

## ERGO Pirkuma apdrošināšanas PLUS noteikumi 01.04.2025

### 1. Termiņi

- 1.1. Apdrošinātājs (vai mēs) – ERGO Insurance SE, kas darbojas caur Latvijas filiāli.
- 1.2. Apdrošinājumaņēmējs – persona, kura ir iegādājies Pirkumu, apdrošināšanas aizsardzību Pirkumam, un kurai ir izsniegts to apstiprinošs Apdrošināšanas sertifikāts.
- 1.3. Ģimenes locekļi – Apdrošinājumaņēmēja laulātais vai arī personas, kuras dzīvo kopā ar Apdrošinājumaņēmēju un tām ir kopīga saimniecība: nelaulātas personas, Apdrošinājumaņēmēja bērni (audzubērni) un viņu laulātie, mazbērni, Apdrošinājumaņēmēja un viņa laulātā vecāki (audžuvēcāki), vecvecāki, brāļi, māsas. Ģimenes locekļi ir Apdrošinājumaņēmējam pielīdzināmas personas.
- 1.4. Apdrošinājumaņēmēja darbinieks – fiziska persona, kas ir nodarbināta pie Apdrošinājumaņēmēja saskaņā ar darba līgumu par atlīdzību un kuram Apdrošinājumaņēmējs ir nodevis Apdrošināto objektu personīgai vai profesionālai lietošanai. Apdrošinājumaņēmēja darbinieki ir Apdrošinājumaņēmējam pielīdzināmas personas. Šis termins tiek izmantots tikai tad, ja Apdrošinājumaņēmējs ir juridiska persona.
- 1.5. Apdrošināšanas sertifikāts – dokuments, kas tiek izsniegts Apdrošinājumaņēmējam un kas apstiprina Pirkuma apdrošināšanas sertifikāta derīgumu saskaņā ar ERGO Pirkuma Apdrošināšanas PLUS noteikumiem 01.04.2025.
- 1.6. Apdrošināšanas aizsardzības darbības periods – periods, kas norādīts Apdrošinājumaņēmējam izsniegtajā Apdrošināšanas sertifikātā.
- 1.7. Apdrošināšanas gadījums – Apdrošināšanas noteikumos norādītais gadījums, kuram notiekot, Apdrošinātājam ir pienākums izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību.
- 1.8. Apdrošinājuma summa – Apdrošināšanas sertifikātā norādītā naudas summa, kas nedrīkst pārsniegt Apdrošināšanas atlīdzību, izņemot gadījumus, kad Apdrošināšanas sertifikātā ir noteikts citādi.
- 1.9. Pašrisks – naudas summa, par kuru tiek samazināta izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība.
- 1.10. Pirkums – apdrošināšanas sertifikātā norādītais priekšmets, kuru Apdrošinājumaņēmējs un tā ģimenes locekļi izmanto kopīgajā mājāsaimniecībā savu un savas ģimenes locekļu sadzīves un kultūras vajadzībām, vai arī Apdrošinājumaņēmēja darbinieki un viņu ģimenes locekļi izmanto profesionālo, sadzīves un kultūras vajadzībām.

### 2. Apdrošināšanas objekts

- 2.1. Apdrošināšanas polisē norādītais Pirkums.
- 2.2. Apdrošināšanas objekts nevar būt:
  - 2.2.1. skaidra nauda, dokumenti un grāmatas, rotaslietas, pulksteņi (izņemot viedpulksteņus), visi izstrādājumi no dārgmetāliem (zelta, platīna, sudraba un tml.), dārgakmeņi, pērles, pastmarkas, monētas, medaļas, ieroči un to kolekcijas, kažokādas, kažokādu un ādas izstrādājumi, ar rokām darināti paklāji un gobelēni, mākslas darbi (gleznas, zīmējumi, grafikas darbi, skulptūras u.c.), antikvāri priekšmeti (priekšmeti, kas ir vecāki par 50 gadiem);
  - 2.2.2. lietots Pirkums (ja tiek iegādāts lietots Pirkums);
  - 2.2.3. Pirkums, kura iegādes vērtība (ieskaitot pievienotās vērtības nodokli) ir lielāka par 5000 EUR;
  - 2.2.4. zeme un nekustamais īpašums vai nekustamā īpašuma daļas, laistīšanas sistēmas un aprīkojums, ar nekustamo īpašumu saistīts kustamais īpašums (grīdu segumi, keramikas flīzes, būvmateriāli, apkures un ventilācijas iekārtas, dušas kabīnes, vannas un tml. (izņemot apkures vai ventilācijas iekārtas, kuru iegādes vērtība (ieskaitot pievienotās vērtības nodokli) nepārsniedz 1000 EUR);
  - 2.2.5. skrejriteņi, elektriskie skrejriteņi, elektriskie velosipēdi, giroskūteri, droni, visu veidu motorizētie transportlīdzekļi (ieskaitot arī neregistrētus transportlīdzekļus – kvadraciklus u.c.) un piekabes, to sastāvdaļas, rezerves daļas un detaļas;
  - 2.2.6. ūdens transportlīdzekļi, izņemot kanoe, airu un piepūšamās laivas kopā ar to motoriem, vējdēļus, pūķus;
  - 2.2.7. jebkādi darba instrumenti (urbji, motorzāģi, slīpmašīnas u.tml.);
  - 2.2.8. radioaktīvās vielas, kodoldegviela, sprāgstvielas;
  - 2.2.9. alkoholiskie dzērieni, narkotiskās vielas, zāles, implanti, pārtikas produkti, tabakas izstrādājumi, kosmētika un parfimērija, sadzīves ķīmija, visu veidu kurināmais;
  - 2.2.10. dzīvnieku barība, lauksaimniecības produkcijas krājumi, augi un visu veidu dzīvnieki;
  - 2.2.11. programmatūra, datu nesēji, datu glabātāji un informācija datu nesējos;
  - 2.2.12. Pirkums, kas atrodas patvaļīgi uzbūvētās ēkās avārijas stāvoklī esošās ēkās, pamestās ēkās, ēkās, kas netiek ekspluatētas, kā arī ēkās, kur nav pabeigta būvniecība
  - 2.2.13. Pirkuma detaļas, kuras to ekspluatācijas periodā jāmaina, piemēram, drošinātāji, spuldzes, ķēdes, akumulatori, baterijas, siksnas u.tml., ierīču un elektronikas darba un palīgmateriāli (attīstītāji, reaģenti, pulveri, dzesēšanas līdzekļi u.tml.);
  - 2.2.14. komercdarbībā izmantojami priekšmeti (ja Apdrošinājumaņēmējs ir fiziska persona).
  - 2.2.15. Pirkums, kas tiek nodots lietošanā, irē vai nomā trešajām personām.

### 3. Apdrošināšanas varianti un Apdrošināšanas gadījumi

- 3.1. Apdrošināšanas gadījums – Apdrošināšanas sertifikātā norādītā Pirkuma sabojāšana, iznīcināšana vai zaudēšana jebkādu gadījumu dēļ, kas notikuši pēkšņi un neparedzēti Apdrošināšanas sertifikāta darbības laikā, izņemot 8., 9. un 11. punktā minētajos gadījumos;

### 4. Apdrošināšanas vieta

- 4.1. Apdrošināšanas vieta ir visa pasaule, ar nosacījumu, ka Pirkuma nepārtraukta atrašanās ārpus Latvijas Republikas robežām nav ilgāka par 30 dienām. Braucienu skaits netiek ierobežots.

### 5. Pašrisks

- 5.1. 10% no aprēķinātās Apdrošināšanas atlīdzības, bet ne mazāk kā 30 EUR.

### 6. Apdrošināšanas vērtība

- 6.1. Apdrošināšanas vērtība – aizvietošanas vērtība. Tie ir izdevumi jaunas mantas iegādei, kurai ir tāds pats pielietojums, veids, tips, kvalitāte, jauda vai analogiski tehniskie parametri, kādi bija apdrošinātajam Pirkumam. Pievienotās vērtības nodoklis ir iekļauts aizvietošanas vērtībā.

### 7. Apdrošinājuma summa

- 7.1. Apdrošinājuma summa – Apdrošināšanas sertifikātā norādītā maksimālā Apdrošināšanas atlīdzība, kura visos gadījumos ir pamatota ar Pirkuma atjaunošanas izmaksām un ir maksimālā Apdrošinātāja atbildība katrā Apdrošināšanas gadījumā. Apdrošinājuma summa ir vienāda ar Pirkuma iegādes dokumentos norādīto summu, bet ne lielāka kā Pirkuma aizvietošanas vērtība.
- 7.2. Izmaksājot Apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošinājuma summa netiek samazināta pie nosacījuma, ja apdrošinātais Pirkums ir ticis saremontēts. Šis nosacījums nav spēkā, ja Pirkums tiek pilnībā iznīcināts vai pazaudēts un tiek nomainīts pret analogisku citu jaunu Pirkumu – šādā gadījumā apdrošināšanas aizsardzība saskaņā ar Pirkumam izsniegto sertifikātu izbeidzas.

### 8. Izņēmumi

- 8.1. Sekojoši zaudējumu rašanās gadījumi netiek atzīti par Apdrošināšanas gadījumiem:
  - 8.1.1. krāpšana, piesavināšanās, laupīšana vai citas Apdrošinājumaņēmēja un viņa ģimenes locekļu vai Apdrošinājumaņēmēja darbinieku darbības, kuru nolūks bijis nepamatoti un nelikumīgi saņemt Apdrošināšanas atlīdzību;
  - 8.1.2. Pirkuma konfiskācija, arests, tās iznīcināšana vai sabojāšana, pildot valsts varas iestāžu rīkojumus;
  - 8.1.3. Pirkuma neizskaidrojama sabojāšana vai pazušana, kad nav iespējams noskaidrot notikuma apstākļus;
  - 8.1.4. Pirkuma pazaudēšana, atdošana, atstāšana bez uzraudzības publiskā vietā, neaizslēgtā telpā vai ēkā, pazušana bez ielaušanās pazīmēm no slēgtām telpām vai seifiem;
  - 8.1.5. Pirkuma zādzība no neaizslēgta transportlīdzekļa bez ieslēgtas signalizācijas.

8.1.6. Pirkuma zādzība no ēkas zemesgabala teritorijas, kas nav bijusi pilnībā iežogota no visām pusēm;

8.1.7. rokas pulksteņu (izņemot viedpulksteņus) sabojāšanās, saplīšana un mehāniski bojājumi;

8.1.8. siltumnīcu, trauku, optisko stiklu, binokļu stiklu, apgaismes ķermeņu stiklu, spoguļu stiklu sasišana/saplīšana;

8.1.9. putnu, dzīvnieku, mājdzīvnieku, grauzēju, tārpu, insektu nodarītais kaitējums;

8.1.10. sēnītes, puve, pelējums, smakas, krāsas, formas izmaiņas;

8.1.11. apgērbu un apavu, kā arī to detaļu saplīšana, sasmērēšana, nolietojums, izmēra un formas izmaiņas;

8.1.12. Pirkuma sagriešana;

8.1.13. nolietojums, atmosfēras mitrums, rūsā, erozija un citi tamlīdzīgi procesi. Šis izņēmums tiek piemērots, ja Pirkums iznīcināts, sabojāts vai zaudēts šādu procesu tiešas iedarbības rezultātā, un netiek piemērots, ja Pirkums iznīcināts, sabojāts, vai zaudēts šādu procesu pastarpinātas iedarbības rezultātā;

8.1.14. plūdi, kas Apdrošināšanas vietā bija paredzami. Par paredzamiem tiek uzskatīti tādi plūdi, kuri saskaņā ar VSIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs" statistikas datiem Apdrošināšanas vietā ir bijuši pēdējo 5 gadu laikā;

8.1.15. gruntsūdeņu, pazemes ūdeņu vai ūdens ierastā līmeņa izmaiņas mākslīgajās ūdens tilpnēs;

8.1.16. grunts sasalšana (ieskaitot arī izrietošos zaudējumus)

8.1.17. ilgstoša ūdens uzkrāšanās vai tvaika kondensēšanās, izšļakstīts vai mazgāšanai lietots ūdens;

8.1.18. zaudējumi Pirkumam, kurus radījuši nokrišņi, iekļūstot nekustamajā īpašumā caur bojātiem jumta segumiem, ēku ārsienām, pamatiem atkārtoti un tāda paša iemesla dēļ;

8.1.19. klimatisko apstākļu radīti zaudējumi Pirkumam, kas atstāts ārpus telpām vai atklātās nojumēs/piebūvēs, izņemot gadījumus, kad Pirkums ir piemērots lietošanai un turēšanai ārpus telpām;

8.1.20. sprādziens, kas radies, lietojot Pirkumu ražošanas procesā (veicot rakšanu, būvdarbus, remontu, demontāžu, nojaukšanu un tml. darbus);

8.1.21. uguns, siltuma iedarbība uz apdrošināto mantu, kas atrodas ražošanas procesā (to kausējot, metinot, žāvējot, gludinot, kūpinot, cepot vai tml.), izņemot gadījumus, kad ugunsgrēks ir izplatījies un iznīcinājis, sabojājis arī citu mantu;

8.1.22. kļūdas, trūkumi un defekti, par kuriem saskaņā ar garantiju vai likumos noteikto kārtību atbild ražotājs, darbuzņēmējs, piegādātājs, pārvadātājs vai garantijas, tehnisko apkopi veicošais uzņēmums (persona);

8.1.23. Pirkuma nepareiza ekspluatācija (kā arī ekspluatācija, neievērojot ražotāja instrukcijas un prasības, pārsniedzot slodzes), nepareiza pieslēgšana vai montāžas kļūdas;

8.1.24. projektēšanas kļūdas, būvdarbu, montāžas, grunts izpētes darbi, nepiemērotu daļu, materiālu, ierīču izmantošana ar acīmredzamiem defektiem;

8.1.25. kodolenerģijas tieša vai netieša iedarbība, starojums (radioaktīvais, elektromagnētiskais, gaismas vai karstuma);

8.1.26. jebkādu datoru, datorsistēmu, datoru programmatūras, datorvīrusu, procesu vai jebkādas citas elektroniskās sistēmas izmantošana vai ekspluatēšana ļaunprātīgos nolūkos;

8.1.27. zaudējumu izraisa streiks, sacelšanās, iekšēji nemieri, pilsoniska nepakļaušanās, dumpis, bruņota sadursme, masu nekārtības, revolūcija, militārs apvērsums, tiesiski uzurpēta militāra vara, karš, pilsoņu karš, kara stāvoklis, kara darbība, invāzija, valsts vai pašvaldību varas akcijas, likumu un citu normatīvo aktu izmaiņas, valsts institūciju rīkojumi. Netiek atlīdzināts arī zaudējums, kas ir saistīts ar reaģēšanu uz šajā punktā norādītajām darbībām vai notikumiem, to novēršanu vai apspiešanu;

8.1.28. Zaudējumu tieši vai netieši izraisa, vai tas iestāties saistībā ar jebkāda veida terora aktu vai gatavošanos tam. Ar jēdzienu terora akts šajā izņēmumā tiek saprasta politisku, reliģisku, ideoloģisku vai etnisku mērķu dēļ sarīkota vai piedraudēta vardarbības pielietošana, ko veic viena persona vai personu grupa, kas rīkojas savā vai kādas organizācijas (-u), vai valdības (-u) uzdevumā, vai ar tām sadarbojoties, ar nolūku ietekmēt valdību, un/vai iebiedēt sabiedrību, vai sabiedrības daļu. Netiek atlīdzināts arī zaudējums, kas ir saistīts ar reaģēšanu uz šajā punktā norādītajām darbībām vai notikumiem, to novēršanu vai apspiešanu.

8.1.31. Apdrošinātājs nesedz zaudējumus, kā arī Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, gadījumā, ja tas ir pretrunā ar jebkādam, tai skaitā, tirdzniecības un ekonomiskām sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai Eiropas Savienības tiesību aktiem, vai atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem noteiktām nacionālām sankcijām. Minētais izņēmums attiecināms arī uz tirdzniecības vai ekonomiskajām sankcijām, normatīvajiem aktiem vai tiesisko regulējumu, kas ieviests Amerikas Savienotajās Valstīs, ja vien tas nepārkāpj Latvijas Republikā piemērojamās tiesību normas. Iestājoties jebkuram no iepriekš minētajiem gadījumiem Apdrošināšanas līguma darbības laikā, Apdrošinātājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līgumu 10 darba dienu laikā no dienas, kad Apdrošinātājs nosūtījis paziņojumu par apdrošināšanas līguma izbeigšanu.

8.1.32. Apdrošinātājs nesedz zaudējumus, kā arī Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta informācijas tehnoloģiju drošības incidenta (kiberincidenta) gadījumā. Informācijas tehnoloģiju drošības incidents (kiberincidents), kas šo noteikumu kontekstā tiek saprasts kā datorā, datortīklā vai informācijas sistēmā radies drošības incidents, kas izraisa vai bojā sistēmas drošību, tai skaitā, bet neaprobežojoties ar tādiem notikumiem kā: kiberuzbrukumi, ieskaitot dažāda veida pakalpojumatteices uzbrukumus informācijas sistēmai, datortīklam vai tā daļām; incidenti, ko izraisa kaitnieciskas programmatūras (datorvīrusi, tārpi, Trojas zirgi, ļaunprātīgas sistēmas bloķēšanas programmas, u.c.); jebkurš ārēju fizisku spēku ietekmē vai materiālu bojājumu rezultātā radies datora, datortīkla vai informācijas sistēmas darbības pilnīgs vai daļējs pārtraukums, kas jebkādā mērā ietekmē piekļuvi datiem un/vai datoram, datortīklam vai informācijas sistēmai.

## 9. Zaudējumu noteikšanas kārtība

9.1. Pirkuma sabojāšanas, iznīcināšanas vai zuduma gadījumā Apdrošinātāja ņēmējs vēršas, rakstot uz e-pastu latvia@safeguardantee.eu vai zvanot uz tālruni +371 26687599.

9.2. Apdrošināšanas gadījuma zaudējumu apmēru Apdrošinātājs nosaka saskaņā ar zaudējumu faktu, apmēru un remonta izdevumus apstiprinātiem dokumentiem. Tiek atlīdzināti tikai faktiski radušies zaudējumi.

9.3. Apdrošināšanas gadījuma dēļ radīto zaudējumu apmērs tiek aprēķināts, ņemot vērā:

9.3.1. gadījuma dēļ radušos zaudējumus (Pirkuma zaudējums vai bojājums, ņemot vērā papildus radušos izdevumus un negūtos ienākumus);

9.3.2. kompensācijas principu (apdrošināšanas atlīdzība nevar būt lielāka par gadījuma radītajiem zaudējumiem) izņemot 9.6. punktā minēto.

9.4. Par zaudējumiem tiek uzskatīts:

9.4.1 Pirkuma sabojāšanas gadījumā – tā remonta (atjaunošanas) izmaksas;

9.4.2 pilnīgas bojāejas (zuduma) gadījumā – jauna Pirkuma iegādes cena, izņemot 9.6. punktā minēto. Saskaņā ar šo nosacījumu, ja Apdrošinātājs nomaina Pirkumu pret jaunu, Apdrošinātājam ir tiesības pārņemt Pirkuma atlikumus.

9.5. Zaudējumu summā netiek iekļauti izdevumi Pirkuma pilnveidojumiem, uzlabojumiem, ja tādi veikti, salīdzinot ar Pirkuma stāvokli pirms Apdrošināšanas gadījuma; defektu, kas bijuši līdz Apdrošināšanas gadījumam, novēršanai; labāka Pirkuma iegādei, izņemot 9.6. punktā minēto.

9.6. Pirkuma bojāejas gadījumā apdrošinātā persona, iemaksājot savus līdzekļus, var iegādāties citas specifikācijas vai cita ražotāja pirkumu, kura vērtība ir lielāka par apdrošinātāja summu. Apdrošinātāja maksājamā apdrošinātāja summa nedrīkst pārsniegt notikuma radītos zaudējumus un apdrošinātāja summu.

9.7. Zaudējumu summā netiek iekļauti izdevumi, kas būtu bijuši, ja nebūtu noticis Apdrošināšanas gadījums.

9.8. Netiek atlīdzināti visi zaudējumi vai to daļa, kurus atlīdzina varas iestādes vai citas personas.

9.9. Apdrošinātājs atlīdzina Pirkumu, kura svars pārsniedz 10 kg, nogādāšanas uz remonta uzņēmumu, bojājuma iemesla noteikšanas izdevumus un izdevumus par Pirkuma atdošanu Apdrošinātāja ņēmējam Latvijas Republikas teritorijā. Tomēr netiek atlīdzināti izdevumi par bojājumu noteikšanu, diagnostiku, remontu vai Pirkuma transportēšanu, ja par to nebija iepriekšējas vienošanās ar Apdrošinātāju, un to ir veikusi kāda cita persona (uzņēmums), nevis tā, kuru ir norādījis Apdrošinātājs.

9.10. Neatkarīgā eksperta, ja tāds tika piesaistīts, izdevumus apmaksā tā puse, kura pie viņa ir vērsusies.

9.11. Netiek atlīdzināti izdevumi par valsts dienestu sniegtajiem pakalpojumiem.

9.12. Ja Apdrošināšanas sertifikātā ir noteikts pašrīks, tas tiek atrēķināts no apdrošināšanas atlīdzības.

9.13. Pirkums tiek remontēts tikai Apdrošinātāja pilnvarotajā remonta uzņēmumā. Pirkuma iznīcināšanas gadījumā jauna Pirkuma iegāde un Pirkuma pārdevēja izvēle tiek saskaņota ar Apdrošinātāju.

9.14. Zaudējumu administrēšanas procesā Apdrošinātāja vārdā rīkojas "Saugi garantija Latvijas filiāle", uzņēmuma reģistrācijas nr. 40203394677, Bērzupe iela 33-5, Rīga, LV-1058, tālr. +371 26687599, e-pasts: latvia@safeguardantee.eu, kas veic tos pašus pienākumus un kam ir tādas pašas tiesības kā Apdrošinātājam.

## 10. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa

- 10.1. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar šiem Apdrošināšanas noteikumiem, zaudējumu apmēru un faktiskos atjaunošanas (remonta) izdevumus apstiprinošiem dokumentiem (iegādes dokumentiem (Pirkuma kvīts, čeks, rēķins un tml.), rēķiniem par remonta (atjaunošanas) darbiem, kurus nepieciešams veikt, atjaunojot (aizstājot) Apdrošināšanas gadījumā sabojāto Pirkumu, un citiem dokumentiem).
- 10.2. Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai tādā gadījumā, ja Apdrošināšanas gadījums ir noticis apdrošināšanas aizsardzības darbības laikā, un ja apdrošināšanas aizsardzība nav bijusi apturēta Apdrošināšanas noteikumos paredzētajā kārtībā.
- 10.3. Remonta uzņēmumam vai Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas atlīdzību izmaksā "Saugi garantija Latvijas filiāle", kas rīkojas Apdrošinātāja vārdā.
- 10.4. Apdrošināšanas atlīdzību summa nedrīkst būt lielāka par Apdrošināšanas sertifikātā norādīto Pirkuma apdrošinājuma summu.
- 10.5. Ja Apdrošinājumaņēmējs ir atguvis mantu pēc tam, kad par to jau tika izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, viņa pienākums ir nekavējoties atmaksāt apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātājam. Ja atgūtā manta ir sabojāta, tad Apdrošinātāja pienākums ir atlīdzināt remonta izdevumus saskaņā ar šiem Apdrošināšanas noteikumiem.
- 10.6. Apdrošinātāja pienākums ir izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, vai, ja zaudējumi tiek atlīdzināti pa daļām, tās pirmo daļu ne vēlāk kā 30 dienu laikā no dienas, kad saņemta visa informācija, kas nepieciešama, lai noteiktu Apdrošināšanas gadījuma faktu, apstākļus, sekas un apdrošināšanas atlīdzības apmēru.
- 10.7. Ja Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas atlīdzība nav izmaksāta, tad ik pēc 30 dienām no paziņojuma par Apdrošināšanas gadījumu dienas Apdrošinātājam rakstiski ir jāinformē Apdrošinājumaņēmējs par Apdrošināšanas gadījuma izmeklēšanas gaitu, izņemot gadījumus, kad trūkst dokumentu, vai informācijas no Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinājumaņēmējs jau ir informēts par dokumentiem vai informāciju, kuru viņam ir pienākums iesniegt Apdrošināšanas gadījuma izmeklēšanai.
- 10.8. Ja notikušais gadījums tiek atzīts par Apdrošināšanas gadījumu, taču Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs nevar vienoties par apdrošināšanas atlīdzības apmēru, bet precīza zaudējumu apmēra noteikšana ielgst vairāk par 3 mēnešiem, Apdrošinātājam pēc Apdrošinājumaņēmēja rakstiska pieprasījuma ir pienākums izmaksāt summu, kas ir vienāda ar pušu neapstrīdamo apdrošināšanas atlīdzību.
- 10.9. Apdrošinātājam ir tiesības atlikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja lieta tiek skatīta tiesā civiltiesiskajā, administratīvajā vai krimināltiesiskajā kārtībā, kur tiek izmeklēti apstākļi, kas ir nozīmīgi, lemjot par gadījumu un/vai tā sekām. Šādā gadījumā apdrošināšanas atlīdzības izmaksu var atlikt līdz brīdim, kad tiesas spriedums stājas spēkā.
- 10.10. Ja Apdrošinātājs atsakās izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai arī to samazina, tas rakstiski iesniedz šāda lēmuma motīvus Apdrošinājumaņēmējam un personām, kurām ir tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību.

## 11. Gadījumi, kad apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta

- 11.1. Apdrošinātājs tiek atbrīvots no apdrošināšanas atlīdzības izmaksas:
- 11.1.1. ja Apdrošinājumaņēmējs par gadījumu nav paziņojis šajos noteikumos paredzētajos termiņos, izņemot gadījumus, kad tiek pierādīts, ka par Apdrošināšanas gadījumu Apdrošinātājs uzzināja laikus, vai ja nepaziņošana par Apdrošināšanas gadījumu neietekmē zaudējumu apstākļu novērtēšanu un zaudējumu apmēra noteikšanu;
- 11.1.2. ja Apdrošināšanas gadījums ir noticis Apdrošinājumaņēmēja vai viņa ģimenes locekļu vai Apdrošinājumaņēmēja darbinieku atrašanās alkohola reibumā dēļ; narkotisko un toksisko vielu ietekmē, stipras iedarbības medikamentu ietekmē; tehniski neatbilstošu ierīču lietošanas dēļ vai arī ierīču lietošanas neatbilstoši to mērķim vai neatbilstošā vietā dēļ, rupji pārkāpjot ugunsdrošības noteikumus, kas ietekmēja Apdrošināšanas gadījuma notikšanu;
- 11.1.3. ja nav Pirkuma sērijas vai IMEI numura vai arī tas neatbilst Pirkuma dokumentos norādītajam Pirkuma identifikācijas numuram;
- 11.1.4. ja Apdrošināšanas gadījums ir noticis, lietojot bojātu Pirkumu vai arī, ja Pirkums ticis lietots neatbilstoši tā mērķim vai tam neparedzētā vietā;
- 11.1.5. ja Apdrošinājumaņēmējs vai viņa ģimenes locekļi vai Apdrošinājumaņēmēja darbinieki par Pirkuma pazušanu, zādzību, nolaupišanu nav paziņojuši policijai;
- 11.1.6. ja Apdrošinājumaņēmējs vai viņa ģimenes locekļi vai Apdrošinājumaņēmēja darbinieki tišām ir sabojājuši vai iznīcinājuši priekšmetu;
- 11.1.7. ja Apdrošinājumaņēmējs vai viņa ģimenes locekļi vai Apdrošinājumaņēmēja darbinieki ir viltojuši gadījuma apstākļus;
- 11.1.8. ja Pirkums remontēts citā remonta uzņēmumā, nekā ir norādījis Apdrošinātājs;
- 11.1.9. ja Apdrošinājumaņēmējs vai viņa ģimenes locekļi vai Apdrošinājumaņēmēja darbinieki ir saņēmuši visu vai daļu zaudējumu atlīdzību no trešās personas, kas ir vainojama par Pirkumam nodarītajiem zaudējumiem.

## 12. Apdrošināšanas aizsardzības iegādes kārtība

- 12.1. Apdrošinājumaņēmējs apdrošināšanas aizsardzību Pirkumam var iegādāties tikai Pirkuma iegādes laikā.
- 12.2. Apdrošinājumaņēmējam, iegādājoties apdrošināšanas aizsardzību, tiek izsniegts to apstiprinošs Apdrošināšanas sertifikāts ar apdrošināšanas nosacījumu aprakstu.
- 12.3. Samaksājot apdrošināšanas prēmiju, Apdrošinājumaņēmējs apstiprina, ka ir iepazinies ar Apdrošināšanas noteikumiem, iegādājās Pirkuma apdrošināšanas aizsardzību un ir saņēmis Apdrošināšanas noteikumus.

## 13. Pušu tiesības un pienākumi

- 13.1. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas Apdrošinātājam ir tiesības lūgt Apdrošinājumaņēmējam informāciju, kas nepieciešama riska novērtēšanai un Apdrošināšanas sertifikāta sagatavošanai.
- 13.2. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības iepazīties ar Apdrošināšanas noteikumiem un saņemt tos.
- 13.3. Līguma darbības laikā Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību no personas, kas ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem (subrogācijas tiesības), ja tas nav pretrunā ar likumu.
- 13.4. Apdrošinātāja pienākumi Apdrošināšanas sertifikāta darbības laikā:
- 13.4.1. pirms izsniegt Apdrošināšanas sertifikātu Apdrošinājumaņēmējam, iepazīstināt Apdrošinājumaņēmēju ar Pirkuma Apdrošināšanas noteikumiem;
- 13.4.2. Apdrošināšanas sertifikātu un Pirkuma Apdrošināšanas noteikumus izsniegt Apdrošinājumaņēmējam vai nosūtīt Apdrošinājumaņēmējam e-pastā.
- 13.5. Apdrošinājumaņēmēja pienākumi Apdrošināšanas sertifikāta darbības laikā:
- 13.5.1. informēt Apdrošinātāju par izmaiņām kontaktinformācijā;
- 13.5.2. īstenot saprātīgus pasākumus iespējamo zaudējumu novēršanai vai samazināšanai un pildīt ar to saistītās Apdrošinātāja prasības, ja tādas ir izteiktas;
- 13.5.3. par gadījumu un/vai saņemto pieprasījumu zaudējumu atlīdzībai paziņot "Saugi garantija Latvijas filiāle", kas rīkojas Apdrošinātāja vārdā, 24 stundu laikā pēc gadījuma vai arī pirmajā darba dienā uzreiz pēc tam, kad par to uzzināja;
- 13.5.4. ņemt vērā zaudējumu raksturu, paziņot par gadījumu attiecīgajām iestādēm: par zādzību, vandālismu, laupīšanu, sadursmi ar transportlīdzekļi, citu jaunprātīgu Pirkuma bojāšanu trešo personu tišas rīcības rezultātā – policijai, par ugunsgrēku – Valsts ugunsdzēsības dienestam, par ūdens un dabas stihiju radītajiem zaudējumiem – avārijas dienestam, daudzdzīvokļu nama pārvaldniekam vai biedrībai un tml. No šiem dienestiem saņemtās ziņas (vai citus dokumentus), kas saistītas ar gadījumu, iesniegt Apdrošinātājam 3 darba dienu laikā no to saņemšanas;
- 13.5.5. zādzības gadījumā 3 darba dienu laikā iesniegt Apdrošinātājam un policijai pazudošo, sabojāto vai iznīcināto Pirkumu sarakstu. Vēlāki paziņojumi tiek uzskatīti par spēkā esošiem, ja tiek pierādīts Pirkuma iegādes fakts un iesniegti tā vērtību apliecinājoši dokumenti;
- 13.5.6. notiekot gadījumam, uzrādīt Apdrošināšanas sertifikātu, apdrošinātā Pirkuma iegādi vai turējuma tiesības apliecinājošus dokumentus (apliecinājošie dokumenti – apmaksas čeki, bankas pārskaitījumu izraksti, līzings līgumi, Pirkuma novērtējuma atskaite un citi dokumenti, kas apstiprina šo priekšmetu iegādi, turēšanu un vērtību). Ja šie dokumenti nav iesniegti, zaudējumi netiek atlīdzināti;
- 13.5.7. Pirkumu remontēt tikai "Saugi garantija Latvijas filiāle", kas rīkojas Apdrošinātāja vārdā, pilnvarotā remonta uzņēmumā;
- 13.5.8. sniegt informāciju par citiem šī paša Pirkuma apdrošināšanas līgumiem;
- 13.5.9. iesniegt Apdrošinātājam tā pieprasītos dokumentus, kas nepieciešami, gadījuma apstākļu izmeklēšanai, kaitējuma un atlīdzības apmēra

noteikšanai, kā arī pildīt citas ar gadījuma izmeklēšanu saistītas Apdrošinātājaņēmēja prasības;

13.5.10. pēc Apdrošinātāja pieprasījuma nodot sabojātā Pirkuma atliekas, ja Apdrošinātājs Pirkumu ir nomainījis pret jaunu;

13.5.11. nodot Apdrošinātājam visu informāciju un dokumentus, kuri Apdrošinātājam ir nepieciešami, lai tas varētu īstenot prasījuma tiesības pieprasīt no personām, kas ir atbildīgas par nodarītajiem zaudējumiem;

13.5.12. ja trešās personas iesniedz prasību tiesā par zaudējumu atlīdzību, pēc Apdrošinātāja pieprasījuma dot pilnvarojumu Apdrošinātāja ieceltajam advokātam un sniegt visus pēc ieceltā advokāta vai Apdrošinātāja domām nepieciešamos paskaidrojumus un dokumentus;

13.5.13. bez Apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas neatīt un/vai nepildīt trešo personu prasības par zaudējumu atlīdzību un neveikt nekādas citas darbības, saistītas ar zaudējumu atzīšanu vai atlīdzināšanu trešajām personām.

13.6. Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības saņemt informāciju par gadījuma izmeklēšanas gaitu un tiesību aktos un Apdrošināšanas noteikumos noteiktajā kārtībā pieprasīt izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.

13.7. Pušu papildu tiesības un pienākumi noteikti spēkā esošajos tiesību aktos.

#### 14. Apdrošināšanas prēmijas aprēķināšanas kārtība

14.1. Apdrošināšanas prēmija tiek noteikta, ņemot vērā Apdrošināšanas objektu un izvēlto apdrošināšanas variantu, kas tiek norādīts Apdrošināšanas sertifikātā.

#### 15. Apdrošināšanas prēmijas iemaksa un Apdrošināšanas līguma darbība

15.1. Apdrošinājumaņēmējs samaksā visu apdrošināšanas prēmiju par visu Apdrošināšanas sertifikāta darbības periodu Apdrošināšanas sertifikāta izsniegšanas dienā. Visos gadījumos Apdrošināšanas sertifikāta stāšanās spēkā ir saistīta ar apdrošināšanas prēmijas apmaksu pilnā apmērā Apdrošināšanas sertifikāta izsniegšanas dienā, t.i., apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā tikai pēc tam, kad Apdrošinājumaņēmējs samaksā visu apdrošināšanas prēmiju. Ja Apdrošinājumaņēmējs nesamaksā visu apdrošināšanas prēmiju Apdrošināšanas sertifikāta izsniegšanas dienā, aizsardzība tiek uzskatīta par spēkā nestājušos un Apdrošinājumaņēmējam tiek atmaksāta viņa iemaksātā prēmija.

15.2. Apdrošināšanas aizsardzība saskaņā ar konkrēto Apdrošināšanas sertifikātu zaudē savu spēku:

15.2.1. kad beidzas Apdrošinājumaņēmējam izsniegtajā sertifikātā norādītais apdrošināšanas aizsardzības darbības periods;

15.2.2. ja Apdrošinātājs izmaksā visu apdrošināšanas atlīdzību par zaudētu vai pilnībā iznīcinātu apdrošināto Pirkumu;

15.2.3. ja Apdrošinātājs nomaina sabojāto Pirkumu pret jaunu analogisku.

#### 16. Dubultās, papildu, nepilnās apdrošināšanas nosacījumi

16.1. Ja tiek konstatēts, ka par tiem pašiem apdrošinātajiem riskiem un Apdrošinājuma objektu ir noslēgts Apdrošināšanas līgums/sertifikāts arī ar citiem apdrošināšanas uzņēmumiem, apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātājs ar citiem apdrošināšanas uzņēmumiem izmaksā proporcionāli apdrošinājuma summām, lai kopējā izmaksātā atlīdzība nepārsniedz kopējo zaudējumu apmēru (dubultā apdrošināšana).

16.2. Ja apdrošināta tikai daļa mantas vai apdrošināšanas riska vērtības, Apdrošinājumaņēmējs var papildus apdrošināt mantu vai apdrošināšanas risku, noslēdzot papildu Apdrošināšanas līgumu ar apdrošinātāju vai citu apdrošināšanas uzņēmumu (papildu apdrošināšana). Šādā gadījumā kopējā apdrošināšanas summa saskaņā ar visiem Apdrošināšanas līgumiem nedrīkst pārsniegt apdrošināšanas vērtību.

16.3. Ja Apdrošināšanas sertifikātā noteiktā apdrošinājuma summa ir mazāka par apdrošināšanas vērtību, tad notiekot Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumu daļu, kas proporcionāla apdrošinājuma summas un apdrošināšanas vērtības attiecībai.

#### 17. Apdrošināšanas līguma grozījumi, papildinājumi un laušana

17.1. Apdrošinājumaņēmējs Apdrošināšanas līgumu var lauzt 30 dienu laikā no Apdrošināšanas sertifikāta izsniegšanas dienas, un viņam tiek atgriezta visa samaksātā apdrošināšanas prēmija. Par apdrošināšanas līguma laušanu Apdrošinājumaņēmējam ir jāvēršas "Saugi garantija Latvijas filiāle", kas rīkojas Apdrošinātāja vārdā.

17.2. Ja Apdrošinājumaņēmējs lauž Apdrošināšanas līgumu vēlāk nekā 30 dienas no Apdrošināšanas sertifikāta izdošanas dienas, Apdrošinātājs 10 darba dienu laikā atmaksā viņam apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli atlikušajam neizmantotajam apdrošināšanas aizsardzības darbības laikam, atņemot administratīvos izdevumus un saskaņā ar šo polisi izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību. Administratīvie izdevumi ir 20% no apdrošināšanas prēmijas, bet ne mazāk kā 10,00 EUR. Par apdrošināšanas līguma laušanu Apdrošinājumaņēmējam ir jāvēršas "Saugi garantija Latvijas filiāle", kas rīkojas Apdrošinātāja vārdā.

17.3. Apdrošināšanas noteikumu 8.1.31. punktā minētajos gadījumos.

#### 18. Apdrošināšanas līguma valūta

18.1. Apdrošināšanas prēmijas un atlīdzības tiek maksātas euro.

#### 19. Informācija par personas datu apstrādi

19.1. Apdrošinātājs apstrādā personas datus, kas saņemti no Apdrošinājumaņēmēja, ar Apdrošināšanas līgumu apdrošinātajām personām, viņu ģimenes locekļiem, Apdrošinājumaņēmēja darbiniekiem, citiem saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu Apdrošinājumaņēmējam pielīdzināmajām personām vai citiem Apdrošināšanas līguma dalībniekiem, lai sniegtu apdrošināšanas pakalpojumus un veiktu ar to saistītās darbības.

19.2. Lai izvērtētu apdrošināšanas risku, izteiktu apdrošināšanas piedāvājumu vai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, lai izvērtētu Apdrošināšanas gadījumu apstākļus un noteiktu apdrošināšanas atlīdzības apmēru, Apdrošinātājs var sniegt un iegūt personas datus no valsts reģistriem, bankām, tiesībsargājošajām institūcijām, ugunsdrošības dienestiem, avārijas dienestiem, daudzdzīvokļu namu apsaimniekotājiem, daudzdzīvokļu namu biedrībām, neatkarīgajiem ekspertiem, citām fiziskajām un juridiskajām personām.

19.3. Personas dati var tikt izpausti trešajām personām (tiesībsargājošajām un citām institūcijām, pārāpdrošinātajiem, uzņēmumiem, kas sniedz Apdrošinātājam klientu apkalpošanas un citus pakalpojumus, citām fiziskajām un juridiskajām personām), ja tas nepieciešams Apdrošināšanas līguma slēgšanai vai izpildei vai arī ja ir cits legītims pamats.

19.4. Apdrošinājumaņēmējam, kura personas datus apstrādājam, ir tiesības vērsties pie Apdrošinātāja Datu aizsardzības speciālista (uz e-pastu [personasdati@ergo.lv](mailto:personasdati@ergo.lv)) visos jautājumos, kas saistīti ar personas datu apstrādi un savu tiesību izmantošanu.

19.5. Ja Apdrošinājumaņēmējs, kura datus apstrādājam, uzskata, ka viņa tiesības saistībā ar personas datu apstrādi un aizsardzību ir pārkāptas, tam ir tiesības iesniegt sūdzību valsts datu aizsardzības inspekcijā.

19.6. Izmēlojot informāciju par to, kā mēs veicam personas datu apstrādi, atradīsiet Apdrošinātāja interneta vietnē [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv) publicētajā ERGO Privātuma politikā.

#### 20. Apdrošināšanas līgumā noteikto Apdrošinātāja tiesību un saistību nodošanas kārtība citam Apdrošinātājam

20.1. Apdrošinātājam ir tiesības nodot savas tiesības un saistības saskaņā ar Apdrošināšanas līgumiem citam Apdrošinātājam, ievērojot Latvijas Republikas tiesību aktos noteikto kārtību.

20.2. Ja Apdrošinājumaņēmējs nepiekrīt Apdrošinātāja maiņai, tam ir tiesības lauzt Apdrošināšanas līgumu un ir tiesības uz neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu, kas ir proporcionāla atlikušajam Apdrošināšanas līguma darbības termiņam.

20.3. Ja Apdrošinājumaņēmējs nepiekrīt Apdrošinātāja maiņai, tam ir tiesības pārtraukt apdrošināšanas aizsardzību un ir tiesības uz neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu, kas ir proporcionāla atlikušajam apdrošināšanas aizsardzības darbības termiņam.

#### 21. Strīdu risināšanas kārtība

21.1. Visas nesaskaņas par Apdrošināšanas līguma noslēgšanu, izpildi vai laušanu jārisina savstarpējās sarunās, bet, ja vienošanos panākt neizdodas, strīds var tikt risināts ārpusietas kārtībā vai tiesā Latvijā, saskaņā ar Latvijas Republikas likumos noteikto kārtību.

21.2. Par strīda izskatīšanu ārpusietas kārtībā Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības vērsties finanšu tirgus dalībnieku uzraudzības institūcijā – Finanšu un kapitāla tirgus komisijā, Kungu ielā 1, Rīgā, LV-1050 fktk@fktk.lv, <https://www.fktk.lv/en/market/> -

21.3. Apdrošināšanas līgumam tiek piemēroti Latvijas Republikas tiesību akti.