

Šie Speciālie ERGO Pirkuma apdrošināšanas noteikumi 01.01.2023. skatāmi kopā ar ERGO apdrošināšanas līguma Vispārīgajiem noteikumiem 01.11.2022. Konstatētu pretrunu gadījumā šie Speciālie noteikumi ir prevalējoši. Termini, kas izmantoti un nav definēti šajos noteikumos, atbilst Vispārīgajos noteikumos definētajiem terminiem.

1. Termini

Apdrošinātājs (vai mēs) – ERGO Insurance SE, kas rīkojas caur Latvijas filiāli.

Apdrošinājumaņēmējs – persona, kura ir iegādājusies Pirkumu, apdrošināšanas aizsardzību Pirkumam un kurai ir izsniegts to apstiprinošs Apdrošināšanas sertifikāts.

Ģimenes locekļi – Apdrošinājumaņēmēja laulātais vai arī personas, kuras dzīvo kopā ar Apdrošinājumaņēmēju un tām ir kopīga saimniecība: nelaulātas personas, Apdrošinājumaņēmēja bērni (audzubērni) un viņu laulātie, mazbērni, Apdrošinājumaņēmēja un viņa laulātā vecāki (audžuvecāki), vecvecāki, brāļi, māsas. Ģimenes locekļi ir Apdrošinājumaņēmējam pielīdzināmas personas.

Apdrošinājumaņēmēja darbinieks – fiziska persona, kas ir nodarbināta pie Apdrošinājumaņēmēja saskaņā ar darba līgumu par atlīdzību un kuram Apdrošinājumaņēmējs ir nodevis Apdrošināto objektu personīgai vai profesionālai lietošanai. Apdrošinājumaņēmēja darbinieki ir Apdrošinājumaņēmējam pielīdzināmas personas. Šis termins tiek izmantots tikai tad, ja Apdrošinājumaņēmējs ir juridiska persona.

Apdrošināšanas sertifikāts – dokuments, kas tiek izsniegts Apdrošinājumaņēmējam un kas apstiprina Pirkuma apdrošināšanas sertifikāta derīgumu saskaņā ar ERGO Mobilo tālruņu un planšetdatoru ekrānu apdrošināšanas noteikumiem 01.01.2023.

Apdrošināšanas aizsardzības darbības periods – periods, kas norādīts Apdrošinājumaņēmējam izsniegtajā Apdrošināšanas sertifikātā.

Apdrošināšanas gadījums – Apdrošināšanas noteikumos norādītais gadījums, kuram notiekot, Apdrošinātājam ir pienākums izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību.

Apdrošinājuma summa – Apdrošināšanas sertifikātā norādītā naudas summa, kas nedrīkst pārsniegt Apdrošināšanas atlīdzību, izņemot gadījumus, kad Apdrošināšanas līgumā ir noteikts citādi.

Pašrisks – naudas summa, par kuru tiek samazināta izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība.

Pirkums – apdrošināšanas sertifikātā norādītais mobilais tālrunis vai planšetdators, kuru Apdrošinājumaņēmējs un tā ģimenes locekļi izmanto kopīgajā māsaimniecībā savu un savas ģimenes locekļu sadzīves un kultūras vajadzībām vai arī Apdrošinājumaņēmēja darbinieki un viņu ģimenes locekļi izmanto profesionālo, sadzīves un kultūras vajadzībām.

2. Apdrošināšanas objekts

2.1. Apdrošināšanas sertifikātā norādītā Pirkuma ekrāns.

2.2. Apdrošināšanas objekts nevar būt:

2.2.1. lietota mobilā tālruņa vai planšetdatora ekrāns (ja tiek iegādāts lietots Pirkums);

2.2.2. Pirkums, kura iegādes vērtība (ieskaitot pievienotās vērtības nodokli) ir lielāka par 5000 EUR;

2.2.3. Pirkuma programmatūra, datu nesēji, datu glabātāji un informācija datu nesējos;

2.2.4. Pirkums, kas atrodas patvaļīgi uzbūvētās ēkās, avārijas stāvoklī esošās ēkās, pamestās ēkās, ēkās, kas netiek ekspluatētas, kā arī ēkās, kur nav pabeigta būvniecība;

2.2.5. komercdarbībā izmantojami priekšmeti (ja Apdrošinājumaņēmējs ir fiziska persona).

3. Apdrošināšanas varianti un Apdrošināšanas gadījumi

3.1. Apdrošināšanas gadījums – Apdrošināšanas sertifikātā norādītā mobilā tālruņa vai planšetdatora ekrāna pēkšņa un neparedzēta saplīšana.

3.2. Pēc Apdrošināšanas gadījuma tiek atlīdzināti ekrāna nomaiņas vai ekrāna remonta izdevumi, izņemot izdevumus par skrāpējumiem, ieliekumiem vai citām pazīmēm, kuras neietekmē priekšmeta funkcionalitāti.

3.3. Ja nav iespēju nomainīt ekrānu, Apdrošinājumaņēmējam tiek izmaksāta atlīdzība, kas ir vienāda ar ekrāna maiņas darbu izmaksām.

3.4. Zaudējumi tiek atlīdzināti tikai par vienu (pirmo) Apdrošināšanas gadījumu, kas noticis pēkšņi un negaidīti, apdrošināšanas aizsardzības darbības periodā.

3.5. Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā:

3.5.1. mobilā tālruņa vai planšetdatora papildu aprīkojumam un piederumiem, kas tiek lietoti kopā ar apdrošināto Pirkumu;

3.5.2. citu apdrošinātā Pirkuma detaļu maiņai vai remontam (ne ekrānam);

3.5.3. ja zaudējumus atlīdzina ražotājs saskaņā ar Pirkumam sniegto Pirkuma garantiju;

3.5.4. ja ir tikuši nomainīti vai modificēti stiprinājumi, pogas, baterijas vai antena;

3.5.5. ja bojājums radies remonta dēļ, kuru veicis cits remonta centrs, nevis Apdrošinātāja pilnvarotais;

3.5.6. citos 8., 9. un 11. punktā minētajos gadījumos.

4. Apdrošināšanas vieta

4.1. Apdrošināšanas vieta ir visa pasaule, ar nosacījumu, ka Pirkuma nepārtraukta atrašanās ārpus Latvijas Republikas robežām nav ilgāka par 30 dienām. Braucienu skaits netiek ierobežots.

5. Pašrisks

5.1. 20 % no aprēķinātās Apdrošināšanas atlīdzības, bet ne mazāk kā 30 EUR.

6. Apdrošināšanas vērtība

6.1. Apdrošināšanas vērtība – aizvietošanas vērtība. Tie ir izdevumi jauna ekrāna iegādei, kam ir tāds pats pielietojums, veids, tips, kvalitāte vai analogiski tehniskie parametri, kādi bija apdrošinātā Pirkuma ekrānam. Pievienotās vērtības nodoklis ir iekļauts aizvietošanas vērtībā.

7. Apdrošinājuma summa

7.1. Apdrošinājuma summa – Apdrošināšanas sertifikātā norādītā maksimālā Apdrošināšanas atlīdzība, kura visos gadījumos ir pamatota ar Pirkuma ekrāna atjaunošanas vai Pirkuma ekrāna maiņas darba izmaksām un ir maksimālā Apdrošinātāja atbildība Apdrošināšanas gadījumā.

Apdrošinājuma summa ir vienāda ar Pirkuma iegādes dokumentos norādīto summu, bet ne lielāka kā Pirkuma ekrāna aizvietošanas vai Pirkuma ekrāna maiņas darba izmaksu vērtība.

8. Izņēmumi

8.1. Sekojoši zaudējumu rašanās gadījumi netiek atzīti par Apdrošināšanas gadījumiem:

8.1.1. krāpšana vai citas Apdrošinājumaņēmēja un viņa ģimenes locekļu vai Apdrošinājumaņēmēja darbinieku darbības, kuru nolūks bijis nepamatoti un nelikumīgi saņemt Apdrošināšanas atlīdzību;

8.1.2. Pirkuma konfiskācija, arests, tā iznīcināšana vai sabojāšana, pildot valsts varas iestāžu rīkojumus;

8.1.3. Pirkuma neizskaidrojama sabojāšana, kad nav iespējams noskaidrot notikuma apstākļus;

8.1.4. pelējums, smakas, krāsas, formas izmaiņas;

8.1.5. Pirkuma sagriešana;

8.1.6. nolietojums, atmosfēras mitrums, rūsa, erozija un citi tamlīdzīgi procesi. Šis izņēmums tiek piemērots, ja Pirkums iznīcināts, sabojāts šādu procesu tiešas iedarbības rezultātā un netiek piemērots, ja Pirkums iznīcināts, sabojāts šādu procesu pastarpinātas iedarbības rezultātā;

8.1.7. plūdi, kas Apdrošināšanas vietā bija paredzami. Par paredzamiem tiek uzskatīti tādi plūdi, kuri saskaņā ar VISA “Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs” statistikas datiem Apdrošināšanas vietā ir bijuši pēdējo 5 gadu laikā;

8.1.8. klimatisko apstākļu radīti zaudējumi Pirkumam, kas atstāts ārpus telpām vai atklātās nojumēs/ piebūvēs, izņemot gadījumus, kad šis Pirkums ir piemērots lietošanai un turēšanai ārpus telpām;

8.1.9. kļūdas, trūkumi un defekti, par kuriem saskaņā ar garantiju vai likumos noteikto kārtību atbild ražotājs, darbuzņēmējs, piegādātājs, pārvadātājs vai garantijas, tehnisko apkopi veicošais uzņēmums (persona);

8.1.10. Pirkuma nepareiza ekspluatācija (kā arī ekspluatācija, neievērojot ražotāja instrukcijas un prasības, pārsniedzot projektētās slodzes), nepareiza pieslēgšana vai montāžas kļūdas;

- 8.1.11. kodolenerģijas tieša vai netieša iedarbība, starojums (radioaktīvais, elektromagnētiskais, gaismas vai karstuma);
- 8.1.12. datoru, datorsistēmu, datoru programmatūras, datorvīrusu, procesu vai jebkādas citas elektroniskās sistēmas izmantošana vai ekspluatēšana ļaunprātīgos nolūkos;
- 8.1.13. zaudējumu izraisa streiks, sacelšanās, iekšēji nemiери, pilsoniska nepakļaušanās, dumpis, bruņota sadursme, masu nekārtības, revolūcija, militārs apvērsums, tiesiski uzurpēta militāra vara, karš, pilsoņu karš, kara stāvoklis, kara darbība, invāzija, valsts vai pašvaldību varas akcijas, likumu un citu normatīvo aktu izmaiņas, valsts institūciju rīkojumi. Netiek atļidzināts arī zaudējums, kas ir saistīts ar reaģēšanu uz šajā punktā norādītajām darbībām vai notikumiem, to novēršanu vai apspiešanu;
- 8.1.14. zaudējumu tieši vai netieši izraisa, vai tas iestāties saistībā ar jebkāda veida terora aktu vai gatavošanos tam. Ar jēdzienu terora akts šajā izņēmumā tiek saprasta politisku, reliģisku, ideoloģisku vai etnisku mērķu dēļ sarīkota vai piedraudēta vardarbības pielietošana, ko veic viena persona vai personu grupa, kas rīkojas savā vai kādas organizācijas(-u), vai valdības(-u) uzdevumā vai ar tām sadarbojoties ar nolūku ietekmēt valdību un/vai iebiedēt sabiedrību vai sabiedrības daļu. Netiek atļidzināts arī zaudējums, kas ir saistīts ar reaģēšanu uz šajā punktā norādītajām darbībām vai notikumiem, to novēršanu vai apspiešanu.
- 8.1.15. Apdrošinātājs nesedz zaudējumus, kā arī Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta gadījumā, ja tas ir pretrunā ar jebkādam, tai skaitā tirdzniecības un ekonomiskām sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai Eiropas Savienības tiesību aktiem, vai atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem noteiktām nacionālām sankcijām. Minētais izņēmums attiecināms arī uz tirdzniecības vai ekonomiskajām sankcijām, normatīvajiem aktiem vai tiesisko regulējumu, kas ieviests Amerikas Savienotajās Valstīs, ja vien tas nepārkāpj Latvijas Republikā piemērojamās tiesību normas. Iestājoties jebkuram no iepriekš minētajiem gadījumiem Apdrošināšanas līguma darbības laikā, Apdrošinātājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līgumu 10 darba dienu laikā no dienas, kad Apdrošinātājs nosūtījis paziņojumu par apdrošināšanas līguma izbeigšanu.
- 8.1.16. Apdrošinātājs nesedz zaudējumus, kā arī Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta informācijas tehnoloģiju drošības incidenta (kiberincidenta) gadījumā. Informācijas tehnoloģiju drošības incidents (kiberincidents), kas šo noteikumu kontekstā tiek saprasts kā datorā, datortīklā vai informācijas sistēmā radies drošības incidents, kas izraisa vai bojā sistēmas drošību, tai skaitā, bet neaprobežojoties ar tādiem notikumiem kā: kiberuzbrukumi, ieskaitot dažāda veida pakalpojumatteices uzbrukumus informācijas sistēmai, datortīklam vai tā daļām; incidenti, ko izraisa kaitnieciskas programmatūras (datorvīrusi, tārpi, Trojas zirgi, ļaunprātīgas sistēmas bloķēšanas programmas, u. c.); jebkurš ārēju fizisku spēku ietekmē vai materiālu bojājumu rezultātā radies datora, datortīkla vai informācijas sistēmas darbības pilnīgs vai daļējs pārtraukums, kas jebkādā mērā ietekmē piekļuvi datiem un/vai datoram, datortīklam vai informācijas sistēmai.

9. Zaudējumu noteikšanas kārtība

- 9.1. Pirkuma sabojāšanas, iznīcināšanas vai zuduma gadījumā Apdrošinājumaņēmējs vērsas, rakstot uz e-pastu latvia@safeguarantee.eu vai zvanot uz tālruni +371 26 687 599.
- 9.2. Apdrošināšanas gadījuma zaudējumu apmēru Apdrošinātājs nosaka saskaņā ar zaudējumu faktu, apmēru un remonta izdevumus apstiprinošiem dokumentiem. Tiek atļidzināti tikai faktiski radušies zaudējumi.
- 9.3. Apdrošināšanas gadījuma dēļ radīto zaudējumu apmērs tiek aprēķināts, ņemot vērā:
- 9.3.1. gadījuma dēļ radušos zaudējumus (Pirkuma zaudējums vai bojājums, neņemot vērā papildus radušos izdevumus un negūtos ienākumus);
- 9.3.2. kompensācijas principu (apdrošināšanas atlīdzība nevar būt lielāka par gadījuma radītajiem zaudējumiem).
- 9.4. Par zaudējumiem tiek uzskatīts:
- 9.4.1. Pirkuma saplīšanas gadījumā – tā remonta (atjaunošanas) izmaksas vai ekrāna maiņas darbu izmaksas.
- 9.5. Zaudējumu summā netiek iekļauti izdevumi Pirkuma pilnveidojumiem, uzlabojumiem, ja tādi veikti, salīdzinot ar Pirkuma stāvokli pirms Apdrošināšanas gadījuma; defektu, kas bijuši līdz Apdrošināšanas gadījumam, novēršanai; labāka Pirkuma iegādei.
- 9.6. Zaudējumu summā netiek iekļauti izdevumi, kas būtu bijuši, ja nebūtu noticis Apdrošināšanas gadījums.
- 9.7. Netiek atļidzināti visi zaudējumi vai to daļa, kurus atlīdzina varas iestādes vai citas personas.
- 9.8. Neatkarīgā eksperta, ja tāds tika piesaistīts, izdevumus apmaksā tā puse, kura pie viņa ir vērsusies.
- 9.9. Netiek atļidzināti izdevumi par valsts dienestu sniegtajiem pakalpojumiem.
- 9.10. Ja Apdrošināšanas līgumā ir noteikts pašrisks, tas tiek atreķināts no apdrošināšanas atlīdzības.
- 9.11. Pirkums tiek remontēts tikai Apdrošinātāja pilnvarotajā remonta uzņēmumā.
- 9.12. Zaudējumu administrēšanas procesā Apdrošinātāja vārdā rīkojas “Saugi garantija Latvijas filiāle”, uzņēmuma reģistrācijas Nr. 40203394677, Bērzupe iela 33-5, Rīga, LV-1058, tālr. +371 26 687 599, e-pasts: latvia@safeguarantee.eu, kas veic tos pašus pienākumus un kam ir tādas pašas tiesības kā Apdrošinātājam.

10. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa

- 10.1. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar šiem Apdrošināšanas noteikumiem, zaudējumu apmēru un faktiskos atjaunošanas (remonta) izdevumus apstiprinošiem dokumentiem (iegādes dokumentiem (pirkuma kvīts, čeks, rēķins u. tml.), rēķiniem par remonta (atjaunošanas) darbiem, kurus nepieciešams veikt, atjaunojot (aizstājot) Apdrošināšanas gadījumā sabojāto Pirkuma ekrānu, un citiem dokumentiem).
- 10.2. Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai tādā gadījumā, ja Apdrošināšanas gadījums ir noticis apdrošināšanas aizsardzības darbības laikā un ja apdrošināšanas aizsardzība nav bijusi apturēta Apdrošināšanas noteikumos paredzētajā kārtībā.
- 10.3. Remonta uzņēmumam vai Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas atlīdzību izmaksā “Saugi garantija Latvijas filiāle”, kas rīkojas Apdrošinātāja vārdā.
- 10.4. Apdrošināšanas atlīdzību summa nedrīkst būt lielāka par Apdrošināšanas sertifikātā norādīto Pirkuma apdrošinājuma summu.
- 10.5. Apdrošinātāja pienākums ir izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai, ja zaudējumi tiek atļidzināti pa daļām, tās pirmo daļu ne vēlāk kā 30 dienu laikā no dienas, kad saņemta visa informācija, kas nepieciešama, lai noteiktu Apdrošināšanas gadījuma faktu, apstākļus, sekas un apdrošināšanas atlīdzības apmēru.
- 10.6. Ja Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas atlīdzība nav izmaksāta, tad ik pēc 30 dienām no paziņojuma par Apdrošināšanas gadījuma dienas Apdrošinātājam rakstiski ir jāinformē Apdrošinājumaņēmējs par Apdrošināšanas gadījuma izmeklēšanas gaitu, izņemot gadījumus, kad trūkst dokumentu vai informācijas no Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinājumaņēmējs jau ir informēts par dokumentiem vai informāciju, kuru viņam ir pienākums iesniegt Apdrošināšanas gadījuma izmeklēšanai.
- 10.7. Ja notikušais gadījums tiek atzīts par Apdrošināšanas gadījumu, taču Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs nevar vienoties par apdrošināšanas atlīdzības apmēru, bet precīza zaudējumu apmēra noteikšana ieilgst vairāk par 3 mēnešiem, Apdrošinātājam pēc Apdrošinājumaņēmēja rakstiska pieprasījuma ir pienākums izmaksāt summu, kas ir vienāda ar pušu neapstrīdamo apdrošināšanas atlīdzību.
- 10.8. Apdrošinātājam ir tiesības atlikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja lieta tiek skatīta tiesā civiltiesiskajā, administratīvajā vai krimināltiesiskajā kārtībā, kur tiek izmeklēti apstākļi, kas ir nozīmīgi, lemjot par gadījumu un/vai tā sekām. Šādā gadījumā apdrošināšanas atlīdzības izmaksu var atlikt līdz brīdim, kad tiesas spriedums stājas spēkā.
- 10.9. Ja Apdrošinātājs atsakās izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai arī to samazina, tas rakstiski iesniedz šāda lēmuma motīvus Apdrošinājumaņēmējam un personām, kurām ir tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību.

11. Gadījumi, kad apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta

- 11.1. Apdrošinātājs tiek atbrīvots no apdrošināšanas atlīdzības izmaksas:
- 11.1.1. ja Apdrošinājumaņēmējs par gadījumu nav paziņojis šajos noteikumos paredzētajos termiņos, izņemot gadījumus, kad tiek pierādīts, ka par Apdrošināšanas gadījumu Apdrošinātājs uzzināja laikus, vai ja nepaziņošana par Apdrošināšanas gadījumu neietekmē zaudējumu apstākļu novērtēšanu un zaudējumu apmēra noteikšanu;
- 11.1.2. ja Apdrošināšanas gadījums ir noticis Apdrošinājumaņēmēja vai viņa ģimenes locekļu vai Apdrošinājumaņēmēja darbinieku atrašanās alkohola reibumā dēļ; narkotisko un toksisko vielu ietekmē, stipras iedarbības medikamentu ietekmē; tehniski neatbilstošu ierīču lietošanas dēļ vai arī ierīču lietošanas neatbilstoši to mērķim vai neatbilstošā vietā dēļ, rupji pārkāpjot vispārējos ugunsdrošības noteikumus, kas ietekmēja Apdrošināšanas gadījuma notikšanu;
- 11.1.3. ja nav Pirkuma sērijas vai IMEI numura vai arī tas neatbilst Pirkuma dokumentos norādītajam Pirkuma identifikācijas numuram;
- 11.1.4. ja Apdrošināšanas gadījums ir noticis, lietojot bojātu Pirkumu vai arī ja Pirkums ticis lietots neatbilstoši tā mērķim vai tam neparedzētā

vietā;

- 11.1.5. ja Apdrošinājumaņēmējs vai viņa ģimenes locekļi, vai Apdrošinājumaņēmēja darbinieki tišām ir sabojājuši vai iznīcinājuši priekšmetu;
- 11.1.6. ja Apdrošinājumaņēmējs vai viņa ģimenes locekļi, vai Apdrošinājumaņēmēja darbinieki ir viltojuši gadījuma apstākļus;
- 11.1.7. ja Pirkums tiek remontēts citā remontā uzņēmumā, nekā ir norādījis Apdrošinātājs;
- 11.1.8. ja Apdrošinājumaņēmējs vai viņa ģimenes locekļi, vai Apdrošinājumaņēmēja darbinieki ir saņēmuši visu vai daļu zaudējumu atlīdzību no trešās personas, kas ir vainojama par Pirkumam nodarītajiem zaudējumiem.

12. Apdrošināšanas aizsardzības iegādes kārtība

- 12.1. Apdrošinājumaņēmējs apdrošināšanas aizsardzību Pirkumam var iegādāties tikai Pirkuma iegādes laikā.
- 12.2. Apdrošinājumaņēmējam iegādājoties apdrošināšanas aizsardzību, tiek izsniegts to apstiprinošs Apdrošināšanas sertifikāts ar apdrošināšanas nosacījumu aprakstu.
- 12.3. Samaksājot apdrošināšanas prēmiju, Apdrošinājumaņēmējs apstiprina, ka ir iepazinies ar Apdrošināšanas noteikumiem, iegādājās Pirkuma apdrošināšanas aizsardzību un ir saņēmis Apdrošināšanas noteikumus.

13. Pušu tiesības un pienākumi

- 13.1. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas Apdrošinātājam ir tiesības lūgt Apdrošinājumaņēmējam informāciju, kas nepieciešama riska novērtēšanai un Apdrošināšanas sertifikāta sagatavošanai.
- 13.2. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības iepazīties ar Apdrošināšanas noteikumiem un saņemt tos.
- 13.3. Līguma darbības laikā Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību no personas, kas ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem (subrogācijas tiesības), ja tas nav pretrunā ar likumu.
- 13.4. Apdrošinātāja pienākumi Apdrošināšanas sertifikāta darbības laikā:
 - 13.4.1. pirms izsniegt Apdrošināšanas sertifikātu Apdrošinājumaņēmējam, iepazīstināt Apdrošinājumaņēmēju ar Pirkuma apdrošināšanas noteikumiem;
 - 13.4.2. Apdrošināšanas sertifikātu un Pirkuma apdrošināšanas noteikumus izsniegt Apdrošinājumaņēmējam vai nosūtīt Apdrošinājumaņēmējam e-pastā.
- 13.5. Apdrošinājumaņēmēja pienākumi Apdrošināšanas sertifikāta darbības laikā:
 - 13.5.1. informēt Apdrošinātāju par izmaiņām kontaktinformācijā;
 - 13.5.2. īstenot saprātīgus pasākumus iespējamo zaudējumu novēršanai vai samazināšanai un pildīt ar to saistītās Apdrošinātāja prasības, ja tādas ir izteiktas;
 - 13.5.3. par gadījumu un/vai saņemto pieprasījumu zaudējumu atlīdzībai paziņot "Saugi garantija Latvijas filiāle", kura rīkojas Apdrošinātāja vārdā, 24 stundu laikā pēc gadījuma vai arī pirmajā darba dienā uzreiz pēc tam, kad par to uzzināja;
 - 13.5.4. ņemot vērā zaudējumu raksturu, paziņot par gadījumu attiecīgajām iestādēm: par vandālismu, sadursmi ar transportlīdzekli, citu ļaunprātīgu Pirkuma bojāšanu trešo personu tišas rīcības rezultātā – policijai, par ugunsgrēku – Valsts ugunsdzēsības dienestam, par ūdens un dabas stihiju radītajiem zaudējumiem – avārijas dienestam, daudzdzīvokļu nama pārvaldniekam vai biedrībai u. tml. No šiem dienestiem saņemtās izziņas (vai citus dokumentus), kas saistītas ar gadījumu, iesniegt Apdrošinātājam 3 darba dienu laikā no to saņemšanas;
 - 13.5.5. notiekot gadījumam, uzrādīt Apdrošināšanas sertifikātu, Pirkuma iegādi vai turējuma tiesības apliecinājošus dokumentus (apliecinošie dokumenti – apmaksas čeki, bankas pārskaitījumu izraksti, līzings līgumi, Pirkuma novērtējuma atskaite un citi dokumenti, kas apstiprina šo priekšmetu iegādi, turēšanu un vērtību). Ja šie dokumenti nav iesniegti, zaudējumi netiek atlīdzināti;
 - 13.5.6. Pirkumu remontēt tikai "Saugi garantija Latvijas filiāle", kas rīkojas Apdrošinātāja vārdā, pilnvarotā remonta uzņēmumā;
 - 13.5.7. sniegt informāciju par citiem šī paša Pirkuma apdrošināšanas līgumiem;
 - 13.5.8. iesniegt Apdrošinātājam tā pieprasītos dokumentus, kas nepieciešami gadījuma apstākļu izmeklēšanai, kaitējuma un atlīdzības apmēra noteikšanai, kā arī pildīt citas ar gadījuma izmeklēšanu saistītas Apdrošinātāja prasības;
 - 13.5.9. pēc Apdrošinātāja pieprasījuma nodot sabojātā Pirkuma atliekas;
 - 13.5.10. nodot Apdrošinātājam visu informāciju un dokumentus, kuri Apdrošinātājam ir nepieciešami, lai tas varētu īstenot prasījuma tiesības pieprasīt no personām, kas ir atbildīgas par nodarītajiem zaudējumiem;
 - 13.5.11. ja trešās personas iesniedz prasību tiesā par zaudējumu atlīdzību, pēc Apdrošinātāja pieprasījuma dot pilnvarojumu Apdrošinātāja ieceltajam advokātam un sniegt visus pēc ieceltā advokāta vai Apdrošinātāja domām nepieciešamos paskaidrojumus un dokumentus;
 - 13.5.12. bez Apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas neatzīt un/vai nepildīt trešo personu prasības par zaudējumu atlīdzību un neveikt nekādas citas darbības, saistītas ar zaudējumu atzīšanu vai atlīdzināšanu trešajām personām.
- 13.6. Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības saņemt informāciju par gadījuma izmeklēšanas gaitu un tiesību aktos un apdrošināšanas noteikumos noteiktajā kārtībā pieprasīt izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.
- 13.7. Pušu papildu tiesības un pienākumi noteikti spēkā esošajos tiesību aktos.

14. Apdrošināšanas prēmijas aprēķināšanas kārtība

- 14.1. Apdrošināšanas prēmija tiek noteikta, ņemot vērā Apdrošināšanas objektu un izvēlēto apdrošināšanas variantu, kas tiek norādīts Apdrošināšanas sertifikātā.

15. Apdrošināšanas prēmijas iemaksa un Apdrošināšanas līguma darbība

- 15.1. Apdrošinājumaņēmējs samaksā visu apdrošināšanas prēmiju par visu Apdrošināšanas sertifikāta darbības periodu Apdrošināšanas sertifikāta izsniegšanas dienā. Visos gadījumos Apdrošināšanas sertifikāta stāšanās spēkā ir saistīta ar visas apdrošināšanas prēmijas apmaksu Apdrošināšanas sertifikāta izsniegšanas dienā, t. i., apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā tikai pēc tam, kad Apdrošinājumaņēmējs samaksā visu apdrošināšanas prēmiju. Ja Apdrošinājumaņēmējs nesamaksā visu apdrošināšanas prēmiju Apdrošināšanas sertifikāta izsniegšanas dienā, aizsardzība tiek uzskatīta par spēkā nestājušos un Apdrošinājumaņēmējam tiek atmaksāta viņa iemaksātā prēmija.
- 15.2. Apdrošināšanas aizsardzība saskaņā ar konkrēto Apdrošināšanas sertifikātu zaudē savu spēku:
 - 15.2.1. kad beidzas Apdrošinājumaņēmējam izsniegtajā sertifikātā norādītais apdrošināšanas aizsardzības darbības periods;
 - 15.2.2. pēc tam, kad iestājies pirmais Apdrošināšanas gadījums.

16. Dubultās, papildu, nepilnās apdrošināšanas nosacījumi

- 16.1. Ja tiek konstatēts, ka par tiem pašiem apdrošinātajiem riskiem un Apdrošinājuma objektu ir noslēgts Apdrošināšanas līgums/sertifikāts arī ar citiem apdrošināšanas uzņēmumiem, apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātājs ar citiem apdrošināšanas uzņēmumiem izmaksā proporcionāli apdrošinājuma summām, lai kopējā izmaksātā atlīdzība nepārsniedz kopējo zaudējumu apmēru (dubultā apdrošināšana).
- 16.2. Ja apdrošināta tikai daļa mantas vai apdrošināšanas riska vērtības, Apdrošinājumaņēmējs var papildus apdrošināt mantu vai apdrošināšanas risku, noslēdzot papildu Apdrošināšanas līgumu ar Apdrošinātāju vai citu apdrošināšanas uzņēmumu (papildu apdrošināšana). Šādā gadījumā kopējā apdrošinājuma summa saskaņā ar visiem Apdrošināšanas līgumiem nedrīkst pārsniegt apdrošināšanas vērtību.
- 16.3. Ja Apdrošināšanas sertifikātā noteiktā apdrošinājuma summa ir mazāka par apdrošināšanas vērtību, tad notiekot Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumu daļu, kas proporcionāla apdrošināšanas summas un apdrošinājuma vērtības attiecībai.

17. Apdrošināšanas līguma grozījumi, papildinājumi un laušana

- 17.1. Apdrošinājumaņēmējs Apdrošināšanas līgumu var lauzt 30 dienu laikā no Apdrošināšanas sertifikāta izsniegšanas dienas, un viņam tiek atgriezta visa samaksātā apdrošināšanas prēmija. Par Apdrošināšanas līguma laušanu Apdrošinājumaņēmējam ir jāvērsas pie "Saugi garantija Latvijas filiāle", kas rīkojas Apdrošinātāja vārdā.
- 17.2. Ja Apdrošinājumaņēmējs lauž Apdrošināšanas līgumu vēlāk nekā 30 dienas no Apdrošināšanas sertifikāta izdošanas dienas, Apdrošinātājs 10 darba dienu laikā atmaksā viņam apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli atlikušajam neizmantotajam apdrošināšanas aizsardzības darbības laikam, atņemot administratīvos izdevumus un saskaņā ar šo polisi izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību. Administratīvie izdevumi ir 15 % no apdrošināšanas prēmijas, bet ne mazāk kā 10,00 EUR. Par Apdrošināšanas līguma laušanu Apdrošinājumaņēmējam ir jāvērsas pie "Saugi garantija Latvijas filiāle", kas rīkojas Apdrošinātāja vārdā, uz tālruni +371 26 687 599.

17.3. Apdrošināšanas noteikumu 8.1.15. punktā minētajos gadījumos.

18. Apdrošināšanas līguma valūta

18.1. Apdrošināšanas prēmijas un atlīdzības tiek maksātas euro.

19. Informācija par personas datu apstrādi

19.1. Apdrošinātājs apstrādā personas datus, kas saņemti no Apdrošinājumaņēmēja, ar Apdrošināšanas līgumu apdrošinātajām personām, viņu ģimenes locekļiem, Apdrošinājumaņēmēja darbiniekiem, citiem saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu Apdrošinājumaņēmējam pielīdzināmajām personām vai citiem Apdrošināšanas līguma dalībniekiem, lai sniegtu apdrošināšanas pakalpojumus un veiktu ar to saistītās darbības.

19.2. Lai izvērtētu apdrošināšanas risku, izteiktu apdrošināšanas piedāvājumu vai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, lai izvērtētu Apdrošināšanas gadījumu apstākļus un noteiktu apdrošināšanas atlīdzības apmēru, Apdrošinātājs var sniegt un iegūt personas datus no valsts reģistriem, bankām, tiesībsargājošajām institūcijām, ugunsdrošības dienestiem, avārijas dienestiem, daudzdzīvokļu namu apsaimniekotājiem, daudzdzīvokļu namu biedrībām, neatkarīgajiem ekspertiem, citām fiziskajām un juridiskajām personām.

19.3. Personas dati var tikt izpausti trešajām personām (tiesībsargājošajām un citām institūcijām, pārapsdrošinātājiem, uzņēmumiem, kas sniedz Apdrošinātājam klientu apkalpošanas un citus pakalpojumus, citām fiziskajām un juridiskajām personām), ja tas nepieciešams Apdrošināšanas līguma slēgšanai vai izpildei vai arī ja ir cits legītimis pamats.

19.4. Apdrošinājumaņēmējam, kura personas datus apstrādājam, ir tiesības vērsties pie Apdrošinātāja Datu aizsardzības speciālista (uz e-pastu personasdati@ergo.lv) visos jautājumos, kas saistīti ar personas datu apstrādi un savu tiesību izmantošanu.

19.5. Ja Apdrošinājumaņēmējs, kura datus apstrādājam, uzskata, ka viņa tiesības saistībā ar personas datu apstrādi un aizsardzību ir pārkāptas, tam ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā.

19.6. Izsmēlošāku informāciju par to, kā mēs veicam personas datu apstrādi, atradīsiet Apdrošinātāja interneta vietnē www.ergo.lv publicētajā ERGO Privātuma politikā.

20. Apdrošināšanas sertifikātā noteikto Apdrošinātāja tiesību un saistību nodošanas kārtība citam Apdrošinātājam

20.1. Apdrošinātājam ir tiesības nodot savas tiesības un saistības saskaņā ar Apdrošināšanas līgumiem citam Apdrošinātājam, ievērojot Latvijas Republikas tiesību aktos noteikto kārtību.

20.2. Ja Apdrošinājumaņēmējs nepiekrīt Apdrošinātāja maiņai, tam ir tiesības lauzt Apdrošināšanas līgumu un ir tiesības uz neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu, kas ir proporcionāla atlikušajam Apdrošināšanas līguma darbības termiņam.

20.3. Ja Apdrošinājumaņēmējs nepiekrīt Apdrošinātāja maiņai, tam ir tiesības pārtraukt apdrošināšanas aizsardzību un ir tiesības uz neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu, kas ir proporcionāla atlikušajam apdrošināšanas aizsardzības darbības termiņam.

21. Strīdu risināšanas kārtība

21.1. Visas nesaskaņas par Apdrošināšanas līguma noslēgšanu, izpildi vai laušanu jārisina savstarpējās sarunās, bet, ja vienošanos panākt neizdodas, strīds var tikt risināts ārpusietas kārtībā vai tiesā Latvijā saskaņā ar Latvijas Republikas likumos noteikto kārtību.

21.2. Par strīda izskatīšanu ārpusietas kārtībā Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības vērsties Latvijas Bankas Apdrošināšanas un pensiju uzraudzības pārvaldē Kr.Valdemāra ielā 2a, Rīgā, LV-1050, info@bank.lv.

21.3. Apdrošināšanas līgumam tiek piemēroti Latvijas Republikas tiesību akti.