustes ladustatud vara kahjustumisest, välja arvatud juhul, kui vara on kohandatud välitingimustes kasutamiseks ja ladustamiseks;
 - 8.1.21. plahvatuseset vara kasutamise ajal tootmisprotsessi käigus (kaevandamine, ehitamine, remont, lammutamine, demonteerimine jne);

- 8.1.22. tule, kuumuse mõjust kindlustatud varale tootmisprotsessis (sulatamine, keevitamine, kuivatamine, triikimine, suitsutamine, küpsetamine jne), välja arvatud juhul, kui tulekahju on levinud ja hävitanud või kahjustanud ka muud vara;
- 8.1.23. vigadest, defektidest ja puudustest, mille eest tootja, töövõtja, tarnija, vedaja või garantii- või tehnilist teenindust osutav ettevõtte (isik) vastutab garantiis või seaduses sätestatud korra alusel;
- 8.1.24. kindlustatud vara ebaõigest käitamisest (sealhulgas tootja juhiseid ja nõudeid rikkudes käitamine, vara projekteeritud koormuste ületamine), ebaõigest ühendusest või paigaldusvigadest, välja arvatud juhul, kui vigade eest vastutavad kolmandad isikud;
- 8.1.25. halvast, ebaõigest projekteerimisest, konstruktsioonist, paigaldamisest, pinnase kontrollimisest või ilmselgelt defektsete või ebapiisavate osade, materjalide, seadmete kasutamisest;
- 8.1.26. tuumaenergia uurimisest, kasutamisest või avaldamisest;
- 8.1.27. mistahes arvutite, arvutisüsteemide, arvutitarkvara, arvutiviiruste, protsesside või muu elektroonilise süsteemi kasutamisest või toimimisest kahju tekitamise eesmärgil;
- 8.1.28. mistahes kahjust, mis on seotud või tuleneb otseselt või kaudselt sõjast, agressioonist, välisriikide vaenulikest tegudest (olenemata sellest, kas sõda on välja kuulutatud või mitte), kodusõjast, mässust, revolutsioonist, ülestõusust, sisemistest rahutustest, mis ulatuvad ülestõusu, sõjalise või ebaseadusliku jõu kasutamiseni või mistahes liiki terroriaktist.
Arvesse ei võeta asjaolu, et muud põhjused ja asjaolud võisid kaasa aidata kahju tekkimisele või kahjude või kulude suurusele.
Terrorism on suure hulga inimeste elu või tervise, vara või infrastruktuuri objektide ohustamine jõu kasutamise või sellega ähvardamise teel poliitilistel, usulistel, ideoloogilistel või etnilistel eesmärkidel või kavatsusega mõjutada või hirmutada valitsust, kogukonda või selle osa.
Ei hüvitata kahju, kahjusid ega kulusid, mis on põhjustatud käesolevas lõikes nimetatud tegude ja sündmuste toimepanemisest, ennetamisest või tõkestamisest või on nendega seotud.

9. Kahju kindlaksmääramise kord

- 9.1. Kindlustatud isik pöördub kindlustusvõtja poole seoses ostueseme kahjustumise, hävimise või kadumisega e-posti estonia@safeguarantee.eu või telefoni teel. +372 519 97 752.
- 9.2. Kindlustusjuhtumi korral määravad kindlustusvõtja ja kindlustusandja kahju suuruse kindlaks dokumentide alusel, mis kinnitavad kahju tekkimise fakti, kahju suurust ja tegelikke remondikuluseid. Hüvitatakse ainult tegelikult kantud kahju.
- 9.3. Kindlustusjuhtumist tuleneva kahju suuruse arvutamisel võetakse arvesse:
 - 9.3.1. sündmusest põhjustatud kahju (ostueseme kaotamine või kahjustamine, välja arvatud lisakulud ja saamata jäänud tulu);
 - 9.3.2. hüvitamise põhimõtet (kindlustushüvitis ei tohi ületada kindlustusjuhtumi põhjustatud kahju).
- 9.4. Kahjuks loetakse:
 - 9.4.1. ostueseme kahjustamise korral - selle parandamise (taastamise) kulud;
 - 9.4.2. täieliku hävimise (kadumise) korral - uue ostueseme hind. Selle tingimuse kohaselt on kindlustusvõtjal (või kindlustusandjal) õigus ostujäägid üle võtta, kui kindlustusandja asendab ostueseme uue ostuesemega.
- 9.5. Kahju suurus ei hõlma ostueseme seisundi parendamise, parandamise kulusid, kui need on olemas, võrreldes ostueseme seisukorraga enne kindlustusjuhtumit; enne kindlustusjuhtumit esinenud puuduste parandamise kulusid; parema ostueseme ostu kulusid.
- 9.6. Kahju suurus ei hõlma kulusid, mis oleksid tekkinud, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud.
- 9.7. Riigiasutuste või muude isikute poolt hüvitatud kahju või osa sellest ei hüvitata.
- 9.8. Kindlustusandja hüvitab kulud, mis on seotud üle 10 kg kaaluva ostueseme transportimisega remonditöökohta, rikke põhjuse kindlakstegemisega ja ostueseme tagastamisega kindlustatud isikule Eesti Vabariigi territooriumil. Kuid ei hüvitata kahju kindlaksmääramise, diagnostika, parandamise või ostueseme transportimise eest, kui seda ei ole eelnevalt kindlustusvõtja või kindlustusandjaga kokku lepitud ja kui seda ei ole teinud kindlustusvõtja või kindlustusandja poolt nimetatud isik (ettevõtte).
- 9.9. Ei hüvitata kahju vara osadele, mida nende kasutusaja jooksul korduvalt asendatakse. Nende hulka kuuluvad kaitsmed, valgusallikad, elemendid, akud, patareid, laadijad, kütus, rihmad, trossid, ketid jms osad.
- 9.10. Sõltumatu eksperdi kulud, kui eksperti kasutatakse, kannab pool, kes on teda kutsunud.
- 9.11. Ei hüvitata avalike teenuste osutamise kulusid.
- 9.12. Kui kindlustuslepingus on ette nähtud tingimusteta omavastutus, arvatakse see kindlustushüvitisest maha.
- 9.13. Ostueset parandab ainult kindlustusvõtja volitatud remonditöökoda. Ostueseme hävimise korral lepib kindlustusvõtjaga kokku uue ostueseme ostmise ja ostueseme müüja valik.
- 9.14. Kahju haldamisprotsessil kindlustusvõtja tegutseb kindlustusandja nimel.

10. Kindlustushüvitise väljamaksmine

- 10.1. Kindlustushüvitis makstakse välja vastavalt käesolevatele kindlustustingimustele, kahjusuurusele ja dokumentidele, mis tõendavad tegelikke taastamis(remondi-)kuluseid (ostudokumendid (ostukviitung, -tšekk, -arve jms), kindlustusjuhtumi tõttu kahjustatud ostu taastamiseks (remondiks) vajalike remonditööde arved ja muud dokumendid).
- 10.2. Kindlustushüvitis makstakse kindlustatud isikule välja ainult siis, kui kindlustusjuhtum on toimunud selle kindlustatud isiku suhtes pakutava kindlustuskaitse kehtivusperioodi jooksul ja kui kindlustuskaitse ei ole peatatud kindlustustingimustes sätestatud korras.
- 10.3. Kindlustusvõtja maksab kindlustushüvitise remonditöökojale või kindlustatud isikule.
- 10.4. Kindlustushüvitiste summa ei tohi ületada kindlustustunnistuses märgitud ostu kindlustussummat.

- 10.5. Kui kindlustatud isik saab vara tagasi pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, peab ta kindlustusandjale kindlustushüvitise viivitamata tagastama. Kui tagastatud vara on kahjustatud, peab kindlustusandja hüvitama remondikulud vastavalt käesolevatele kindlustustingimustele.
- 10.6. Kindlustusvõtja maksab kindlustushüvitise või osamaksetena hüvitatava kahju korral selle esimese osa välja hiljemalt 30 päeva jooksul alates kuupäevast, mil on saadud kogu teave, mis on vajalik kindlustusjuhtumi fakti, asjaolude, tagajärgede ja kindlustushüvitise suuruse kindlakstegemiseks.
- 10.7. Kui kindlustushüvitist ei maksta kindlustatud isikule välja, peab kindlustusvõtja iga 30 päeva tagant alates kindlustusjuhtumi teatamise kuupäevast teavitama kindlustatud isikut kirjalikult üksikasjalikult kindlustusjuhtumi uurimise käigust, välja arvatud juhul, kui dokumendid või teave puuduvad ainult kindlustatud isiku poolt ja kindlustatud isikut on juba teavitatud dokumentidest või teabest, mida ta on kohustatud esitama kindlustusjuhtumi uurimiseks.
- 10.8. Kui aset leidnud juhtum on tunnustatud kindlustusjuhtumina, kuid kindlustusandja, kindlustusvõtja ja kindlustatud isik ei ole ühel meelel kindlustushüvitise suuruse osas ning kahju täpne kindlaksmääramine viibib üle kolme kuu, on kindlustusandja kohustatud kindlustusvõtja või kindlustatud isiku kirjaliku taotluse alusel maksma välja summa, mis on võrdne kindlustussummaga, mille üle pooled ei vaidle.
- 10.9. Kindlustusandjal on õigus lükata kindlustushüvitise väljamaksmine edasi, kui kohtus on pooleli tsiviil-, haldus- või kriminaalasi, milles uuritakse kindlustusjuhtumi kindlustatavuse ja/või selle tagajärgedega seotud asjaolusid. Sellisel juhul võib kindlustushüvitise väljamaksmise edasi lükata kuni kohtuotsus on jõustunud.
- 10.10. Kindlustushüvitise maksmisest keeldumisel või kindlustushüvitise vähendamisel esitab kindlustusandja kindlustusvõtjale, kindlustatud isikule ja kindlustushüvitisele õigustatud isikutele kirjalikult sellise otsuse põhjused.

11. Kindlustushüvitise maksmata jätmise põhjused

- 11.1. Kindlustusandja vabastatakse kindlustushüvitise maksmisest:
 - 11.1.1. kui kindlustatud isik on jätnud kindlustusjuhtumist teatamata käesolevates tingimustes sätestatud tähtaegade jooksul, välja arvatud juhul, kui on tõendatud, et kindlustusjuhtumi kohta on kindlustusandja teada saanud õigeaegselt või kui kindlustusjuhtumist teatamata jätmine ei mõjuta kahju asjaolude hindamist ja kahju suuruse kindlaksmääramist;
 - 11.1.2. kui kindlustusjuhtum on toimunud kindlustatud isiku või tema pereliikmete või kindlustatud isiku töötajate joobes oleku tagajärjel; narkootilises või toksilises joobes, tugevatoimeliste ravimite joobes; tehniliselt mittekorras varustuse kasutamise või varustuse kasutamise muul kui ettenähtud eesmärgil või mujal kui ettenähtud kohas tuleohutuse üldiste reeglite tõsise rikkumise tagajärjel, mis on kindlustusjuhtumit oluliselt mõjutanud;
 - 11.1.3. kui ostu seerianumber või IMEI-number puudub või ei vasta ostudokumentis märgitud ostu identifitseerivale numbrile;
 - 11.1.4. kui kindlustusjuhtumi põhjuseks on ostueseme kasutamine tehniliselt mittekorras või ostueseme kasutamine muul kui ettenähtud otstarbel või mujal kui ettenähtud kohas;
 - 11.1.5. kui kindlustatud isik või tema pereliikmed või kindlustatud isiku töötajad ei teatanud kadumisest, vargusest või röövimisest politseile;
 - 11.1.6. kui kindlustatud isik või tema pereliikmed või kindlustatud isiku töötajad kahjustavad või hävitavad eseme tahtlikult;
 - 11.1.7. kui kindlustatud isik või tema pereliikmed või kindlustatud isiku töötajad võltsivad sündmuse asjaolusid;
 - 11.1.8. kui vara parandatakse muu kui kindlustusvõtja määratud remonditöökoja juures;
 - 11.1.9. kui kindlustatud isik või tema pereliikmed või kindlustatud isiku töötajad on saanud kindlustatud varale tekitatud kahju eest vastutavalt kolmandalt isikult täieliku või osalise hüvitise.

12. Kindlustuskaitse soetamise kord

- 12.1. Kindlustatud isik võib soetada kindlustuskaitse ainult ostu ajal.
- 12.2. Kindlustuskaitse soetamisel väljastatakse kindlustatud isikule kindlustustunnistus koos kindlustustingimuste kirjeldusega.
- 12.3. Kindlustusmakse tasumisega kinnitab kindlustatud isik, et ta on tutvunud kindlustustingimustega ja soetab ostu kindlustuskaitse ning on saanud kätte kindlustustingimuste koopia.

13. Poolte õigused ja kohustused

- 13.1. Enne kindlustuslepingu sõlmimist on kindlustusvõtjal ja kindlustusandjal õigus nõuda kindlustatud isikult kindlustusriski hindamiseks ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajalikku teavet.
- 13.2. Enne kindlustuskaitse soetamist on kindlustatud isikul õigus tutvuda kindlustustingimustega ja saada nende koopia.
- 13.3. Lepingu kehtivuse ajal on kindlustusandjal õigus nõuda väljamakstud kindlustushüvitiste summasid tekitatud kahju eest vastutavalt isikult (subrogatsioon), kui see ei ole vastuolus seaduste kohustuslike sätetega.
- 13.4. Kindlustusvõtja kohustused kindlustuslepingu kehtivuse ajal:
 - 13.4.1. tutvustada kindlustatud isikule kindlustuskaitse tingimusi enne kindlustustunnistuse väljastamist kindlustatud isikule;
 - 13.4.2. pärast kindlustustunnistuse väljastamist kindlustatud isikule anda kindlustustunnistuse ja kindlustustingimuste koopia kindlustatud isikule üle või saata need dokumendid kindlustatud isikule e-posti teel.
- 13.5. Kindlustatud isiku kohustused kindlustuskaitse ajal:
 - 13.5.1. teavitada kindlustusandjat või kindlustusvõtjat kontaktandmete muutumisest;
 - 13.5.2. võtta mõistlikke meetmeid võimaliku kahju vältimiseks või minimeerimiseks ning täita kindlustusvõtja ja kindlustusandja võimalikke nõudeid selles osas;
 - 13.5.3. teavitada kindlustusvõtjat sündmusest ja/või saadud kahjuhüvitise nõudest 24 tunni jooksul pärast sündmust või esimesel tööpäeval pärast sellest teadasaamist.

- 13.5.4. sõltuvalt kahju iseloomust teatada sündmusest asjaomastele asutustele: varguse, vandalismi, röövimise, sõidukite kokkupõrke, kolmandate isikute tahtliku tegevuse tõttu tekitatud muude kuritahtlike kahjustuste korral politseile; tulekahju korral tuletõrjeteenistusele; vee- ja loodusjõudude põhjustatud kahju korral päästeteenistusele, kortermaja haldajale või ühingule jms. Kõnealustelt teenistustelt saadud tõendid (või muud dokumendid), mis on seotud sündmusega, tuleb kindlustusvõtjale esitada 3 tööpäeva jooksul alates nende kättesaamisest;
- 13.5.5. varguse korral esitada kindlustusvõtjale ja politseiametile kolme tööpäeva jooksul nimekirja kadunud, kahjustatud või hävinud esemetest. Hilisemad teated loetakse kehtivaks, kui eseme käsutuse fakt on tõendatud ja kui esitatakse selle väärtust tõendavad dokumendid;
- 13.5.6. juhtumi korral esitada kindlustustunnistus, kindlustatud vara omandamist või valdamist tõendavad dokumendid (tõendavad dokumendid - maksekviitungid, pangaülekannete väljavõtted, järelmaksulepingud, vara hindamisaruanded ja muud dokumendid, mis kinnitavad nende esemete omandamist, valdamist ja väärtust). Nende dokumentide esitamata jätmise korral hüvitist ei maksta;
- 13.5.7. ostueset parandada ainult kindlustusvõtja poolt volitatud remonditöökojas;
- 13.5.8. esitada teavet teiste sama ostu kindlustuslepingute kohta;
- 13.5.9. esitada kindlustusandjale või kindlustusvõtjale dokumendid, mida nad nõuavad juhtumi asjaolude uurimiseks ning kahju ja hüvitise suuruse kindlaksmääramiseks, ning täita kindlustusandja või kindlustusvõtja muid nõudeid, mis on seotud juhtumi uurimisega;
- 13.5.10. anda kindlustusandja nõudmisel üle kahjustatud ostu jäänused, kui kindlustusandja on ostueseme asendanud uue ostuesemega;
- 13.5.11. anda kindlustusandjale või kindlustusvõtjale üle kõik andmed ja dokumendid, mida kindlustusandja vajab selleks, et ta saaks nõuetekohaselt kasutada kindlustusandjale üle läinud õigust nõuda väljamakstud kindlustushüvitiste summasid tekitatud kahju eest vastutavatelt isikutelt;
- 13.5.12. juhul, kui kolmandad isikud esitavad kahjunõude kohtus, volitada kindlustusandja nõudmisel kindlustusandja määratud advokaati ning anda kõik selgitused ja dokumendid, mida määratud advokaat või kindlustusandja peab vajalikuks;
- 13.5.13. mitte tunnistada ja/või täita kolmandate isikute kahjunõudeid ning mitte võtta muid meetmeid seoses kolmandate isikute kahju tunnustamise või hüvitamisega ilma kindlustusandja kirjaliku nõusolekuta.
- 13.6. Kindlustatud isikul on õigus saada teavet juhtumi uurimise käigu kohta ja nõuda kindlustushüvitise väljamaksmist õigusaktides ja kindlustustingimustes sätestatud korras.
- 13.7. Poolte täiendavad õigused ja kohustused on sätestatud kohaldatavates õigusaktides.

14. Kindlustusmaksete suuruse arvutamise kord

- 14.1. Kindlustusmakse suurus määratakse kindlaks, võttes arvesse kindlustusobjekti ja valitud kindlustusvarianti, ning see märgitakse kindlustustunnistuses.

15. Kindlustusmaksete tasumine ja kindlustuskaitse kehtivus

- 15.1. Kindlustatud isik tasub kindlustustunnistuse väljastamise kuupäeval kindlustusvõtjale kogu kindlustuskaitse kehtivusperioodi eest kogu kindlustusmakse. Igal juhul jõustub kindlustuskaitse pärast kindlustustunnistuse väljastamise kuupäeval täieliku kindlustusmakse tasumist, st kindlustuskaitse jõustub alles pärast seda, kui kindlustatud isik on tasunud kogu kindlustusmakse. Kui kindlustatud isik ei ole tasunud kindlustusmakset kindlustustunnistuse väljastamise kuupäevaks, loetakse kindlustuskaitse mittejõustunuks ja kindlustuskaitse ei kehti ning kindlustatud isikule makstakse tema tasutud kindlustusmakse täies ulatuses tagasi.
- 15.2. Konkreetse kindlustustunnistuse alusel kehtiv kindlustuskaitse kaotab kehtivuse:
 - 15.2.1. kindlustatud isikule väljastatud tunnistuses märgitud kindlustuskaitse kehtivusperioodi lõppemisel;
 - 15.2.2. pärast seda, kui kindlustusandja on kindlustatud ostueseme kaotuse või täieliku hävimise eest kogu kindlustussumma välja maksnud;
 - 15.2.3. pärast seda, kui kindlustusandja on kahjustatud ostu asendanud uue analoogse ostuesemega.

16. Topelt-, täiendava ja mittetäieliku kindlustuse tingimused

- 16.1. Kui on kindlaks tehtud, et samad riskid ja kindlustusobjekt on kaetud kindlustuslepinguga ka teiste kindlustusseltsidega, maksab kindlustusandja kindlustushüvitise välja teiste kindlustusseltsidega proportsionaalselt kindlustussummadele nii, et väljamakstud hüvitis kokku ei ületa kahju kogusummat (topeltkindlustus).
- 16.2. Kui on kindlustatud ainult osa vara või kindlustusrisi väärtusest, võivad kindlustatud isik ja kindlustusvõtja kindlustada vara või kindlustusrisi täiendavalt, sõlmides kindlustusandjaga või teise kindlustusseltsiga lisakindlustuslepingu (lisakindlustus). Sellisel juhul ei tohi kõigi kindlustuslepingute kindlustussumma kokku ületada kindlustusväärtust.
- 16.3. Kui kindlustustunnistuses märgitud kindlustussumma on väiksem kui kindlustusväärtus, hüvitab kindlustusandja kindlustusjuhtumi korral tekkinud kahju osa, mis on proportsionaalne kindlustussumma ja kindlustusväärtuse suhtega.

17. Kindlustuslepingu muutmise, täiendamise ja lõpetamise tingimused

- 17.1. Kindlustatud isik võib kindlustuskaitse tühistada 30 päeva jooksul alates kindlustustunnistuse väljaandmise kuupäevast ja saab kindlustuskaitse eest makstud kindlustusmakse täies ulatuses tagasi. Kindlustatud isik peab kindlustuskaitse tühistamiseks pöörduma kindlustusvõtja poole.
- 17.2. Juhul, kui kindlustatud isik tühistab kindlustuskaitse rohkem kui 30 päeva pärast kindlustustunnistuse väljastamise kuupäeva, tagastab kindlustusvõtja kindlustatud isikule 10 tööpäeva jooksul kindlustusmakse osa, mis vastab kindlustuskaitse kasutamata jäänud kestusele, pärast halduskulude ja kõnealuse tunnistuse alusel väljamakstud

kindlustushüvitiste mahaarvamist. Halduskulud moodustavad 20% kindlustusmaksest, kuid mitte vähem kui 10,00 eurot. Kindlustatud isik peab kindlustuskaitse tühistamiseks pöörduma kindlustusvõtja poole.

- 17.3. Olenemata kindlustuslepingu muudest sätetest, kehtib kindlustuskaitse ainult seni, kuni see ei ole vastuolus kaubandus- ja majandussanktsioonide, keeldude või piirangutega vastavalt ÜRO resolutsioonidele, Euroopa Liidu, Ühendkuningriigi või Ameerika Ühendriikide seadustele või määrustele. Kui nimetatud sanktsioonid, keelud või piirangud takistavad otseselt või kaudselt kindlustusandjal käesoleva lepingu kohaste teenuste osutamist, on kindlustusandjal õigus käesolev leping ühepoolset lõpetada, teatades sellest kirjalikult kindlustusvõtjale ja kindlustatud isikule.

18. Kindlustuslepingu valuuta

- 18.1. Kindlustusmaksed ja hüvitisi makstakse Eesti Vabariigi omavääringus.

19. Teave isikuandmete töötlemise kohta

- 19.1. Kindlustusandja töötleb kindlustusvõtjalt ja kindlustatud isikult, kindlustuslepingu alusel kindlustatud isikutelt, nende pereliikmetelt, kindlustatud isiku töötajatelt, muudelt kindlustusvõtjaga ja kindlustatud isikuga kindlustuslepingu alusel võrdsustatud isikutelt või muudelt kindlustuslepingus osalejatelt saadud isikuandmeid kindlustusteenuste osutamiseks ja sellega seotud toimingute tegemiseks.
- 19.2. Kindlustusrisiki hindamiseks, kindlustuspakkumise tegemiseks või kindlustuslepingu sõlmimiseks, kindlustusjuhtumite toimumise asjaolude hindamiseks ja kindlustushüvitise suuruse kindlaksmääramiseks võib kindlustusandja esitada ja koguda isikuandmeid riiklikelt registritelt, pankadelt, õiguskaitseasutustelt, tuletõrje- ja päästeteenistustelt, mitme korteriga hoonete haldajatelt, korterelamute haldajatelt, korterelamute ühistutelt, sõltumatutelt ekspertidelt ning muudelt füüsilistelt ja juriidilistelt isikutelt.
- 19.3. Isikuandmeid võib avaldada kolmandatele isikutele (õiguskaitse- ja muudele asutustele, edasikindlustusandjatele, kindlustusandjale klienditeenindust ja muid teenuseid osutavatele ettevõtetele, muudele füüsilistele või juriidilistele isikutele), kui see on vajalik kindlustuslepingu sõlmimiseks või täitmiseks või muudel seaduslikel alustel.
- 19.4. Kindlustusvõtjal ja kindlustatud isikul, kelle isikuandmeid me töötleme, on õigus pöörduda kõigis isikuandmete töötlemisega seotud küsimustes ja oma õiguste teostamiseks kindlustusandja andmekaitseametniku poole (e-post dpo@ergo.lt).
- 19.5. Kindlustusvõtjal ja kindlustatud isikul, kelle andmeid me töötleme, on õigus esitada kaebus riiklike andmekaitseinspeksioonile, kui ta leiab, et tema õigusi seoses tema isikuandmete töötlemise ja kaitsega on rikutud.
- 19.6. Üksikasjalikumat teavet meie isikuandmete töötlemise kohta leiate ERGO privaatsuspoliitikast, mis on avaldatud kindlustusandja veebilehel www.ergo.lt.

20. Kindlustusandja kindlustuslepingust tulenevate õiguste ja kohustuste teisele kindlustusandjale üleandmise kord

- 20.1. Kindlustusandjal on õigus anda oma kindlustuslepingust tulenevad õigused ja kohustused üle teisele kindlustusandjale Eesti Vabariigi õigusaktidega kehtestatud korras.
- 20.2. Kui kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik ei nõustu kindlustusandja vahetusega, on tal õigus kindlustusleping lõpetada ja tal on õigus saada kasutamata jäänud kindlustusmaks osa, mis on proportsionaalne kindlustuslepingu järelejäänud kestusega.
- 20.3. Juhul, kui kindlustatud isik ei nõustu kindlustusandja vahetusega, on tal õigus kindlustuskaitse lõpetada ja tal on õigus saada kasutamata jäänud kindlustusmaks osa proportsionaalselt kindlustuskaitse järelejäänud kestusega.

21. Vaidluste lahendamise kord

- 21.1. Kõik kindlustuslepingu sõlmimist, täitmist või lõpetamist puudutavad erimeelsused lahendatakse vastastikuste läbirääkimiste teel ning kui kokkuleppele ei jõuta, võib vaidluse lahendada kohtuväliselt või Eesti kohtus Eesti Vabariigi seadustega kehtestatud korras.
- 21.2. Vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks on kindlustusvõtjal või kindlustatud isikul õigus pöörduda finantsturu osaliste järelevalveasutuse - Finantsinspeksioon, www.fi.ee, e-post: info@fi.ee, aadress: Sakala 4, Tallinn, Eesti.
- 21.3. Kindlustuslepingut reguleerib Eesti Vabariigi õigus.