

ERGO Insurance SE

ERGO OSTUKINDLUSTUSE TINGIMUSED

Hea klient! Järgnevas ERGO ostukindlustuse tingimustes selgitame põhimõtteid, millest juhindume Teie ostude kindlustamisel.

Ostukindlustuse tingimused kehtivad kindlustuslepingute suhtes, mille kindlustatud esemeks on kindlustussertifikaadil nimetatud kestvuskaua. Lisaks käesolevatele tingimustele kehtivad meie ja Teie vahelises suhtes ka ERGO kindlustusteenuste üldtingimused. Kui käesolevate tingimuste ja üldtingimuste vahel peaks esinema vastuolusid, siis lähtume käesolevatest tingimustest.

Kõik kindlustustingimused leiate alati meie veebilehelt: www.ergo.ee.

See, millised kindlustustingimused konkreetse teenuse ja kindlustuslepingu suhtes kehtivad, on märgitud kindlustussertifikaadil.

Palun võtke aega süvenemiseks ja lugege kindlustustingimused läbi.

Meil on alati hea meel Teile abiks olla.

SISUKORD

1. Kes on kindlustusandja, kindlustusvõtja ja kindlustatud isik	2
2. Mida kindlustame	2
3. Mis on kindlustusväärtus ja kindlustussumma	2
4. Mis on kindlustusjuhtum	2
5. Mis on omavastutus	3
6. Mis on kindlustusperiood	3
7. Millised on Teie kohustused	3
8. Millised on hüvitamise põhimõtted	3
9. Millised on olukorrad, millal me ei maksa hüvitist	3
10. Millistele juhtumitele kindlustuskaitse ei laiene (välistused)	3
11. Millal tuleb kindlustushüvitis tagastada	4

1. Kes on kindlustusandja, kindlustusvõtja ja kindlustatud isik

- 1.1. Kindlustusandja on ERGO Insurance SE (edaspidi meie).
- 1.2. Kindlustusvõtja on UAB Saugi garantija Eesti filiaal. Kindlustusvõtja on sõlminud meiega kindlustuslepingu ja kohustub tutvustama kindlustatud isikule kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi.
- 1.3. Kindlustatud isik ehk kindlustatu on kindlustatud eseme ostja (edaspidi Teie). Kindlustatul ei ole nõudeõigust otse meie vastu.
- 1.4. Kindlustuslepingu sõlmimist tõendab kindlustusvõtjale väljastatud poliis. Kindlustatule väljastatud kindlustussertifikaat on informatiivne dokument.

2. Mida kindlustame

- 2.1. Kindlustatud on kindlustussertifikaadil nimetatud kestvuskaup (edaspidi ka ese või kindlustatud ese), mis on Teie valduses ja mille eest olete kaupmehele tasunud. Kestvuskaup on iseseisvalt lõpptarbimiseks mõeldud ese, millel on vähemalt kolmeaastane kasutusiga. Kasutusiga on määratud tootja poolt. Kui tootja ei ole kasutusiga määranud, lähtume kasutusea leidmisel eseme kasutamise eesmärgist ning materjalist, millest see on valmistatud.
- 2.2. Kindlustustatud esemeks ei ole:
 - kasutatuna ostetud esemed, v.a näidistooted müüja juures;
 - maa ja kinnisvara, ehitise osad või ehitise külge kinnitatud esemed (näiteks põrandakate, keraamilised plaadid, konditsioneer, küttekeha jms);
 - mootorsõidukid, sealhulgas vee- ja õhusõidukid, nende mootorid, seadmed, osad ja lisavarustus;
 - elektrilised jalgrattad ja elektrilised tõukerattad, droonid, tööriistad, aiatehnika;
 - raamatud, ehted, kellad (v.a nutikellad), väärismetallist tooted (kuld, plaatina, hõbe jms), vääriskivid, pärlid, postmargid, mündid, medalid, relvad ja nende kollektsioonid, karusnahk ning nahast tooted, käsitsi valmistatud vaibad ja seinavaibad, kunstiteosed (maalid, joonistused, graafika, skulptuurid jms), antiikesemed (üle 50 aasta vanused esemed);
 - väljaspool sõiduki kindalaegast või pagasiruumi asuvad või lukustamata sõidukis asuvad esemed;
 - avalikus kohas järelevalveta jäetud esemed;
 - valveta ehitusplatsile või ehitusjärgus hoonesse jäetud esemed;
 - ostu sooritamise seisuga või pärast seda ümberehitatud või parandatud esemed;
 - edasimüügiks, erialaseks või ettevõtlusega seotud otstarbeks ostetud esemed;
 - taimed ja loomad, loomasööt, põllumajandussaaduste varud;
 - renditud või liisitud esemed või esemed, mille eest ei ole müüjale täielikult tasutud;
 - esemed, mille soetamisväärtus (koos käibemaksuga) on üle 5000 euro;
 - salakaup, ebaseaduslikult soetatud või seadusega keelatud esemed;
 - tarkvara, andmekandjad, salvestusseadmed ja andmekandjatel olev teave.

3. Mis on kindlustusväärtus ja kindlustussumma

- 3.1. Kindlustusväärtus on kindlustatud eseme hind ostu hetkel.
- 3.2. Kindlustussumma võrdub kindlustusväärtusega, kui me kindlustuslepingus pole Teiega teisiti kokku leppinud.

4. Mis on kindlustusjuhtum

- 4.1. Kindlustusjuhtum on kindlustuslepingus määratletud äkiline ja ettenägematu sündmus, mille korral tekib meil kindlustuslepingu täitmise kohustus. Kui kindlustusjuhtumi täpset aega pole võimalik määrata, loeme selleks aja, mil oleksite pidanud kindlustusjuhtumist teada saama.
- 4.2. Ostukindlustuse kindlustusjuhtumid on: kindlustatud eseme kahjustumine, hävimine, vargus või röövimine.

5. Mis on omavastutus

Kindlustushüvitisest arvestame maha omavastutuse. Omavastutus on 20% kahju suurusest, kuid mitte vähem kui 30 eurot.

6. Mis on kindlustusperiood

Kindlustusperioodi märgime kindlustussertifikaadil. Kindlustuskaitse kehtib kindlustusperioodil toimunud kindlustusjuhtumile.

7. Millised on Teie kohustused

- 7.1. Kahjude ennetamise eesmärgil on Teil kohustus täita järgmisi ohutusnõudeid:
- suhtuge oma varasse hoolikalt ja heaperemehelikult ning selliselt, et kolmandatel isikutel ei oleks sellele vaba või lihtsustatud juurdepääsu;
 - tehke kõik endast olenev, et võimalikku kindlustusjuhtumit ära hoida ja kahju vähendada;
 - eseme kasutamisel jälgige tootjapoolseid juhiseid, sh hooldusnõudeid. Keelatud on vale või puudulik ühendamine või paigaldamine, puhastus, hooldus või remont jmt.

Näide: Me ei hüvita kahju, kui see tekib põhjusel, et Te parandate või modifitseerite seadet ise, ületate tootja juhistes määratud töötsükli või koormate seadme üle.

- 7.2. Kindlustusjuhtumi korral toimige järgnevalt:
- teatage juhtunust kindlustusvõtjale, kelle kontaktid leiate kindlustussertifikaadilt;
 - täitke kindlustusvõtja juhiseid;
 - teavitage varguse, röövi või muu kolmanda isiku tahtliku tegevuse korral sellest politseid.

8. Millised on hüvitamise põhimõtted

- 8.1. Kindlustushüvitise suurus kindlustusjuhtumi kohta on piiratud tekkinud kahju suuruse ja kindlustussumma.
- 8.2. Kindlustushüvitise saamise õigus on üksnes kindlustusvõtjal. Teie saate taotleda hüvitist vaid kindlustusvõtja kaudu.
- 8.3. Kahjustamise korral hüvitame eseme parandamise või taastamise kulu. Kui kahjustatud eset ei ole võimalik parandada või selle taastamisremont pole tehniliselt või majanduslikult põhjendatud (näiteks on remondi maksumus üle 80% eseme kindlustusväärtusest), ese on varastatud, röövitud või hävinenud, maksame hüvitist, mis on võrdne kindlustatud eseme ostusummaga, kuid mitte rohkem kui kindlustussertifikaadil märgitud kindlustussumma.
- 8.4. Ostusumma või kindlustussumma hüvitamisel on meil õigus nõuda hävinud või kahjustatud eseme üleandmist, samuti varastatud või röövitud eseme nõudeõiguse endale üleandmist.

9. Millised on olukorrad, millal me ei maksa hüvitist

- 9.1. Me ei maksa kindlustushüvitist kas osaliselt või täielikult, kui:
- olete tahtlikult või raske hooletuse tõttu jätnud täitmata vähemalt ühe käesolevate tingimuste punktis 7 nimetatud kohustuse ja see mõjutab kahju tekkimist või suurust või kahju ulatuse kindlakstegemist;
 - olete esitanud kahju asjaolude või kahju ulatuse kohta teadlikult valeandmeid;
 - kindlustusjuhtum on toimunud Teie või Teiega võrdsustatud isiku tahtluse või raske hooletuse tõttu;
 - loobute oma õigusest kahju tekitanud isiku vastu või kui meie regressiõiguse realiseerimine osutub Teie süül võimatuks (nõude esitamise tähtaja ületamine, vajalike dokumentide esitamata jätmine) või kui kindlustusjuhtumi toimumise asjaolud ei ole tuvastatavad või kui need on jäetud tuvastamist võimaldaval viisil fikseerimata.
- 9.2. Kindlustuslepingu täitmisest vabanemise ulatuse otsustame meie kui kindlustusandja.

10. Millistele juhtumitele kindlustuskaitse ei laiene (välistused)

Me ei hüvita:

- kindlustatud eseme unustamist ega kaotamist;

- enne kindlustuskaitse algust tekkinud kahju, olenemata sellest, kas olite kahjust teadlik või mitte;
- kahju, mis tekkis ajal, kui kindlustatud ese oli kadunud või muul viisil Teie valdusest väljas;
- kindlustatud eseme sisemist riket. Sisemiseks rikkeks loeme kindlustatud eseme kahjustumist või hävimist, kui seda ei ole põhjustanud väline tegur;
- kindlustatud eseme paindumisest, kriimustumisest või esteetilise või kaubandusliku välimuse kadumisest tekkinud kahju, kui see ei välista kindlustatud eseme edasist sihtotstarbelist kasutamist ja tööd;
- kahju, mille eest vastutab kindlustatud eseme tootja või müüja;
- kahju, mis hüvitatakse kohustusliku kindlustuse alusel või mille on hüvitanud kolmas isik;
- kahju, mis on põhjustatud defektse, vale või tootja poolt sertifitseerimata varuosa, lisavarustuse või materjali kasutamisest, tootja poolt lubamatust modifitseerimisest;
- kahju, mis on tingitud pikaajalise toimega teguritest: kulumine, hallitus, reovesi, kõdunemine, korrosioon, niiskus, tolm, suits, tahm, müra, valgus;
- kindlustatud eseme detaile, osi ja komponente, mida vahetatakse kindlustatud eseme hariliku hoolduse käigus, näiteks akud, patareid, laadijad;
- kahju, mis on tingitud kindlustatud eseme kasutamise võimaluse puudumisest (sh toote remondi ajal asendustoote kasutamisega seotud kulutused või ebamugavus, samuti saamata jäänud tulu);
- kahju, mis on tekkinud viirustest või nuhkvarast, samuti tarkvara tööriketest või tarkvaraga seotud riketest;
- kahju, kui kindlustatud eset on kasutatud ärilisel eesmärgil (nt kindlustatud esemega teenuse osutamine, kindlustatud eseme rent või laenutamine);
- kahju, kui kindlustatud eseme seerianumbrit on muudetud, see on eemaldatud või kindlustatud ese on muul moel tuvastamatu;
- kahju, mis on kindlustatud eseme kasutamisel tekitatud kolmandale isikule.

11. Millal tuleb kindlustushüvitis tagastada

Olete kohustatud tagastama meile kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnenud pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik seadusega ette nähtud korras.