

ERGO Insurance SE

ERGO PIKENDATUD GARANTII KINDLUSTUSTINGIMUSED

Hea klient! Järgnevas ERGO pikendatud garantii kindlustustingimustes selgitame põhimõtteid, millest juhindume Teie ostude kindlustamisel.

Pikendatud garantii tingimused kehtivad kindlustuslepingute suhtes, mille kindlustatud esemeks on kindlustussertifikaadil nimetatud kestvuskaua. Lisaks käesolevatele tingimustele kehtivad meie ja Teie vahelises suhtes ka ERGO kindlustusteenuste üldtingimused. Kui käesolevate tingimuste ja üldtingimuste vahel peaks esinema vastuolusid, siis lähtume käesolevatest tingimustest.

Kõik kindlustustingimused leiate alati meie veebilehelt: www.ergo.ee.

See, millised kindlustustingimused konkreetse teenuse ja kindlustuslepingu suhtes kehtivad, on märgitud kindlustussertifikaadil.

Palun võtke aega süvenemiseks ja lugege kindlustustingimused läbi.

Meil on alati hea meel Teile abiks olla.

SISUKORD

1. Kes on kindlustusandja, kindlustusvõtja ja kindlustatud isik	2
2. Mida kindlustame	2
3. Mis on kindlustusväärtus ja kindlustussumma	3
4. Mis on kindlustusjuhtum	3
5. Mis on kindlustusperiood	3
6. Millised on Teie kohustused	3
7. Millised on hüvitamise põhimõtted	3
8. Millised on olukorrad, millal me ei maksa hüvitist	3
9. Millistele juhtumitele kindlustuskaitse ei laiene (välistused)	4
10. Millal tuleb kindlustushüvitis tagastada	4

1. Kes on kindlustusandja, kindlustusvõtja ja kindlustatud isik

- 1.1. Kindlustusandja on ERGO Insurance SE (edaspidi meie).
- 1.2. Kindlustusvõtja on UAB Saugi garantija Eesti filiaal. Kindlustusvõtja on sõlminud meiega kindlustuslepingu ja kohustub tutvustama kindlustatud isikule kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi.
- 1.3. Kindlustatud isik ehk kindlustatu on kindlustatud eseme ostja (edaspidi Teie). Kindlustatul ei ole nõudeõigust otse meie vastu.
- 1.4. Kindlustuslepingu sõlmimist tõendab kindlustusvõtjale väljastatud poliis. Kindlustatule väljastatud kindlustussertifikaat on informatiivne dokument.

2. Mida kindlustame

- 2.1. Kindlustatud on kindlustussertifikaadil nimetatud kestvuskaup (edaspidi ka ese või kindlustatud ese), mille Te ostate uuna ning millele ostuhetkel kehtib vähemalt 365-päevane tootjagarantii.
- 2.2. Kestvuskaup on iseseisvalt lõpptarbimiseks mõeldud ese, millel on vähemalt kolmeaastane kasutusiga. Kasutusiga on määratud tootja poolt. Kui tootja ei ole kasutusiga määranud, lähtume kasutusea leidmisel eseme kasutamise eesmärgist ning materjalist, millest see on valmistatud.
- 2.3. Tootjagarantii on müüja või tootja lubadus müüdüd ese ettenähtud tingimustel välja vahetada, parandada või tagada mõnel muul viisil asja vastavus garantiis või reklaamis ettenähtud tingimustele.
- 2.4. Kindlustatud esemega koos ei ole kindlustatud:
 - kindlustatud esemesse jäetud kolmas ese (näiteks mälupulk);
 - kindlustatud eseme tarkvara, sealhulgas viirustest või nuhkvarast tekkinud tarkvararikked;
 - kindlustatud esemesse salvestatud andmed või nende kahjustumine/hävimine;
 - kindlustatud eseme kasutusvõimaluse puudumisest tekkinud kahju;
 - muu kahju, mis ei ole otseselt kindlustatud esemele tekkinud.
- 2.5. Kindlustatud ese ei ole:
 - ese, millel ei ole tootja või müüja pakutud garantiid;
 - kasutatuna ostetud esemed, v.a näidistooted müüja juures;
 - kuluosad, detailid ja komponendid, mida vahetatakse seadme hariliku kasutamise käigus, näiteks aku, patarei, laadija, puur, ketas, kett, padrunipea, elektripirn, filter, kassett, lint, trummel, kulumaterjal ja muu seesugune;
 - esemed, mille soetamisväärtus (koos käibemaksuga) on üle 5000 euro;
 - mootorsõiduk, haagis, vee- ja õhusõiduk, nende mootorid, osad ja lisavarustus;
 - maa ja kinnisvara, ehitise osad või ehitise külge kinnitatud esemed (näiteks põrandakate, keraamilised plaadid, konditsioneer, küttekeha jms);
 - raamatud, ehted, kellad (v.a. nutikellad), väärismetallist tooted (kuld, plaatina, hõbe jms), vääriskivid, pärlid, postmargid, mündid, medalid, relvad ja nende kollektsioonid, karusnahk ning nahast tooted, käsitsi valmistatud vaibad ja seinavaibad, kunstiteosed (maalid, joonistused, graafika, skulptuurid jms), antiikesemed (üle 50 aasta vanused esemed);
 - ostu sooritamise seisuga või pärast seda ümberehitatud või parandatud esemed;
 - edasimüügiks, erialaseks või ettevõtlusega seotud otstarbeks ostetud esemed;
 - tarkvara, andmekandjad, salvestusseadmed ja andmekandjatel olev teave.
- 2.6. Pikendatud garantii kindlustuse puhul saate valida kahe kindlustusvariandi vahel: pikendatud asendusgarantii või pikendatud remondigarantii. Kehtiva kindlustusvariandi märgime kindlustussertifikaadile.
 - 2.6.1. **Pikendatud asendusgarantii** kahjujuhtumi korral hüvitame kindlustatud eseme asendamise sama margi ja mudeliga. Kui sama marki ja mudelit saadaval ei ole, maksame Teile hüvitise, mis on võrdne kindlustatud eseme ostusummaga, kuid mitte rohkem kui kindlustussertifikaadil märgitud kindlustussumma. Pikendatud asendusgarantii kaitse ei kehti andurit sisaldavatele elektroonilistele seadmetele (näiteks ruuterid, küttesüsteemid jmt), elektrijalgratastele, süle- ja lauaarvutitele ja muruniidukitele ja nende lisatarvikutele.

- 2.6.2. **Pikendatud remondigarantii** kahjujuhtumi korral hüvitame kindlustatud eseme parandamise või taastamise kulu. Kui kahjustatud eset ei ole võimalik parandada või selle taastamisremont pole tehniliselt või majanduslikult põhjendatud (näiteks on remondi maksumus üle 80% eseme kindlustusväärtusest), maksame Teile hüvitist, mis on võrdne kindlustatud eseme ostusummaga, kuid mitte rohkem kui kindlustussertifikaadil märgitud kindlustussumma. Pikendatud remondigarantii kaitse ei kehti tahvelarvutitele ning väiketraktoritele ega nende lisatarvikutele.

3. Mis on kindlustusväärtus ja kindlustussumma

- 3.1. Kindlustusväärtus on kindlustatud eseme hind ostu hetkel.
- 3.2. Kindlustussumma on meiepoolne maksimaalne rahasumma, mille ulatuses hüvitame kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju. Eseme parandamise korral ei vähene kindlustussumma väljamakstud hüvitise võrra. Eseme asendamisel lõpeb kindlustuskaitse peale kindlustusjuhtumi hüvitamist.

4. Mis on kindlustusjuhtum

Kindlustusjuhtum on kindlustatud eseme tootmisdefekt, mis ilmneb kindlustusperioodil eseme tavapärase kasutamise käigus, vastab tootjagarantii juhtumi nõuetele ja ei ole välistatud tingimuste punktis 9. Tootmisdefektiks loeme kindlustatud eseme kahjustumist või hävimist, kui seda ei ole põhjustanud väline tegur.

5. Mis on kindlustusperiood

Kindlustusperioodi märgime kindlustussertifikaadil. Kindlustuskaitse algab koheselt peale tootjagarantii lõppu ning kehtib kindlustusperioodil toimunud kindlustusjuhtumile.

6. Millised on Teie kohustused

- 6.1. Kahjude ennetamise eesmärgil on Teil kohustus täita järgmisi ohutusnõudeid:
- suhtuge oma varasse hoolikalt ja heaperemehelikult;
 - tehke kõik endast olenev, et võimalikku kindlustusjuhtumit ära hoida ja kahju vähendada;
 - eseme kasutamisel jälgige tootjapoolseid juhiseid, sh hooldusnõudeid. Keelatud on vale või puudulik ühendamine või paigaldamine, puhastus, hooldus või remont jmt.

Näide: Parandate või modifitseerite eset ise, ületate tootja juhistes määratud töötsükli või koormate eseme üle. Selliselt tekkinud kahju me ei hüvita.

- 6.2. Kindlustusjuhtumi korral toimige järgnevalt:
- teatage juhtunust kindlustusvõtjale, kelle kontaktid leiate kindlustussertifikaadilt;
 - täitke kindlustusvõtja juhiseid.

7. Millised on hüvitamise põhimõtted

- 7.1. Kindlustushüvitise viis ja suurus kindlustusjuhtumi kohta on piiratud valitud kindlustuskaitse variandi, tekkinud kahju suuruse ja kindlustussummaga.
- 7.2. Kindlustushüvitise saamise õigus on üksnes kindlustusvõtjal. Teie saate taotleda hüvitist vaid kindlustusvõtja kaudu.

8. Millised on olukorrad, millal me ei maksa hüvitist

- 8.1. Me ei maksa kindlustushüvitist, kui:
- olete tahtlikult või raske hooletuse tõttu jätnud täitmata vähemalt ühe käesolevate tingimuste punktis 6 nimetatud kohustuse ja see mõjutab kahju tekkimist või suurust või kahju ulatuse kindlakstegemist;
 - olete esitanud kahju asjaolude või kahju ulatuse kohta teadlikult valeandmeid;
 - kindlustusjuhtum on toimunud Teie või Teiega võrdsustatud isiku tahtluse või raske hooletuse tõttu;

- loobute oma õigusest kahju tekitanud isiku vastu või kui meie regressiõiguse realiseerimine osutub Teie süül võimatuks (nõude esitamise tähtaja ületamine, vajalike dokumentide esitamata jätmine) või kui kindlustusjuhtumi toimumise asjaolud ei ole tuvastatavad või kui need on jäetud tuvastamist võimaldaval viisil fikseerimata.

8.2. Kindlustuslepingu täitmisest vabanemise ulatuse otsustame meie kui kindlustusandja.

9. Millistele juhtumitele kindlustuskaitse ei laiene (välistused)

Me ei hüvita:

- enne kindlustuskaitse algust tekkinud kahju, olenemata sellest, kas olite kahjust teadlik või mitte;
- kahju, mis on tingitud pikaajalise toimega teguritest: kulumine, hallitus, reovesi, kõdunemine, korrosioon, niiskus, tolm, suits, tahm, müra, valgus;
- kahju, mille põhjuseks on rebendid, värvitooni muutus, paindumine, kriimustused, plekid, esteetilise või kaubandusliku välimuse kadumine või muud välised pisivead, kui see ei takista kindlustatud eseme edasist sihtotstarbelist kasutamist ja tööd;
- kahju, mille eest vastutab kindlustatud eseme tootja või müüja;
- kahju, mis hüvitatakse kohustusliku kindlustuse alusel või mille on hüvitanud kolmas isik;
- hooldustöö või -remondi kulud ja hooldustööde käigus väljavahetatava varuosa või komponendi (näiteks akud, patareid, laadijad) kulu;
- kindlustatud eseme kasutamine põhjusel või viisil, milleks see ei ole ette nähtud, näiteks tootja juhiseid rikkuv kasutamine, töötsükli ületamine, vale või puudulik ühendamine, paigaldamine või puhastamine või hooldus või remont, sealhulgas kolmanda isiku või volitamata ettevõtte tehtud remont ja hooldus;
- kahju, mis on põhjustatud defektse, vale või tootja poolt sertifitseerimata varuosa, lisavarustuse või materjali kasutamisest, tootja poolt lubamatust modifitseerimisest;
- kahju, mis tekkis ajal, kui kindlustatud ese oli kadunud või muul viisil Teie valdusest väljas;
- kahju, kui kindlustatud eset on kasutatud ärilisel eesmärgil (nt kindlustatud esemega teenuse osutamine, kindlustatud eseme rent või laenutamine);
- kahju, mis on tingitud kindlustatud eseme kasutamise võimaluse puudumisest (sh toote remondi ajal asendustoote kasutamisega seotud kulutused või ebamugavus);
- kahju, mis on tekkinud viirustest või nuhkvarast, samuti tarkvara tööriketest või tarkvaraga seotud riketest;
- kahju, kui kindlustatud eseme seerianumbrit on muudetud, see on eemaldatud või kindlustatud ese on muul moel tuvastamatu.

10. Millal tuleb kindlustushüvitis tagastada

Olete kohustatud tagastama meile kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnunud pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik seadusega ette nähtud korras.