

ERGO Ostukindlustus MAX tingimused

1. Kes on kindlustusandja, kindlustusvõtja ja kindlustatud isik

- 1.1. Kindlustusandja on ERGO Insurance SE (edaspidi meie).
- 1.2. Kindlustusvõtja on UAB Saugi garantija Eesti filiaal. Kindlustusvõtja on sõlminud meiega kindlustuslepingu ja kohustub tutvustama kindlustatud isikule kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi.
- 1.3. Kindlustatud isik ehk kindlustatu on kindlustatud eseme ostja (edaspidi Teie). Teil ei ole nõudeõigust otse meie vastu.
- 1.4. Kindlustuslepingu sõlmimist tõendab kindlustusvõtjale väljastatud poliis. Teile väljastatud kindlustussertifikaat on informatiivne dokument.

2. Mida kindlustame

- 2.1. Kindlustatud on kindlustussertifikaadil nimetatud Apple'i iPhone või Samsungi mobiiltelefon (edaspidi ka ese või kindlustatud ese), mis on lukustatav seadme enda poolt unikaalse identifitseerimisnumbri ehk IMEI abil.
- 2.2. Kindlustatud esemeks ei ole:
 - kasutatuna ostetud esemed, v.a näidistooted müüja juures;
 - väljaspool sõiduki kindalaegast või pagasiruumi asuvad või lukustamata sõidukis asuvad esemed;
 - avalikus kohas järelevalveta jäetud esemed;
 - valveta ehitusplatsile, avariilises seisukorras, mahajäetud või ehitusjärgus hoonesse jäetud esemed;
 - ostu sooritamise seisuga või pärast seda ümberehitatud või parandatud esemed;
 - edasimüügiks, erialaseks või ettevõtlusega seotud otstarbeks ostetud esemed;
 - renditud või liisitud esemed või esemed, mille eest ei ole müüjale täielikult tasutud;
 - esemed, mille soetamisväärtus (koos käibemaksuga) on üle 5000 euro;
 - kindlustatud eseme detailid, osad ja komponendid, mida vahetatakse kindlustatud eseme eluea jooksul või hariliku hoolduse käigus, näiteks akud, patareid, laadijad;
 - tarkvara, andmekandjad, salvestusseadmed ja andmekandjatel olev teave.

3. Mis on kindlustusväärtus ja kindlustussumma

- 3.1. Kindlustusväärtus on kindlustatud eseme hind ostu hetkel.
- 3.2. Kindlustussumma võrdub kindlustusväärtusega, kui me kindlustuslepingus pole Teiega teisiti kokku leppinud.

4. Mis on kindlustusjuhtum

- 4.1. Kindlustusjuhtum on kindlustuslepingus määratletud äkiline ja ettenägematu sündmus, mille korral tekib meil kindlustuslepingu täitmise kohustus. Kui kindlustusjuhtumi täpset aega pole võimalik määrata, loeme selleks aja, mil oleksite pidanud kindlustusjuhtumist teada saama.
- 4.2. Ostukindlustuse kindlustusjuhtumid on: kindlustatud eseme kahjustumine, hävimine, vargus või röövimine.

5. Mis on omavastutus

Kindlustuskaitse kehtib kindlustusperioodil toimunud kindlustusjuhtumile.

6. Mis on kindlustusperiood

Kahjude ennetamise eesmärgil on Teil kohustus täita järgmisi ohutusnõudeid:

7. Millised on Teie kohustused

- 7.1. Kahjude ennetamise eesmärgil on Teil kohustus täita järgmisi ohutusnõudeid:
 - suhtuge oma varasse hoolikalt ja heaperemehelikult ning selliselt, et kolmandatel isikutel ei oleks sellele vaba või lihtsustatud juurdepääsu;
 - tehke kõik endast olenev, et võimalikku kindlustusjuhtumit ära hoida ja kahju vähendada;
 - eseme kasutamisel jälgige tootjapoolseid juhiseid, sh hooldusnõudeid. Keelatud on vale või puudulik ühendamine või paigaldamine, puhastus, hooldus või remont jmt.Näide: Me ei hüvita kahju, kui see tekib põhjusel, et Te parandate või modifitseerite seadet ise või koormate seadme üle.
- 7.2. Kindlustusjuhtumi korral toimige järgnevalt:
 - teatage juhtunust kindlustusvõtjale, kelle kontaktid leiате kindlustussertifikaadilt;
 - täitke kindlustusvõtja juhiseid;
 - teavitage varguse, röövi või muu kolmanda isiku tahtliku tegevuse korral sellest politseid;
 - telefoni kaotamise korral blokeerige 12 tunni jooksul telefoni SIM-kaart ja IMEI.

8. Millised on hüvitamise põhimõtted

- 8.1. Kindlustushüvitise suurus kindlustusjuhtumi kohta on piiratud tekkinud kahju suuruse ja kindlustussummaga. Selgitus: Kindlustatud eseme hävimise korral võite asemele osta teistsuguste omadustega või kallima eseme, isegi kui see on teiselt tootjalt. Sellisel juhul tasute hinnavahe Teie. Hüvitist maksame ainult ulatuses, mis vastab tegelikule kahjule, kuid mitte rohkem kui kindlustussertifikaadil märgitud kindlustussumma.
- 8.2. Kindlustushüvitise saamise õigus on üksnes kindlustusvõtjal. Teie saate taotleda hüvitist vaid kindlustusvõtja kaudu.
- 8.3. Kahjustamise korral hüvitame eseme parandamise või taastamise kulu. Kui kahjustatud eset ei ole võimalik parandada või selle taastamisremont pole tehniliselt või majanduslikult põhjendatud (näiteks on remondi maksumus üle 80% eseme kindlustusväärtusest), ese on varastatud, röövitud või hävinenud, maksame hüvitist, mis on võrdne kindlustatud eseme ostusummaga, kuid mitte rohkem kui kindlustussertifikaadil märgitud kindlustussumma.
- 8.4. Ostusumma või kindlustussumma hüvitamisel on meil õigus nõuda hävinud või kahjustatud eseme üleandmist, samuti varastatud või röövitud eseme nõudeäiguse endale üleandmist.

9. Millised on olukorrad, millal me ei maksa hüvitist

- 9.1. Me ei maksa kindlustushüvitist kas osaliselt või täielikult, kui:
 - olete tahtlikult või raske hooletuse tõttu jätnud täitmata vähemalt ühe käesolevate tingimuste punktis 7 nimetatud kohustuse ja see mõjutab kahju tekkimist või suurust või kahju ulatuse kindlakstegemist;
 - olete esitanud kahju asjaolude või kahju ulatuse kohta teadlikult valeandmeid;
 - kindlustusjuhtum on toimunud Teie või Teiega võrdsustatud isiku tahtluse või raske hooletuse tõttu;
 - Te pole 12 tunni jooksul pärast telefoni kadumist blokeerinud telefoni SIM-kaarti ja IMEI-koodi;
 - loobute oma õigusest kahju tekitanud isiku vastu või kui meie regressiõiguse realiseerimine osutub Teie süül võimatuks (nbude esitamise tähtaja ületamine, vajalike dokumentide esitamata jätmine) või kui kindlustusjuhtumi toimumise asjaolud ei ole tuvastatavad või kui need on jäetud tuvastamist võimaidaval viisil fikseerimata.
- 9.2. Kindlustuslepingu täitmise vabanemise ulatuse otsustame meie kui kindlustusandja.

10. Millistele juhtumitele kindlustuskaitse ei laiene (välistused)

- Me ei hüvita:
- kindlustatud eseme unustamist ega kaotamist;
 - enne kindlustuskaitse algust tekkinud kahju, olenemata sellest, kas olite kahjust teadlik või mitte;
 - kahju, mis tekkis ajal, kui kindlustatud ese oli kadunud või muul viisil Teie valdusest väljas;

- kindlustatud eseme sisemist riket. Sisemiseks rikkeks loeme kindlustatud eseme kahjustumist või hävimist, kui seda ei ole põhjustanud väline tegur;
- kahju, mille eest vastutab kindlustatud eseme tootja või müüja;
- kahju, mis hüvitatakse kohustusliku kindlustuse alusel või mille on hüvitanud kolmas isik;
- kahju, mis on põhjustatud defektse, vale või tootja poolt sertifitseerimata varuosaga, lisavarustuse või materjali kasutamisest, tootja poolt lubamatust modifitseerimisest;
- kahju, mis on tingitud pikaajalise toimega teguritest: kulumine, hallitus, reovesi, kõdunemine, korrosioon, niiskus, tolmu, suits, tahm, müra, valgus;
- kindlustatud eseme detaile, osi ja komponente, mida vahetatakse kindlustatud eseme hariliku hoolduse käigus, näiteks akud, patareid, laadijad;
- kahju, mis on tingitud kindlustatud eseme kasutamise võimaluse puudumisest (sh toote remondi ajal asendustoote kasutamisega seotud kulutused või ebamugavus, samuti saamata jäänud tulu);
- kahju, mis on tekkinud viirustest või nuhkvarast, samuti tarkvara tööriketest või tarkvaraga seotud rikestest;
- kahju, kui kindlustatud eset on kasutatud äärmiselt eesmärgil (nt kindlustatud esemega teenuse osutamine, kindlustatud eseme rent või laenutamine);
- kahju, kui kindlustatud eseme seerianumbrit on muudetud, see on eemaldatud või kindlustatud ese on muul moel tuvastamatu;

11. Millal tuleb kindlustushüvitis tagastada

- Olete kohustatud tagastama meile kindlustushüvitise, kui Nivitamist vtlistavad asjaolud on ilmnenud pärast kahju Nivitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik seadusega ette nähtud korras.