

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПРОДЛЁННОЙ ГАРАНТИИ**1. Используемые термины**

- 1.1. Страховщик (или мы) — ERGO Insurance SE, действующее через филиал в Литве.
- 1.2. Страхователь (или партнёр по ремонту) — Saugi garantija, UAB.
- 1.3. Застрахованное лицо — лицо, купившее покупку, страховую защиту на покупку и на которую выдан подтверждающий это страховой полис.
- 1.4. Члены семьи — это супруг или супруга застрахованного лица или лица, проживающие вместе с ним (-ей) и связанные общим бытом: лица в гражданском браке, дети застрахованного лица (усыновленные дети) и их супруги, внуки, родители (приёмные родители) застрахованного лица и его (её) супруг (-га), бабушки и дедушки, сёстры и братья. Члены семьи — это лица, приравняемые к застрахованному лицу.
- 1.5. Работник застрахованного лица — это физическое лицо, работающее на застрахованное лицо по трудовому договору за заработную плату и которому застрахованное лицо передало объект страхования в личное или профессиональное пользование. Работники застрахованного лица — это лица, приравняемые к застрахованному лицу. Это понятие используется только в случае, если застрахованное лицо является юридическим лицом.
- 1.6. Страховой полис — это документ, выдаваемый застрахованному лицу, подтверждающий действие страховой защиты имущества на условиях страхования продлённой гарантии.
- 1.7. Срок действия страховой защиты — это период, указанный в выданном застрахованному лицу страховом полисе.
- 1.8. Страховой случай — это происшествие, указанное в условиях страхования, при наступлении которого страховщик обязан выплатить страховое возмещение.
- 1.9. Страховая сумма — это указанная в страховом полисе денежная сумма, которую не может превысить страховое возмещение, за исключением случаев, когда в договоре страхования оговорено иначе.
- 1.10. Вычет — это сумма, с помощью которой страховщик в случае наступления страхового случая уменьшает размер страхового возмещения.
- 1.11. Нестраховой случай — это предусмотренное договором страхования происшествие, при наличии или наступлении которого страховщик не выплачивает страховое возмещение.

2. Объект страхования

- 2.1. Покупка, указанная в страховом полисе, которой пользуется застрахованное лицо и члены его семьи в общем личном хозяйстве с целью удовлетворения своих бытовых или культурных потребностей, а также своей семьи, или работники и члены семьи застрахованного лица, которые пользуются покупкой с целью удовлетворения профессиональных, бытовых и культурных потребностей.
- 2.2. Объектом страхования не могут быть:
 - 2.2.1. наличные деньги, документы и книги, украшения, часы (за исключением смарт-часов), любые изделия из благородных металлов (золота, платины, серебра и т. д.), драгоценности, жемчуг, почтовые марки, монеты, медали, оружие и его коллекции, шубы и изделия из меха и кожи, ковры ручной работы и гобелены, предметы искусства (картины, рисунки, графические работы, скульптуры и т. д.), предметы антиквариата (предметы, которым более 50 лет),
 - 2.2.2. бывшие в употреблении предметы (при покупке бывшей в употреблении вещи);
 - 2.2.3. предметы, покупная стоимость которых (включая налог на добавленную стоимость) превышает 5 000 евро.
 - 2.2.4. земля и недвижимое имущество или части недвижимого имущества, система полива и оборудование, движимое имущество, связанное с недвижимым (т.е. напольное покрытие, керамическая плитка, строительные материалы, оборудование для отопления и кондиционирования воздуха, душевые кабины, ванны и пр.);
 - 2.2.5. моторные транспортные средства всех видов (включая и незарегистрированные транспортные средства — квадроциклы и пр.) и прицепы, их компоненты, запасные детали и детали (велосипеды, детские и инвалидные коляски, газонокосилки и прочее бытовое оборудование для ухода за окружающей средой не причисляются к данному имуществу и могут быть застрахованы);
 - 2.2.6. водные транспортные средства, за исключением каноэ, весельных и надувных лодок вместе с их двигателями, виндсёрфинга, воздушных змей);
 - 2.2.7. радиоактивные вещества, радиоактивное топливо, взрывчатые вещества;
 - 2.2.8. алкогольные напитки, наркотические вещества, лекарства, имплантаты, продукты питания, табачные изделия, косметика и парфюмерия, бытовая химия, топливо всех видов;
 - 2.2.9. корм для животных, запасы сельскохозяйственной продукции, растения и все виды животных;
 - 2.2.10. программное обеспечение, хранители, накопители и информация на накопителях данных;
 - 2.2.11. имущество, содержащееся внутри зданий, самовольно построенных при несоблюдении норм государственных правовых актов и строительства, в аварийном состоянии, в заброшенных, неэксплуатируемых и недостроенных зданиях;
 - 2.2.12. вспомогательные, рабочие материалы и средства для устройств и электротехники (например, проявители, реагенты, электростатический порошок, охладители) и другие детали, которые в период их эксплуатации множество раз заменяются, например, предохранители, источники света, батарейки, масса фильтров и вкладышей, и т. д.;

2.2.13. предметы, используемые для коммерческой деятельности (когда застрахованное лицо является физическим лицом).

3. Варианты страхования и страховые случаи

3.1. Страхование продлённой гарантии.

3.1.1. Страховой случай — это внезапное и непредвиденное повреждение имущества из-за событий, предусмотренных гарантией производителя, наступивших в период действия страховой защиты, за которые производитель обязуется возместить убытки, кроме исключений и нестраховых случаев, предусмотренных п. 3.3.2 и 8.

3.1.2. Страховая защита действует на покупки, на которые в момент приобретения действовала гарантия производителя сроком не менее 365 дней. Гарантия производителя — это услуга бесплатного гарантийного обслуживания, предоставляемая товару (вещи) производителем на заранее установленный срок, в которой указывается срок действия гарантии, обязательства производителя в отношении пользователя товара и условия отказа от предоставления услуги гарантийного обслуживания;

3.1.3. существует два вида планов страхования продлённой гарантии:

3.1.3.1. План замены страхования продлённой гарантии, когда страховщик возмещает убытки, понесённые при приобретении такой же или аналогичной покупки. План замены не действует для электрических индикаторных устройств, электрических велосипедов, переносных и стационарных компьютеров, газонокосилок и оборудования для них;

3.1.3.2. План ремонта страхования продлённой гарантии, когда страховщик возмещает убытки, понесённые в ходе ремонта застрахованной покупки до состояния покупки, бывшей до наступления страхового случая. При отсутствии возможности отремонтировать вещь или при экономической нецелесообразности ремонта, страховщик возмещает убытки, понесённые при приобретении такой же или аналогичной покупки. План ремонта не действует для планшетных компьютеров, планшеток для рисования, тракторов для уборки окружающей среды и оборудования для них;

3.1.3.3. выбранный застрахованным лицом план страхования указывается в страховом полисе.

3.1.4. страховая защита не действует:

3.1.4.3. если еще действует гарантия производителя, выданная на покупку;

3.1.4.4. для имущества или составной части имущества, указанной в гарантии производителя, на которое производитель не предоставляет услугу гарантийного обслуживания.

3.1.5. убытки не подлежат возмещению:

3.1.5.1. в случае самовольного ремонта имущества со стороны застрахованного лица, членов его семьи или работников;

3.1.5.2. в связи с периодическим техническим и иного рода обслуживанием и осмотром имущества, заменой или ремонта деталей, связанных с этим работами;

3.1.5.3. повреждения, гибели или механических повреждений покупки самим застрахованным лицом;

3.1.5.4. когда производитель отзывает изделие, и эта информация предоставляется публично;

3.1.5.5. когда поломки не признаются подлежащими возмещению по гарантии производителя (они не были предусмотрены гарантией производителя).

3.2. Выбранный вариант страховой защиты и условия указываются в страховом полисе, выдаваемом застрахованному лицу.

4. Место страхования

4.1. Местом страхования является весь мир с условием выезда за пределы Латвийской Республики на срок не более 30 дней.

5. Страховой вычет

5.3. Покупка страхуется с или без безусловного вычета. Безусловный вычет — это сумма, которая подлежит безусловной уплате застрахованным лицом в случае наступления каждого страхового случая. Такая сумма всегда указывается в страховом полисе.

5.4. В случае страхования продлённой гарантии безусловный вычет не применяется.

6. Страховая стоимость

6.3. Страховая стоимость — это восстановительная стоимость. Это расходы на приобретение имевшегося имущества такого же назначения, вида, типа, качества, мощности или с аналогичными техническими параметрами. Налог на добавленную стоимость включается в восстановительную стоимость.

7. Страховая сумма

7.1. Страховая сумма — это максимальное страховое возмещение, указанное в страховом договоре, которая во всех случаях основана на расходах по восстановлению покупки и является максимальной ответственностью страховщика в каждом страховом случае. Страховая сумма равняется сумме, указанной в документах на приобретение покупки, но не превышает восстановительной стоимости покупки.

7.2. Страховое возмещение не уменьшает страховую сумму, предусмотренную страховым договором и полисом, если застрахованная покупка подлежит ремонту. Это условие не действует, если покупка полностью уничтожена или утрачена и заменяется другой, аналогичной, новой покупкой — в таком случае страховая защита перестаёт действовать по страховому полису, выданному на покупку.

8. Общие нестраховые случаи

8.1. Убытками нестраховых случаев всегда считаются страховщиком убытки из-за:

- 8.1.1. мошенничества, присвоения, хищения или иных действий со стороны страхователя, застрахованного лица и членов его семьи или его работников, направленных на необоснованное и незаконное получение страхового возмещения;
- 8.1.2. конфискации, ареста, гибели или порчи имущества при исполнении указаний органов государственной власти;
- 8.1.3. необъяснимого повреждения или исчезновения застрахованного имущества, когда нет возможности установить обстоятельства происшествия;
- 8.1.4. утраты, передачи, оставления без присмотра застрахованного имущества в общественном месте, незакрытом помещении или здании, исчезновения без кражи со взломом в закрытые здания или сертифицированные сейфы;
- 8.1.5. кражи застрахованного имущества из незакрытого транспортного средства без включённой системы сигнализации. Не действует и тогда, если имущество хранилось не в багажнике автомобиля / вещевом ящике;
- 8.1.6. кражи застрахованного имущества с территории здания на земельном участке, не полностью огороженного забором со всех сторон;
- 8.1.7. нанесения царапин на поверхность застрахованных предметов, повреждения их эстетического вида (например, царапины, сгибания, сколов, пачканья), которые не влияют на функциональность вещи;
- 8.1.8. поломки, разбивания или механического повреждения ручных часов (за исключением смарт-часов);
- 8.1.9. удара мобильных телефонов и планшетных компьютеров (включая экраны), за исключением случая если был выбран вариант страхования экранов мобильных телефонов и планшетных компьютеров и это предусмотрено страховым полисом и условиями страхования;
- 8.1.10. разбивания стёкол теплиц, посуды, оптических стёкол, бинокля, светильников, зеркал;
- 8.1.11. ущерба, нанесённого растениями, животными, паразитами;
- 8.1.12. грибка, гниения, плесени, изменения, запаха, цвета, формы;
- 8.1.13. разрывания одежды и обуви, пачканья, изменения размера и формы;
- 8.1.14. разрезания на части застрахованного имущества;
- 8.1.15. натурального износа, атмосферной влажности, ржавления, эрозии и других похожих натуральных процессов. Это исключение распространяется только на имущество, уничтоженное, испорченное или утраченное напрямую из-за этих процессов, но не распространяется на имущество, уничтоженное, испорченное или утраченное из-за страхового случая, наступившего из-за этих процессов.
- 8.1.16. наводнения, которое предвиделось в месте страхования. Предвиденным наводнением считается такое наводнение, которое, согласно статистическим данным Гидрометеорологической службы, случается в месте страхования чаще 1 раза за 10 лет;
- 8.1.17. изменения уровня грунтовых вод, подземных вод или обычной воды в искусственных водоёмах;
- 8.1.18. промерзания грунта (включая и ущерб, возникший в последствии);
- 8.1.19. накопления воды или конденсации пара в течение длительного времени, а также разбрызганной воды или воды, используемой для мытья;
- 8.1.20. неисправных и содержащих дефекты кровель, внешних стен зданий, фундамента, если повторяется (не первый раз) утечка воды, в результате которой портится застрахованное имущество;
- 8.1.21. порчи имущества, хранящегося на открытом воздухе (улице), в открытых пристройках, из-за воздействия природных сил, за исключением случаев, когда такое имущество приспособлено для использования и хранения на открытом воздухе;
- 8.1.22. взрыва, используя имущество в производственном процессе (при проведении разработки грунта, строительных, ремонтных, подрывных, демонтажных и схожих работ);
- 8.1.23. воздействия пламени, тепла на застрахованное имущество, находящееся в производственном процессе (при его плавлении, сварке, сушке, разравнивании, копчении, жарке и т. д.), за исключением случаев, когда пожар распространился и уничтожил, испортил и другое имущество;
- 8.1.24. ошибок, недостатков и дефектов, ответственность за которые по гарантии или в установленном законодательством порядке несёт производитель, подрядчик, поставщик, перевозчик или предприятие (лицо), выполняющее гарантийное техническое обслуживание;
- 8.1.25. неправильной эксплуатации застрахованного имущества (а также при нарушении инструкций и требований производителя в ходе эксплуатации, превышая проектную нагрузку на имущество), неправильного подключения или ошибок при сборке, за исключением случаев, когда за ошибки несут ответственность третьи лица;
- 8.1.26. плохого, неподходящего проекта, строительства, монтажных работ, работ по исследованию грунта, из-за явно бракованных, неподходящих частей, веществ, использования устройств;
- 8.1.27. исследования, использования или проявления радиоактивной энергии;
- 8.1.28. цели нанесения ущерба при использовании или эксплуатации любых компьютеров, компьютерных систем, программного обеспечения компьютеров, компьютерных вирусов, процессов или прочих электронных систем;
- 8.1.29. любого ущерба, связанного или предопределённого напрямую или косвенно войной, агрессией, враждебными действиями зарубежных сил (в независимости от того, была ли объявлена война или нет), гражданской войной, бунтом, революцией, восстанием, внутренними волнениями, достигшими восстания, масштаба применения военной силы или незаконной силы, а также террористического акта любого характера.
Без учета того, что на возникновение ущерба, убытков и расходов или их размер могли повлиять другие причины и обстоятельства.

Терроризм — это создание опасности жизни или здоровью множества людей, имуществу или объектам инфраструктуры с использованием или с угрозой использовать силу по политическим, религиозным, идеологическим или этническим целям, а также с целью воздействовать или напугать правительство, общество или его часть.

Возмещению не подлежит ущерб, убытки или расходы, вызванные или связанные с реагированием, предотвращением указанных в данном пункте действий и происшествий или с их подавлением.

9. Порядок определения ущерба

- 9.1. По вопросам повреждения, гибели или утраты покупки застрахованному лицу подлежит обратиться к latvia@safeguardantee.eu, по телефону +371 266 87 599.
- 9.2. Размер убытка страхового случая страхователь и страховщик определяют, руководствуясь документами, подтверждающими факт, размер и фактические расходы на ремонт. Возмещению подлежат только фактически понесённые убытки.
- 9.3. Расчет размера убытков, понесенных из-за страхового случая, проводится с учетом:
 - 9.3.1. ущерба, нанесённого происшествием (утраты или порчи покупки, без учета понесенных дополнительных расходов и неполученных доходов);
 - 9.3.2. принципа компенсации (страховое возмещение не может превышать ущерба, нанесенного происшествием).
- 9.4. Убытком считается:
 - 9.4.1. в случае её повреждения — стоимость ремонта (восстановления) покупки;
 - 9.4.2. в случае полной гибели (утраты) — стоимость приобретения новой покупки. По этому условию после замены страховщиком покупки на новую, страхователь (или страховщик) вправе перенять остатки покупки.
- 9.5. В сумму убытков не входят расходы на усовершенствование, улучшение покупки, если таковые имели место по сравнению с состоянием покупки до наступления страхового случая; исправления дефектов, бывших до наступления страхового случая; приобретения лучшей покупки.
- 9.6. В сумму убытков не входят расходы, которые были бы понесены в случае ненаступления страхового случая.
- 9.7. Все убытки и часть убытков, возмещенные государственными органами или прочими лицами, возмещению не подлежат.
- 9.8. Страховщик возмещает расходы на перевозку покупки весом свыше 10 кг в сервисную фирму, установление причины поломки и возврат покупки застрахованному лицу на территории Латвийской Республики. Однако возмещению не подлежат убытки за налоги на установление ущерба, диагностику, ремонт или транспортировку покупки, если об этом не было заранее договорено со страхователем или страховщиком и это было выполнено лицом (фирмой), не указанным страхователем или страховщиком.
- 9.9. Возмещению не подлежат убытки на части имущества, которые подвергаются множественной замене в период их эксплуатации. К ним относятся предохранители, источники света, батарейки, аккумуляторы, батареи, зарядные устройства, топливо, ремни, тросы, цепи и похожие детали.
- 9.10. Расходы на независимого эксперта, если таковой был нанят, оплачивает та сторона, которая обратилась к нему.
- 9.11. Возмещению не подлежат расходы на услуги, оказанные государственными службами.
- 9.12. Если договор страхования предусматривает безусловный вычет, то он высчитывается из страхового взноса.
- 9.13. Ремонт покупки проводится исключительно в сервисном центре, уполномоченном страхователем. В случае гибели покупки, приобретение новой покупки и выбор продавца покупки согласовывается со страхователем.
- 9.14. В процессе администрирования ущерба страхователь действует от имени страховщика.

10. Выплата страхового возмещения

- 10.1. Выплата страхового возмещения осуществляется, руководствуясь настоящими условиями страхования, документами (документами на покупку (квитанция на покупку, чек, счет и т. д.) подтверждающими размер убытка и фактические расходы на восстановление (ремонт), счетами за ремонтные (восстановительные) работы, которые необходимо выполнить для восстановления покупки, испорченной в результате страхового случая и другими документами).
- 10.2. Страховое возмещение выплачивается застрахованному лицу только в том случае, если страховой случай наступил в период действия страховой защиты в отношении застрахованного лица и если страховая защита не была приостановлена в порядке, установленном в условиях страхования.
- 10.3. Страхователь выплачивает страховое возмещение сервисной фирме или застрахованному лицу.
- 10.4. Сумма страховых возмещений не может превышать страховой суммы покупки, указанной в страховом полисе.
- 10.5. Если застрахованное лицо вернуло себе имущество после того, как за него было выплачено страховое возмещение, оно обязано незамедлительно вернуть страховое возмещение страховщику. Если возвращённое имущество испорчено, страховщик обязан возместить расходы на ремонт по настоящим условиям страхования.
- 10.6. Страхователь обязан выплатить страховое возмещение, если ущерб возмещается частями, первую его частью не позднее, чем в течение 30 дней, начиная с момента получения всей информации, необходимой для установления факта, обстоятельств, последствий страхового случая и размера страхового возмещения.

- 10.7. Если страховое возмещение не выплачено застрахованному лицу, каждые 30 дней с момента извещения о страховом случае страхователь обязан в письменном виде подробно сообщать застрахованному лицу о ходе расследования страхового случая, за исключением случаев, когда не хватает документов или информации только со стороны застрахованного лица, а застрахованное лицо уже проинформировано о документах или информации, которые оно обязано предоставить для расследования страхового случая.
- 10.8. Если наступившее происшествие признаётся страховым случаем, но страховщик, страхователь и застрахованное лицо не могут договориться о размере страхового возмещения, а определение точного ущерба затягивается на более, чем 3 месяца, страховщик по письменному требованию страхователя или застрахованного лица обязан выплатить сумму, равную бесспорному страховому возмещению сторон.
- 10.9. Страховщик вправе отложить выплату страхового возмещения, если в суде проводится рассмотрение дела в гражданском, административном или уголовном порядке, в котором расследуются обстоятельства, значимые для принятия решения о том, является ли случай страховым и (или) его последствий. В таком случае выплата страхового возмещения может быть отложена до вступления в законную силу судебного решения.
- 10.10. Страховщик, отказываясь от выплаты страхового возмещения или уменьшая его, должен в письменном виде предоставить причины такого решения страхователю, застрахованному лицу и лицам, у которых есть право на страховое возмещение.

11. Основания для невыплаты страхового возмещения

11.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения:

- 11.1.1. если застрахованное лицо не сообщило о происшествии в сроки, установленные в настоящих условиях, за исключением случаев предоставления доказательств в пользу того, что страховщик своевременно узнал о страховом случае или когда отсутствие извещения о страховом случае не влияет на оценку обстоятельств ущерба и определения размера ущерба;
- 11.1.2. если страховой случай наступил в результате алкогольного опьянения, в состоянии под воздействием наркотических и токсических веществ, сильных лекарственных препаратов застрахованного лица, его членов семьи или работников застрахованного лица; использования технически неисправных устройств или использования не по назначению или в непредназначенном для этого месте с грубым нарушением правил противопожарной безопасности, которое повлияло на наступление страхового случая;
- 11.1.3. если отсутствует серия покупки или номер IMEI или он не соответствует идентификационному номеру покупки, указанному в документе на приобретение покупки;
- 11.1.4. если страховой случай наступил из-за использования технически неисправной покупки или использования покупки не по назначению или в непредназначенном для этого месте;
- 11.1.5. если застрахованное лицо или члены его семьи, или работники застрахованного лица не сообщили полиции о пропаже, краже вещи или ограблении.
- 11.1.6. если застрахованное лицо или члены его семьи, или работники застрахованного лица намеренно испортили или уничтожили вещь;
- 11.1.7. если застрахованное лицо или члены его семьи, или работники застрахованного лица фальсифицируют обстоятельства происшествия;
- 11.1.8. если имущество было отремонтировано в ином сервисном центре, нежели указано страхователем;
- 11.1.9. если застрахованное лицо или члены его семьи, или работники застрахованного лица получили полное или частичное возмещение ущерба от третьего лица, виновного в нанесении ущерба застрахованному имуществу.

12. Порядок приобретения страховой защиты

- 12.1. Застрахованное лицо может приобрести страховую защиту на покупку в момент приобретения покупки или не позднее, чем в течение 30 дней со дня приобретения покупки.
- 12.2. Во время приобретения страховой защиты застрахованному лицу выдаётся страховой полис с описанием условий страхования в подтверждение приобретения.
- 12.3. Уплачивая страховой взнос, застрахованное лицо подтверждает, что оно ознакомилось с условиями страхования и приобретает страховую защиту на покупку, а также получение копии условий страхования.

13. Права и обязанности сторон

- 13.1. Перед заключением договора страхования страхователь и страховщик вправе попросить у застрахованного лица предоставить информацию, необходимую для оценки страховых рисков и заключения договора страхования.
- 13.2. До приобретения страховой защиты застрахованное лицо вправе ознакомиться с условиями страхования и получить их копию.
- 13.3. В период действия договора страховщик вправе потребовать сумм выплаченных страховых возмещений с лица, ответственного за нанесённый ущерб (суброгация), если это не противоречит императивным нормам законов.
- 13.4. Обязанности страхователя в период действия страховой защиты:
 - 13.4.1. ознакомить застрахованное лицо с условиями страховой защиты перед выдачей страхового полиса застрахованному лицу;

- 13.4.2. после выдачи страхового полиса застрахованному лицу, вручить этот полис и копию условий страхования застрахованному лицу или выслать эти документы на электронную почту застрахованного лица;
- 13.5. Обязанности застрахованного лица в период действия страховой защиты:
 - 13.5.1. сообщить страховщику или страхователю об изменении контактных данных;
 - 13.5.2. принять разумные меры по предотвращению или уменьшению возможного ущерба и исполнять связанные с этим требования страхователя и страховщика, если таковые были даны;
 - 13.5.3. о происшествии и (или) полученном требовании о возмещении убытков уведомить страхователя в течение 24 часов после происшествия или в первый рабочий день после того, как вы узнали о нём.
 - 13.5.4. с учётом характера ущерба, уведомить о происшествии соответствующие учреждения: полицию в случае кражи, актов вандализма, ограбления, удара транспортного средства, иной злонамеренной порчи товара из-за преднамеренных деяний третьих лиц, противопожарной службе — о пожаре, аварийной службе — об ущербе, понесённом от водных и природных сил, администратору многоквартирного дома или сообществу и т. д. полученные от этих служб справки (или другие документы), связанные с происшествием, предоставить страхователю в течение 3 рабочих дней после их получения.
 - 13.5.5. в случае кражи в течение 3 рабочих дней предоставить страхователю и службе полиции перечень пропавших, испорченных или уничтоженных вещей. Более поздние уведомления считаются действительными в случае доказательства факта распоряжения вещью и предоставления документов, обосновывающих её ценность;
 - 13.5.6. в случае наступления происшествия предоставить страховой полис, документы на приобретение или владение имуществом (к таким документам относятся: квитанции об оплате, выписка с банковского счета о проведении оплаты, договоры на приобретение в рассрочку, отчеты о проведении оценки имущества и прочие документы, подтверждающие приобретение, владение и ценность этих вещей). Убытки не подлежат возмещению, если эти документы не будут предоставлены;
 - 13.5.7. ремонтировать покупку исключительно в сервисном центре, уполномоченном страхователем.
 - 13.5.8. предоставить информацию о других договорах страхования на ту же покупку;
 - 13.5.9. предоставить страховщику или страхователю запрашиваемые ими документы, необходимые для расследования обстоятельств происшествия, определения ущерба и размера страхового возмещения, а также исполнения иных требований страховщика или страхователя, связанных с расследованием происшествия;
 - 13.5.10. по просьбе страховщика передать остатки испорченной покупки, если страховщик заменил покупку на новую;
 - 13.5.11. передать страховщику или страхователю всю информацию и документы, которые требуются страховщику для должного осуществления перешедшего к страховщику права потребовать сумм выплаченных страховых возмещений с лиц, ответственных за нанесённый ущерб;
 - 13.5.12. в случае предъявления иска о возмещении ущерба в суд, по требованию страховщика предоставить полномочия уполномоченному страховщиком адвокату и предоставить все пояснения и документы, необходимые по мнению назначенного адвоката или страховщика;
 - 13.5.13. без письменного согласия страховщика не признавать и (или) не исполнять требований третьих сторон о возмещении ущерба и не выполнять никаких действий, связанных с признанием или возмещением ущерба третьим лицам.
- 13.6. Застрахованное лицо вправе получить информацию о ходе расследования происшествия и потребовать выплатить страховое возмещение в порядке, установленном в нормативных актах и условиях страхования.
- 13.7. Дополнительные права и обязанности сторон установлены в действующих нормативных актах.

14. Порядок расчета тарифов страховых взносов

- 14.1. Размер страхового взноса устанавливается с учетом объекта страхования и выбранного варианта страхования, и указывается в страховом полисе.

15. Уплата страховых взносов и действие страховой защиты

- 15.1. Застрахованное лицо выплачивает страхователю весь страховой взнос за весь период действия страховой защиты в день выдачи страхового полиса. Во всех случаях вступление в силу страховой защиты связано с уплатой всего страхового взноса в день выдачи страхового полиса, т.е. страховая защита вступает в силу только после уплаты застрахованным лицом всего страхового взноса. Если застрахованное лицо не уплатит страховой взнос в день выдачи страхового полиса, защита считается не вступившей в силу и не применяется, а застрахованному лицу будет возвращён весь уплаченный им взнос.
- 15.2. Страховая защита по конкретному страховому полису перестаёт действовать:
 - 15.2.1. по истечении срока действия страховой защиты, указанном в страховом полисе, выданном застрахованному лицу;
 - 15.2.2. после выплаты страховщиком всего страхового возмещения за утраченную или полностью уничтоженную застрахованную покупку;
 - 15.2.3. после замены страховщиком испорченной покупки новой, аналогичной покупкой.

16. Условия двойного, дополнительного, частичного страхования

- 16.1. Установив, что на те же страховые риски и объект страхования заключён договор страхования и с другими предприятиями страхования, страховщик выплатит страховое возмещение вместе с другими

страховыми предприятиями, пропорциональное страховым суммам, чтобы общее выплаченное страховое возмещение не превысило общего размера ущерба (двойное страхование).

- 16.2. Если застрахована лишь часть имущества или стоимости страхового риска, застрахованное лицо и страхователь могут дополнительно застраховать имущество или страховой риск путём заключения дополнительного договора страхования со страховщиком или другим страховым предприятием (дополнительное страхование). В таком случае общая сумма страхования по всем договорам страхования не может превышать стоимости страхования.
- 16.3. Если сумма страхования, установленная в страховом полисе, меньше стоимости страхования, то в случае наступления страхового случая страховщик возместит часть понесённых убытков, пропорциональных отношению суммы страхования и стоимости страхования.

17. Условия изменения, дополнения и расторжения договора страхования

- 17.1. Застрахованное лицо может прекратить действие страховой защиты в течение 30 дней после выдачи страхового полиса и ему будет возвращён весь страховой взнос, уплаченный за страховую защиту. Застрахованному лицу подлежит обратиться к страхователю по вопросу прекращения страховой защиты.
- 17.2. В случае прекращения страховой защиты застрахованным лицом после 30 дней с момента выдачи страхового полиса, страхователь в течение 10 рабочих дней возвращает ему часть страхового взноса, пропорциональную оставшемуся периоду действия неиспользованной страховой защиты, высчитав административные расходы и выплаченные по этому страховому полису страховые возмещения. Административные расходы составляют 20 % от страхового взноса, но не меньше 10 евро. Застрахованному лицу подлежит обратиться к страхователю по вопросу прекращения страховой защиты.
- 17.3. Несмотря на другие положения договора страхования, страховая защита будет действовать только столько, сколько это не будет противоречить каким-либо торговым и экономическим санкциям, запретам или ограничениям по резолюциям Объединённых Наций, законам или регламентам Европейского союза, Великобритании или Соединённых Штатов Америки. Если упомянутые санкции, запреты или ограничения напрямую или косвенно мешают страховщику оказывать услуги по настоящему договору, страховщик вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом страхователя и застрахованное лицо.

18. Валюта страхового договора

- 18.1. Страховые взносы и возмещения подлежат выплате в национальной валюте Латвийской Республики.

19. Информация по обработке личных данных

- 19.1. Страховщик ведёт обработку персональных данных, полученных от страхователя и застрахованного лица, лиц, застрахованных по договору страхования, членов их семей, работников застрахованного лица и других лиц, приравняемых по договору страхования страхователю и застрахованному лицу или других лиц по договору страхования, с целью оказания услуг по страхованию и исполнению связанных с этим действий.
- 19.2. Для проведения оценки страхового риска, предоставления предложения по страхованию или заключения договора страхования, оценки обстоятельств наступивших страховых случаев и установления размера страхового возмещения, страховщик может предоставлять и собирать персональные данные из государственных реестров, банков, правоохранительных учреждений, противопожарных служб, аварийных служб, администраторов многоквартирных домов, сообществ многоквартирных домов, независимых экспертов, других физических и юридических лиц.
- 19.3. Персональные данные могут быть раскрыты третьим лицам (правоохранительным и другим органам, перестраховщикам, предприятиям, оказывающим страховщику услуги по обслуживанию клиентов и прочие услуги, другим физическим или юридическим лицам), если это требуется для заключения или исполнения договора страхования, или при наличии других законных оснований.
- 19.4. Страхователь и застрахованное лицо, обработку персональных данных которого мы ведём, вправе обратиться к должностному лицу, ответственному за защиту данных (по эл. почте dpo@ergo.lt) по любым вопросам, связанным с ведением обработки персональных данных и использованием своими правами.
- 19.5. Страхователь и застрахованное лицо, обработку данных которого мы ведём, считая, что его права в отношении обработки и защиты персональных данных были нарушены, вправе подать жалобу в государственную инспекцию по защите данных.
- 19.6. Более подробную информацию о ведении нами обработки персональных данных можно найти в «Политике конфиденциальности» на интернет-сайте компании ERGO по адресу www.ergo.lt.

20. Порядок передачи прав и обязанностей страховщика по договору страхованию другому страховщику

- 20.1. Страховщик вправе передать свои права и обязанности по договорам страхования другому страховщику, руководствуясь порядком, установленным законодательством Латвийской Республики.
- 20.2. Если страхователь и (или) застрахованное лицо не согласен с заменой страховщика, он вправе потребовать расторгнуть договор страхования и имеет право на неиспользованную часть страхового взноса, которая пропорциональна оставшемуся сроку действия договора страхования.

20.3. Если застрахованное лицо не согласно с заменой страховщика, он вправе расторгнуть договор страхования и имеет право на неиспользованную часть страхового взноса, которая пропорциональна оставшемуся сроку страховой защиты.

21. Порядок разрешения споров

21.1. Любые споры по заключению, исполнению или расторжению договора страхования подлежат разрешению путём взаимных переговоров, а в случае недостижения согласия, спор может быть разрешён во внесудебном или судебном порядке в Латвии, руководствуясь порядком, установленным законодательством Латвийской Республики.

21.2. Страхователь или застрахованное лицо вправе обратиться по вопросу рассмотрения спора во внесудебном порядке к учреждению по надзору за участниками финансового рынка Finanšu un kapitāla tirgus komisija, Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, fktk@fktk.lv, <https://www.ftk.lv/en/market/>–

21.3. К договору страхования применяется законодательство Латвийской Республики.